

온라인 의료증명서 발급을 위한

카카오페이 「병원서류 발급」 서비스 소개서

2022.11

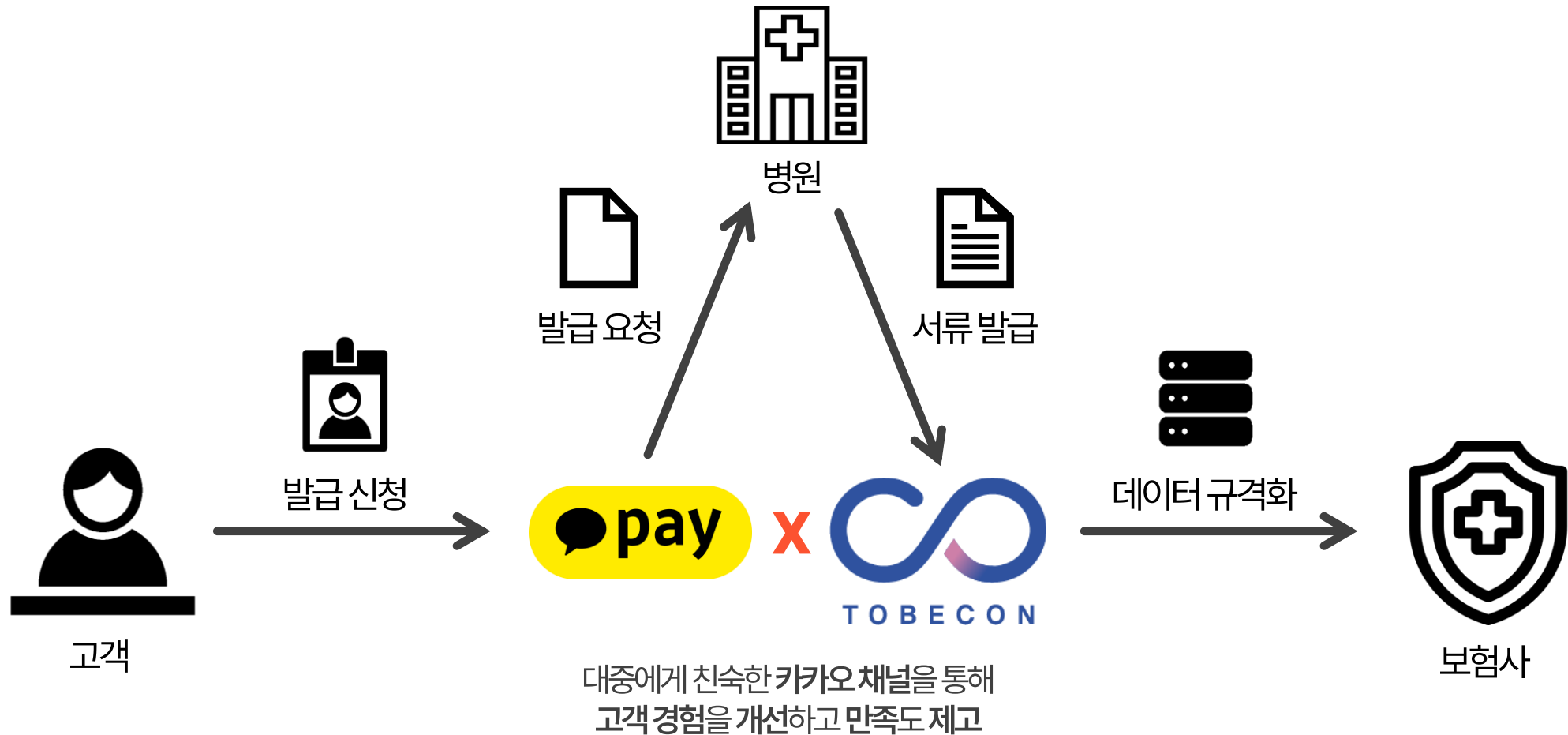
kakaopay



카카오페이 '병원서류 발급' 서비스 개요

서비스 도입 후 고객은 카카오톡으로 병원에 의료증명서를 신청
병원은 고객에게 온라인으로 의료증명서를 발급

고객은 발급받은 의료증명서를 보험사에 제출해
실비청구까지 모두 카카오톡에서 진행



카카오페이 '병원서류 발급' 서비스 필요성



내원 고객

실비청구에 소요되는 시간절약

이동 → 발급신청 → 대기 → 발급 → 보험사제출및청구

AS-IS

평균 2~3 시간 소요



발급및청구

To-Be

총 1분 내외



병원

발급 업무에 투입되는 비용 절약



원무과 업무 부담 가중



병원 공간 활용의 비효율성 증대
