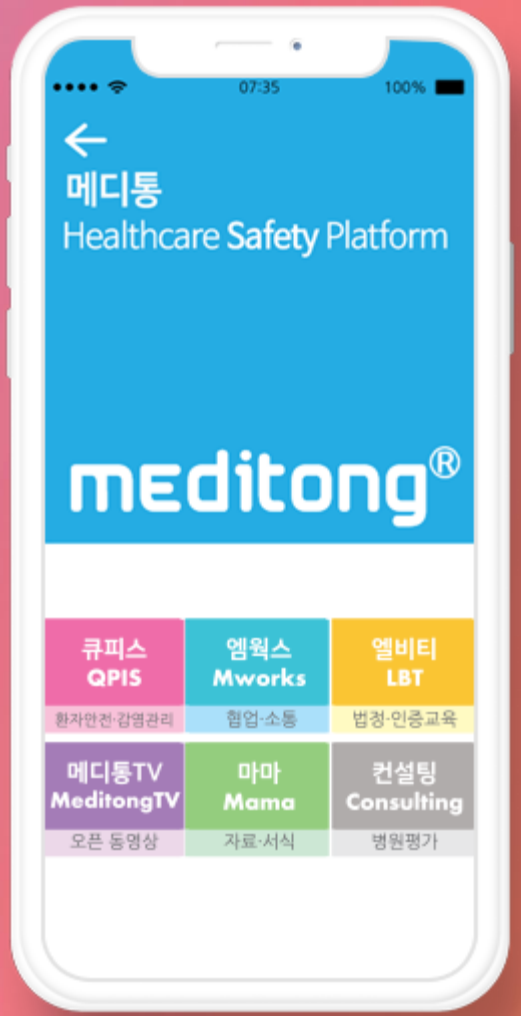
의료기관

Safety Management Program

우리 병원을 더욱 안전하게
메디통



[전문병원 진입을 위한 병원]
[중소병원 적정성 평가 대상 의료기관]
[의료기관평가인증 대상 의료기관]

Copyright 2012.e-UN Co.,Ltd. all rights reserved.2022.10

우리 병원을 더욱 안전하게

Safety

병원 안전 지표

분석 Analysis
통계 Statistics
관리 Management
교육 Education
정보 Information
소통 Communication
시스템 System

메디통 meditong®

이유엔(주)-메디통

'2021 클라우드 산업 대상'

과학기술정보통신부 장관 표창 수상

서울 양재 엘타워에서 개최된
'2021 클라우드 산업대상'
우수 클라우드 기업 부문에서
이유엔(주)-메디통(조수민 대표이사)이
과학기술정보통신부 장관 표창을 수상했습니다.

'그랜드 클라우드 컨퍼런스'는 과학기술정보통신부가 주최하고 정보통신산업진흥원, 한국지능정보사회진흥원이 주관하여 글로벌 경쟁력을 갖춘 국내 클라우드 서비스를 발굴하고 홍보하는 행사로 **메디통은 의료부문의 클라우드 서비스 개발 및 도입을 통한 의료계 클라우드 산업 발전의 공로를 높게 인정받아 수상하는 영예를 차지했습니다.**

메디통은 병원현장의 목소리에 집중하여 더욱 안전하고 스마트한 의료기관을 위하여 최선을 다하겠습니다.