(접수대기실, 주차장 등)



대량의 종이문서 발생



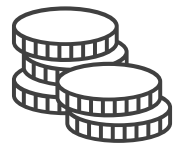
0

운영비용 공수 감소

발급료로 인한 매출 증대



발급 편의성 증대로
발급 건수 증가



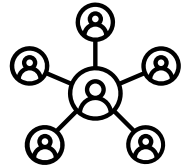
발급료 증가
(약 2.1배)

카카오페이 '병원서류 발급' 서비스 경쟁력

EMR 연동없이 도입할 수 있는 서비스 구조와 넓은 유저풀을 기반으로
기존 온라인 의료증명서 발급 시장의 진입장벽 극복

1.

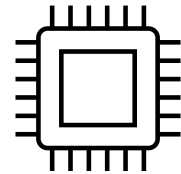
전 연령대 사용
인터페이스



서비스 사용 전환을 위한
유저풀 및 트래픽 진입장벽

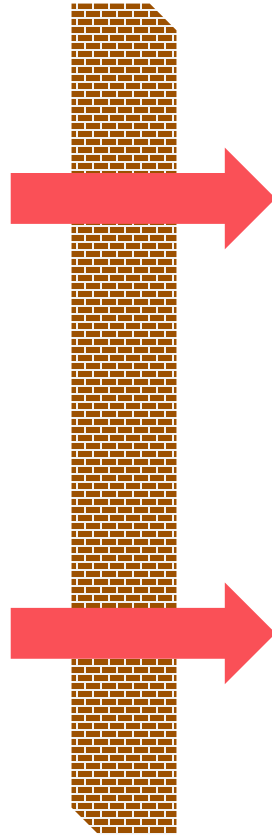
2.