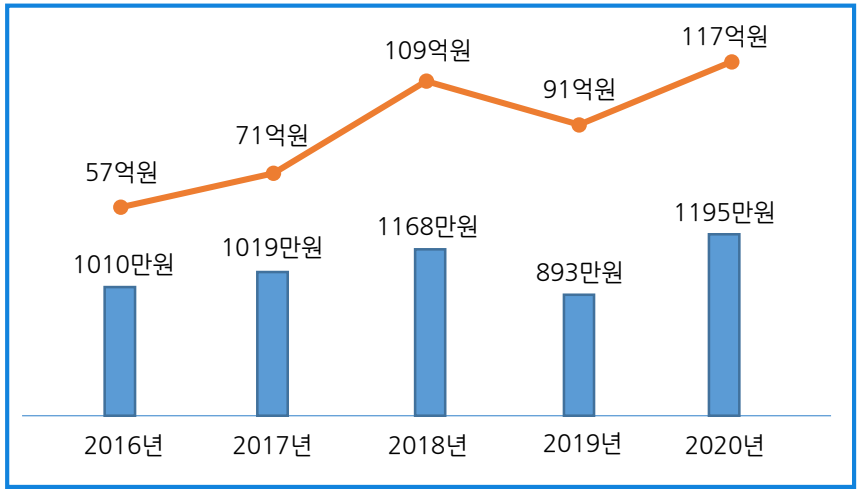
의료 과오, 사고 발생의 증가

해마다 급증하는 의료사고로 의료분쟁이 증가하고 배상금액이 고액화되는 추세임

의료분쟁 조정·중재 결과 배상금액
매년 35.6%(평균 금액 12.2%) 증가

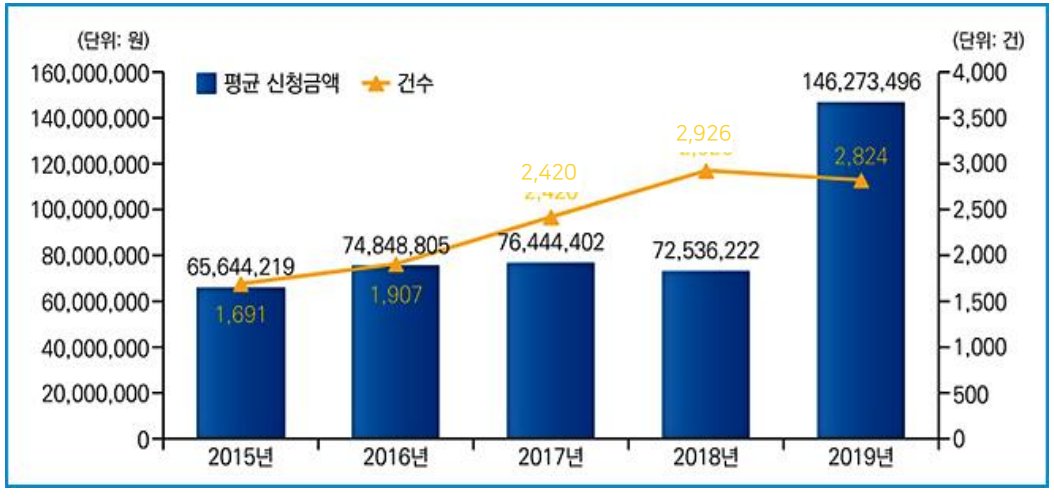
의료분쟁에서 조정 신청금액과 건수가
빠르게 상승하는 추세

의료사고 배상금액 추이



(출처 : 보험연구원, 2021)

의료분쟁 조정신청 건수 및 평균신청금액



(출처 : 한국의료분쟁조정원, 2019 의료분쟁 조정중재 통계연보, 2020)

불가피한 의료분쟁.사고에 대응 해야 하는 상황
병원내 환자안전.감염관리 활동을 위한 노력과 관련 기록 관리가 필요
(의료사고 소송 시 중요한 근거 자료)

중대재해 처벌법 – 가중되는 의료기관의 부담

병원계에 부담이 가중되는 중대재해법 처벌법이 제정됨 - 2021년 1월 8일 국회 본회의 통과

중대재해 발생 시 병원장 1년 이상 징역, 벌금 10억원

김영숙 기자 kimys@doctorsnews.co.kr | 승인 2021.01.07 20:00 | 댓글 3

> 중대재해처벌법 7일 국회 법사소위 통과...병원 근로자 물론 환자도 재해 대상
> 병원계 "환자안전법 있는데도 중대재해법 이중처벌".....5인 미만 사업장 제외

중대재해처벌법 제정...병원 '직격탄', 의원 '안심 금물'

이승우 기자 potato73@doctorsnews.co.kr | 승인 2021.01.11 19:35 | 댓글 2

> 50인 이상 사업장 내년, 50인 미만 2024년 시행...'5인 미만 제외' 됐지만
> 장기적으로 대상·처벌 확대 가능성...의료기관 '환자'도 재해 대상에 포함

HOME > 뉴스 > 국회

코로나로 힘든 병원계 중대재해법으로 부담 가중

오민호 기자 | 승인 2021.01.11 14:36 | 댓글 0

> 의료기관의 경우 중대재해법 사업장 및 공중이용시설까지 포함돼
> 사망시 병원장에 1년 이상의 징역 및 10억원 이하 벌금 처벌 가능

'중대재해 처벌 등에 관한 법률안(이하 중대재해법)'이 국회 본회의를 통과함에 따라 로 고통받는 병원계에 또다른 부담으로 가중될 전망이다.

불가피한 사고 발생 상황에 대비
병원내 직원.환자안전.감염관리 활동을 위한 노력과 관련 기록 관리가 필요
(중대재해 소송 시 중요한 증빙 자료)

30일부터 환자안전사고 보고 안하면 과태료 최대 300만원

고신정 기자 ksj8855@doctorsnews.co.kr | 승인 2021.01.05 16:40 | 댓글 2

> **중대 안전사고 '자율보고'→'의무보고'...개정 환자안전법 1월 30일 효력**
> **위반 행위별 과태료 정한 '환자안전법 시행령 개정안' 법제처 심사 통과**

■ 미보고 과태료 1차 100만원-2차 200만원-3차 이상 300만원
의무 보고를 방해한 경우에도 동일한 과태료 처분 부과

보건복지부는 '환자안전법 시행령 일부개정령안'을 통해 위반 행위별 과태료 수위를 구체화했다.

200병상 이상 병원(종합병원 100병상 이상)에서 중대 환자안전사고가 발생했음에도 이를 보건복지부장관에 의무적으로 보고하지 않거나, 거짓으로 보고한 경우 1차 100만원, 2차 200만원, 3차 이상 300만원의 과태료를 물게 된다.

의무보고를 방해한 경우에도 동일한 과태료 처분을 부과한다.

환자안전위원회 설치 및 환자안전 전담인력 배치가 의무화된 200병상 이상 병원(종합병원 100병상 이상)에서 위원회 설치 여부 및 구성·운영 현황과 전담인력 배치 현황을 때마다 보건복지부 장관에 보고하지 않은 경우에도 1차 30만원, 2차 60만원, 3차 이상 100만원의 과태료 처분을 받을 수 있다.

개정 시행령안은 국무회의 의결을 거쳐, 오는 1월 30일부터 현장 적용된다.

오는 1월 30일부터 병원 내에서 발생한 중대 환자안전사고를 보고하지 않을 경우 과태료를 물게 된다.

의무보고를 하지 않은 때는 물론, 의무보고를 방해하는 경우에도 최대 300만원의 과태료 처분이 가능하다.

5일 보건복지부에 따르면 이 같은 내용을 골자로 하는 '환자안전법 시행령 일부개정령안'이 법제처 심사를 통과, 국무회의 의결을 거쳐 이달 30일부터 시행에 들어간다.

■ 200병상 이상 병원(종병 100병상 이상) 중대 환자안전사고 보고 '의무화'

앞서 국회는 일정규모 이상 병원에 중대 환자안전사고 보고를 의무화하고, 위반시 과태료를 부과하는 환자안전법을 의결한 바 있다.

2015년 법률 제정 당시에는 자율보고를 장려한다는 취지로 따로 과태료 처벌 조항을 두지 않았지만, 지난해 법률 개정을 거쳐 이를 의무보고로 바꾸고, 그에 따른 과태료 규정을 신설한 것이다.

개정 법률은 2021년 1월 30일자로 효력을 발휘한다.

중대 환자안전사고 보고가 의무화되는 의료기관은 200병상 이상 병원급 의료기관이다. 종합병원의 경우 100병상 이상이면 의무보고 대상이 된다.

의무보고 대상 사건은 ▲설명하고 동의받은 내용과 다른 내용의 수술·수혈·전신마취 ▲진료기록과 다른 의약품 또는 다른 용량이나 경로로 투여 ▲의료기관 내 신체적 폭력으로 인해 환자가 사망하거나 '심각한 신체적·정신적 손상'을 입은 경우.

보고 시한은 중대 환자안전사고 발생일로부터 '1개월 이내'이며, 의무보고를 하지 않거나 거짓으로 보고한 경우 등에는 300만원 이하의 과태료 처분이 내려진다.