여러 종류의 EMR
증명서 규격 대응



온라인 의료 증명서 발급
솔루션의 기술 진입장벽

기존 시장의
2가지 진입장벽



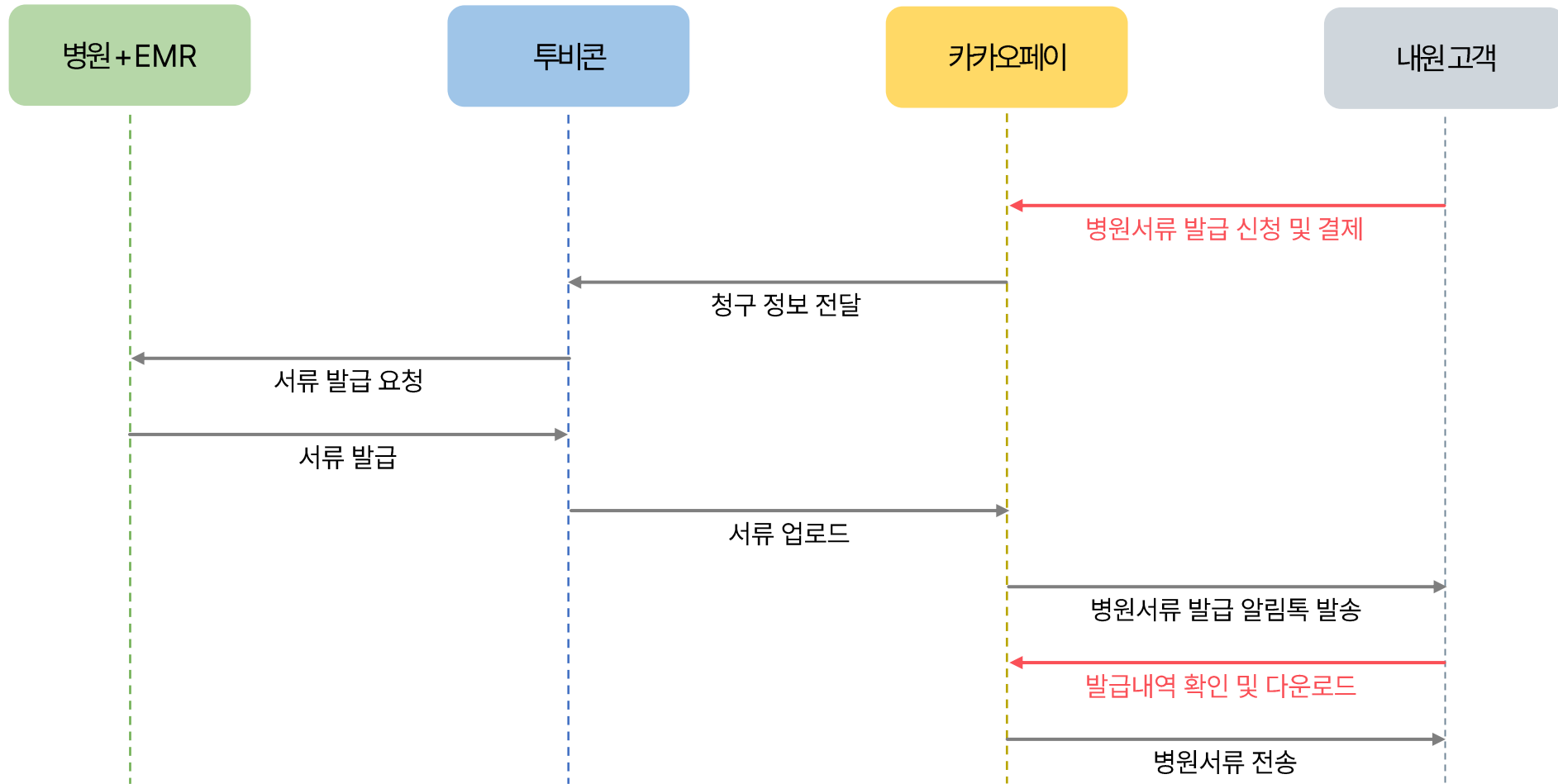
카카오페이의 유저 커버리지
3,815만명의 누적 가입자수



투비콘의 기술력 커버리지
EMR 연동 없이 50여 종 증명서 발급

전략적 제휴를 통한
커버리지 시너지

내원 고객의 온라인 의료증명서 발급 상세 프로세스



내원 고객의 온라인 의료증명서 발급 프로세스

내원 고객은 필요시 온라인으로 추가제증명 서류를 신청하여 발급

발급완료 후

병원
검색

서류
선택

발급정보
입력

결제

알림톡
발송

서류발급
내역 확인

9:25

어느 병원에 다녀왔나요?

병원 이름 또는 주소(시/군/구)를 검색해주세요.

Q 광덕

광덕안정항방병원 강남
서울 서초구 강남대로 309 (서초동)

광덕안정항방의원 서울대입구점
서울 관악구 봉천로 482 (봉천동)

원료

검색

9:26

원하는 서류를
선택해주세요

영수증은 발급 시 발급 대행 수수료가 면제됩니다.
영수증만 발급 시 실비보험금을 바로 청구할 수 있어요.

☐ 외래 영수증 무료

☐ 입퇴원 영수증 무료

☒ 상해 진단서 3주미만 100,000원

☐ 상해 진단서 3주이상 150,000원

☐ 소견서 5,000원

☐ 소견서 사본 1,000원
진단명 기재 / 재발급만 가능

☐ 진료기록본 내보내기 가능 무료

다음

9:27

진료일을
확인해주세요

정확한 날짜를 입력할 수 있어요.