200병상 이상 병원, 100병상 이상 종합병원 의료사고 보고의 누락이 없도록 체계적 관리 필요
(메디통 큐피스 시스템을 통해 누락없이 관리)

정부 정책 – 병원 평가 강화

제1차 환자안전종합계획 (2018~2022)

2018. 4. 26

보건복지부

3. 보건의료기관의 환자안전관리체계 및 역량 강화

□ 추진배경

○ 인적오류로 인한 환자안전사고 예방은 **보건의료인과 보건의료기관의 안전관리 역량 강화가 기본적인 해결책**

○ 일정 규모 이상 의료기관에 **환자안전 전담인력 배치와 환자안전위원회 설치가 의무화되**어 있으나, **아직 전문성이 취약하고 활성화 부족**

- 환자안전 전담인력 배치대상 기관 953개소 중 696개소에 배치(73%), 환자안전위원회는 953개소 중 503개소에 배치(52.8%)
→ 지울보고의 87.4%가 전담인력을 통해 보고

□ 주요내용 및 추진계획

○ **환자안전 전담인력 확충 및 전문성 제고**

- 전담인력 배치 대상의 단계적 확대 및 자격기준 개선·합리화('19년)
  - 현재 100병상 이상 종합병원 및 200병상 이상 병원급 의료기관 설치 의무화 → 150병상 → 100병상 → 50병상 → 전체 의료기관으로 확대 검토
- 환자안전 전담인력 배치 수(평균 병상수 대비 전담인력 수) 및 의료기관 인증여부, 환자안전활동 평가에 따라 수가의 차등지급(안) 검토
- 환자안전지원센터 내 전담인력 배치 및 전담인력에 약사 포함 방안 검토

○ **환자안전 전담인력 역량 강화를 위한 내실 있는 교육 지원체계 마련을 위한 연구 추진('18년)**

- 국가환자안전본부 및 환자안전지원센터, 대한병원협회 등과 연계하여 전담인력 대상 신규 및 보수교육 프로그램 운영('19년~)
- 실제 사례연구에 기초한 토론식 교육 운영, 다양한 교육자료 개발·보급, 중재원의 의료사고 예방 자료 등 활용
- 활동성과가 높은 우수 전담인력에 대해 국가환자안전본부의 전문가 Pool로 관리 및 환자안전지원센터 지정 시 가점 부여

안전한 의료, 건강한 국민을 위한

의료관련감염 예방관리 종합대책('18~'22)

2018. 6.

보건복지부

2 의료기관의 감염관리 역량 강화

세부전략

- 모든 의료기관 내 감염관리 체계 (감염관리 담당인력, 감염관리위원회 등) 구축
- 교육, 지침·매뉴얼 제공, 자문 등 기술지원을 통한 감염관리 역량 강화

① 의료기관의 감염관리 인력 지정 및 감염관리 의무화

○ (**감염관리 의무**) 모든 의료기관에 **감염관리 담당 인력**을 **지정**하고, 기본적 **감염관리 활동 의무화**

- **감염관리**는 안전한 의료를 위한 전제이자 의료기관의 **기본 의무**

	현재	확대
병원급 이상	• 150병상 이상 병원 및 종합병원 이상 → 감염관리실 (전담인력 배치) • 감염관리위원회 구성 ※ 치과·한방병원 제외	• 150병상 이상 병원 및 종합병원 이상 → 확동 ※ 치과·한방병원 포함
	• 150병상 미만 병원 – 해당 없음	• 150병상 미만 병원 및 치과·한방병원 → 감염관리 담당자(겸임가능) 지정, 위원회 구성
요양병원	• 해당 없음	• 감염관리 담당자(겸임가능) 지정, 위원회 구성
의원	• 해당 없음	• 감염관리 담당자(겸임가능) 지정

- 의료법 시행규칙 개정('19) 후 **의료기관 규모**에 따라 **단계적** 도입('~'22)
  - **150병상 미만 병원 및 요양병원** 등 적용('21) 후 **의원급 확대** 적용 ('22)
- 확대 대상 기관의 **감염관리위원회 구성** 및 감염관리 담당자의 **교육 내용·시간, 감염관리 활동 내용** 등은 인력 상황 및 의료기관 특성을 고려, **별도 기준*** 마련
  - (현 의료법 상 기준) 감염관리위원회 7~15명, 감염관리 교육 연간 16시간

○ (**인력 자격**) 종합병원 및 150병상 이상 병원급 의료기관의 **감염관리 담당 인력**의 **전문성 강화**를 위해 **인력 기준***을 **단계적**으로 **강화**

- 현재 의료법상 의사, 간호사 외 **'의료기관의 장이 인정하는 사람'**으로 정하고 있는 인력 기준을 **특정 자격·경력**(교육 이수 경력 등)을 갖춘 경우로 **강화**

2020년 ~ 2021년 의료질평가 지표 안내

〈 지표 개선 방향 〉

▸ **('21년 평가) '20년 평가 개편에 따른 큰 틀을 유지하면서, 각 계 의견수렴 및 의료질평가 심의위원회 심의를 통해 시범 지표 도입 및 세부기준 개선**

▸ **('20년 평가) 기 공지된 지표에 대한 세부내용 조정** (평가 계획 '20년 5월 중 공고 예정)

1. '21년 의료질평가

□ 주요 내용

○ **(지표) '21년 지표 숫자는** 시범지표(중증외상환자 치료) **신설 1건 外 전년과 동일** ('20. 50개 + 2개 시범지표 → '21. 50개 + 3개 시범지표)

* 산출은 하나, 평가 결과에 적용하지 않음

○ **(가중치) '20년과 동일한 가중치 적용**

< '21년 평가영역별 지표수 및 가중치 >

(단위: 개, %)

연도	영역	계	환자안전	의료질	공공성	전달체계 및 지원활동	교육수련	연구개발
'21년	지표수	50*	14	8	8	7	9	4
	가중치	100	37	18	20	11	8	6

* 시범지표 3개 미포함

– (의료질) 환자경험, (전달체계 및 지원활동) 전자의무기록시스템(EMR) 인증여부, **(공공성) 중증외상환자 치료**

4주기 의료기관평가 인증 기준 분석

2. 기준의 구성

○ 4개 영역(Domain), 13개 장(Chapter), 92개 기준(Standard), 512개(병원 507개) 조사항목(Measurable Element, ME)

장(Chapter)	기준(Standard)	상급종합병원				종합병원				병원			
		계	왈수	정규	사범	계	왈수	정규	사범	계	왈수	정규	사범
13	92	512	52	458	2	512	51	454	7	507	51	405	51
I. 기본가치체계	5	23	23	-	-	23	23	-	-	23	23	-	-
1장. 환자안전 보장활동	1.1 정확한 환												
	1.2 의료진간												
	1.3 수술·시술												
	1.4 낙상 예방												
	1.5 손위생 수												
II. 환자진료체계	4												
2장. 진료전달 체계와 평가	진료전달체계 2.1.1 외래 및 응												
	2.1.2 입원수속												
	2.1.3 중환자실/특												
	2.1.4 환자진료의 연속성 유												
	2.1.5 퇴원 및 전												
	환자평가 2.2.1 외래환자												
	2.2.2 입원환자												
	2.2.3 응급환자												
	검사체계 2.3.1 검체검사												
	2.3.2 검체검사												
	2.3.3 검체검사실												
	2.3.4 혈액제제												
	2.3.5 영상검사												
	2.3.6 영상검사												
	2.3.7 방사선 안												