1개월 6개월 1년 3년 진료일 선택

시작일
2022년 07월 19일

종료일
2022년 07월 19일

다음

9:28

상해 진단서 3주미만 상해확인

광덕안정항방병원 강남

- 환자명 한양내과 이영준
- 진료과
- 의료진
- 진료일 2022.07.19 ~ 2022.07.19
- 음도 보형회사
- 병원 수수료 100,000원

+ 증명서추가

병원 수수료(1건) ① 100,000원

발급대행 수수료(1건) ② 2,200원

총 금액 102,200원

총 결제금액(1건) 102,200원

결제하기

카카오페이

카카오페이 알림톡 도착

병원서류 발급

병원서류 발급 완료

안녕하세요, 김*님
요청하신 병원서류 발급이 완료되었습니다.

- 병원명: 광덕안정항방병원 강남
- 발급서류: 외래 진료비 세부내역서

발급된 병원서류를 확인해보세요.

*발송위탁자: (주)투비콘

발급내역 확인

병원서류 제출하기

페이앱 - 즐겨찾기는 내원! 모바일 보기

서비스 사용법

채팅이 불가능한 채널입니다.

병원서류 발급내역

발급완료 발급대기 발급실패

● 발급완료된 서류는 발급일로부터 30일 간 확인 가능합니다.

일산차병원 2022.04.18 발급
외래 영수증 사본

일산차병원 기간연료
외래 영수증 사본

결제/환불 문의:
투비콘 고객센터 070-4512-4271 (평일 9시~6시)

병원서류 제출하기

발급 가능 증명서

발급가능한증명서

영수증류

진료 영수증
진료비 세부내역서
입원 영수증
진료비 확인서 (연말정산)

확인서

진료 확인서
수술 확인서
입퇴원 확인서
통원 확인서

진단서 및 소견서

과거진료진단서
과거진료소견서

의무기록 사본

*병원홈페이지상에서만 신청가능

초진기록지
결과지 등

기타

PCR 확인서
보건증
X-ray 사진

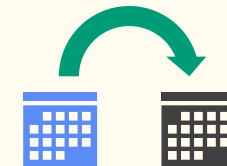
제증명 발급 수수료

고객 제증명 발급 대행 1회 당 2,200원 청구

예시)