III. 조직관리체계	37	206	29	177	-	206	28	173	5	202	28	144	30
7장. 질 향상 및 환자안전 활동	7.1 질 향상 및 환자안전 운영체계	5	5	-	-	5	5	-	-	5	5	-	-
	7.2 위험관리체계	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-	-	6
	7.3 환자안전사건 관리	7	5	2	-	7	5	2	-	7	5	1	1
	7.4 질 향상 활동	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-
	7.5 진료지침 개발 및 관리	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	-	4
8장. 감염관리	8.1 감염예방 · 관리체계	6	3	3	-	6	3	3	-	4	3	1	-
	8.2 감염감시 및 개선활동	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-
	8.3 감염예방 · 관리 교육	4	1	3	-	4	1	3	-	4	1	3	-
	8.4 의료기구 감염관리	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-
	8.5 세척 · 소독 · 멸균 및 세탁물 관리	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-
	8.6 환자치료영역 환경관리	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-
	8.7 급식서비스 관리	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-
	8.8 감염성질환 및 면역저하 환자관리	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-
9장. 경영 및 조직운영	9.1 합리적인 의사결정	9	-	9	-	9	-	9	-	9	-	7	2
	9.2 의료기관 운영방침	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-
	9.3 부서운영	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	-	4
	9.4 윤리위원회 운영	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
10장. 인적자원 관리	10.1 인사관리체계	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-
	10.2 의사(전문의)의 진료권한 승인과 평가	5	-	5	-	5	-	-	5	5	-	-	5
	10.3 전문의를 제외한 직원의 직무 확인과 평가	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-
	10.4 인사정보 관리	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-
	10.5 직원교육	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-
	10.6 의료인력 법적기준	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-
	10.7 직원안전 관리활동	6	6	-	-	6	6	-	-	6	6	-	-
	10.8 폭력 예방 및 관리	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-
11장. 시설 및 환경관리	11.1 시설 및 환경 안전관리	9	-	9	-	9	-	9	-	9	-	8	1
	11.2 설비시스템 관리	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-
	11.3 위험물질 관리	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-
	11.4 보안관리	4	1	3	-	4	-	4	-	4	-	4	-
	11.5 의료기기 관리	9	-	9	-	9	-	9	-	9	-	7	2
	11.6 화재안전 관리활동	8	8	-	-	8	8	-	-	8	8	-	-

병원 4주기 기준

구분	기준	개수
규정/체계 256 50%	규정이 있다	64
	절차가 있다	23
	체계가 있다	20
	준수한다	36
	계획한다	23
	관리한다	90
	50%	256
공유/수행 225 44%	확인한다	10
	시행한다	12
	운영한다	22
	수행한다	118
	참여한다	3
	작성한다	12
	기록한다	17
	공유한다	14
	보고한다	17
	44%	225
기타 31 6%	지원한다	5
	안내한다	6
	제공한다	20
	6%	31
기준 합계		512

요양병원 3주기 기준

구분	기준	개수
규정/체계 133 50%	규정이 있다	42
	절차가 있다	5
	체계가 있다	6
	준수한다	21
	계획한다	6
	관리한다	53
	50%	133
공유/수행 116 43%	확인한다	5
	시행한다	15
	운영한다	2
	수행한다	60
	참여한다	0
	작성한다	15
	기록한다	0
	공유한다	13
	보고한다	6
	43%	116
기타 19 7%	지원한다	2
	안내한다	3
	제공한다	14
	7%	19
기준 합계		268

2019.09. 중소병원 적정성 평가 실시 발표

2019년 첫 시행된 중소병원 적정성 평가는 요양병원과 치과병원, 한방병원을 제외한 병원급 의료기관을 대상으로 환자안전, 감염관리에 중점을 두고 진행되었음

사상 첫 중소병원 적정성평가 쟁점 '감염관리·환자안전'

심평원, 8개항목 시작 단계적 확대 추진…의료질평가지원금 등 차등 지급

[2019년 09월 28일 06시 37분]

[데일리메디 박근빈 기자] 보건의료계 관심이 집중되고 있는 중소병원 적정성평가가 11월 실시된다. 이에 앞서 열린 설명회 자리에서는 중소병원 관계자 700여 명이 참여하는 등 성황을 이뤘다.

'줄 세우기'라는 비판적 시각도 있지만, 의료질평가지원금 반영 등 그간 없었던 성과 보상의 근거로 작용할 것이라는 기대감도 형성된 상태다.

1차 중소병원 평가는 감염관리, 환자안전 지표를 중심으로 병원급에서 큰 부담 없는 항목으로 구성됐다.

특별히 예민한 항목은 없다는 분석이 나오지만 아무래도 전체 병원급을 대상으로 평가를 시작하다보니 병원 규모가 작은 곳일수록 '관리활동' 영역에서 부담을 느끼는 곳이 많았다.