진단서 (20,000원) + 발급대행수수료 (2,200원)
= 22,200원 고객결제 금액

지급 시기

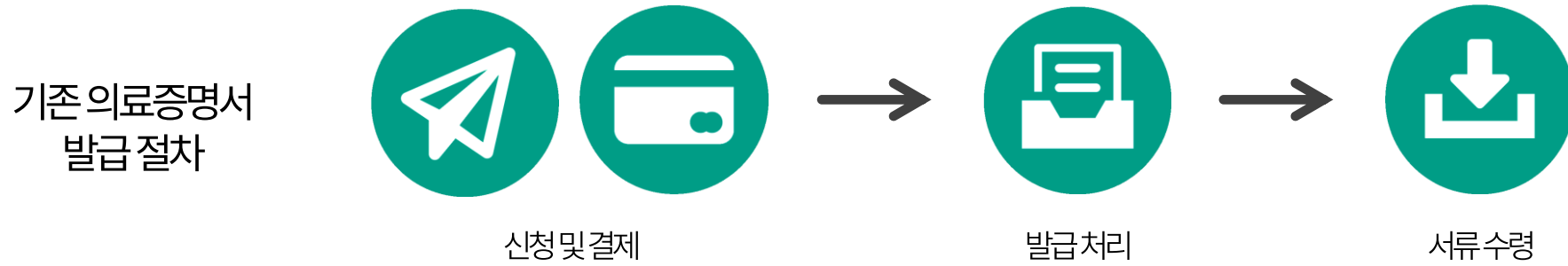


유료 의료증명서 발급 수수료는
1개월분 합산하여 익월 일괄 지급

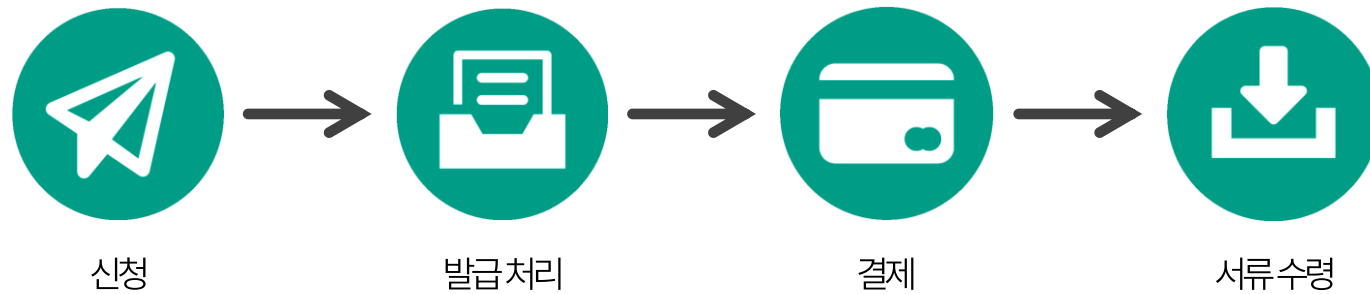
※ 출력물 형태로 나오는 모든 증명서 발급 가능

의무기록사본

의무기록사본은 발급 후 서류수령 시 병원 정책에 따라 산정된 비용을 결제하는 후불 결제 방식



의무기록사본
발급 절차



병원 정책에 따른
비용 산정

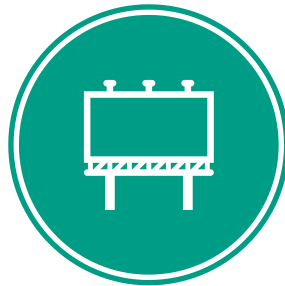
병원 측 이점



수납 시 발송되는
알림톡 무료 제공



병원 홈페이지 내
인터넷 의료증명서
발급 서비스 무료 오픈



포스터, 명함 등
서비스 안내를 위한
홍보물 무상 제공



카카오톡 브랜드 밸류를 통한
트렌디한 이미지 제고



의료증명서 발급 전산화를 통한
업무 효율성 80% 증대



의료증명서 발급에 투입되는 비용 절감 및
제증명 발급 수수료를 통한 수익 극대화



접수 창구 혼잡도 8% 개선



전화업무 7% 감소



종이 발급/토너 비용 감소



VAN사 수수료 없이
고객 결제 금액 그대로 지급

주요 서비스 도입 병원



고려대학교안암병원
KOREA UNIVERSITY ANAM HOSPITAL



고려대학교구로병원
KOREA UNIVERSITY GURO HOSPITAL



고려대학교안산병원
KOREA UNIVERSITY ANSAN HOSPITAL



CHA 의과학대학교
일산차병원



CHA 의과학대학교
분당차병원



CHA 의과학대학교
강남차병원



CHA 의과학대학교
차여성의학연구소 서울역

강남나누리병원 강서나누리병원 인천나누리병원 주안나누리병원 수원나누리병원



누네안과병원 서울
NUNE EYE HOSPITAL



누네안과병원 남양주
NUNE EYE HOSPITAL



누네안과병원 대구
NUNE EYE HOSPITAL



혜민병원
HYEMIN HOSPITAL



세림병원



이춘택병원



동안산병원 since 2001
DONGANSAN HOSPITAL



의료법인 토마스의료재단
윌스기념병원 수원
WILTSE MEMORIAL HOSPITAL



부천우리병원
BuCheon U-Ri Hospital



인천세종병원



버팀병원
BURTIM HOSPITAL



앞선의학, 따뜻한 마음
에이치플러스 양지병원



오산한국병원



나은병원
NA-EUN HOSPITAL



트리니움여성병원
Trinium Woman's Hospital



서울성심병원
SEOUL SACRED HEART GENERAL HOSPITAL



리봄한방병원



메디인 한방병원
Medi In Hospital Of Korean Medicine

End of Document