중소병원 적정성 평가 진행은 8개 지표가 기준이며,
환자안전, 감염관리에 중점을 두고 있음

HIRA 건강보험심사평가원

구분			평가 지표	평가 자료		
				청구 자료	현황신고 자료	조사표 자료*
구조	인력	1	의사 1인당 환자 수	○	○	
		2	간호사 1인당 환자 수	○	○	
	시설	3	다인실 평균 병상 수		○	
	운영체계	4	감염예방 관리체계			○
		5	환자안전 관리체계			○
		6	입원환자 병문안 관리체계			○
과정	관리활동	7	감염예방 관리활동			○
		8	환자안전 관리활동			○

환자안전, 감염관리 중점

* 기관단위 조사표 수집

(출처 : 심평원 2019년 9월 발표 자료 발취)

✓ 2019년 11월 진료분부터 2020년 10월까지 1년 자료를 기반으로 평가가 이루어진 후, 2021년 상반기 신뢰도 점검을 거쳐 하반기 최종결과 공개

2021.01. 중소병원 적정성 평가 신뢰도 점검 실시

2020년에 실시했던 중소병원 적정성 평가를 심평원에서 2021년 1월 신뢰도 점검을 시행하였습니다.

심평원 요청 점검사항 – 근거 서류 제출 항목

분류	점검 항목 및 내용	요청 자료
감염 예방 관리	감염관리규정	감염예방 및 관리와 관련된 규정집
	감염관리위원회 구성	감염관리위원회 조직도, 임명장, 위원회 규정 등
	감염관리 위원회 운영	감염관리위원회 회의자료, 회의록, 참석자 명단, 회의 결과보고 자료 등
	감염관리실 설치	감염관리실 해당 층 도면, 사진, 감염관리실 조직도 등
	감염관리 담당 인력 보유 및 연간 교육 이수	재직증명서, 임명장, 인사카드, 근로계약서, 교육이수증 등
	감염관리 관련 직원교육	교육계획 혹은 결과보고 자료, 교육자료, 참석자 서명록, 교육 수료증 등
	손위생 수행률 모니터링	손위생 수행률 관리 보고서, 모니터링 계획 및 결과보고 자료, 모니터링 결과 공유 자료 등
	다제내성균 분리	다제내성균 환자 월별 현황(통계)보고 자료, 월별 경영진 보고 자료 등

분류	정검항목 및 내용	요청 자료
환자안전 관리	환자안전관리 규정	환자안전관리 관련 규정집
	환자안전위원회 구성	환자안전 위원회 조직도, 임명장, 위원회 규정 등
	환자안전위원회 운영	환자안전위원회 회의자료, 회의록, 참석자 명단, 회의 결과보고 자료 등
	환자안전 담당 인력 보유 및 연간 교육이수	재직증명서, 임명장, 인사카드, 근로계약서, 교육이수증 등
	환자안전 관련 직원교육	교육계획 혹은 결과보고 자료, 교육자료, 참석자 서명록, 교육 수료증
	환자안전사고 관리	환자안전사고 관련 정보수집 서식, 정기 적 보고서, 결과 공유 자료 등
입원환자 병문안 관리체계	병문안 관리체계 운영	병문안 관련 안내문, 리플렛, 배너, 안내 책자 및 병문안객 관리대장 등

제43조(감염관리위원회 및 감염관리실의 설치 등)

① 법 제47조제1항에서 "보건복지부령으로 정하는 일정 규모 이상의 병원급 의료기관"이란 100개 이상의 병상을 갖춘 병원급 의료기관을 말한다.
<개정 2021. 6. 30.>

② 법 제47조제1항에 따른 감염관리위원회(이하 "위원회"라 한다)는 다음 각호의 업무를 심의한다.
<개정 2009. 4. 29., 2010. 12. 30., 2015. 12. 23., 2016. 10. 6., 2022. 9. 14 >

1. 병원 감염에 대한 대책, 연간 감염예방계획의 수립 및 시행에 관한 사항
2. 감염관리요원의 선정 및 배치에 관한 사항
3. 감염병환자등의 처리에 관한 사항
4. 병원의 전반적인 위생관리에 관한 사항
5. 의료관련감염에 관한 자체 규정의 제정 및 개정에 관한 사항
6. 삭제 <2012. 8. 2.>
7. 삭제 <2012. 8. 2.>
8. 삭제 <2012. 8. 2.>
9. 그 밖에 의료관련감염 관리에 관한 중요한 사항

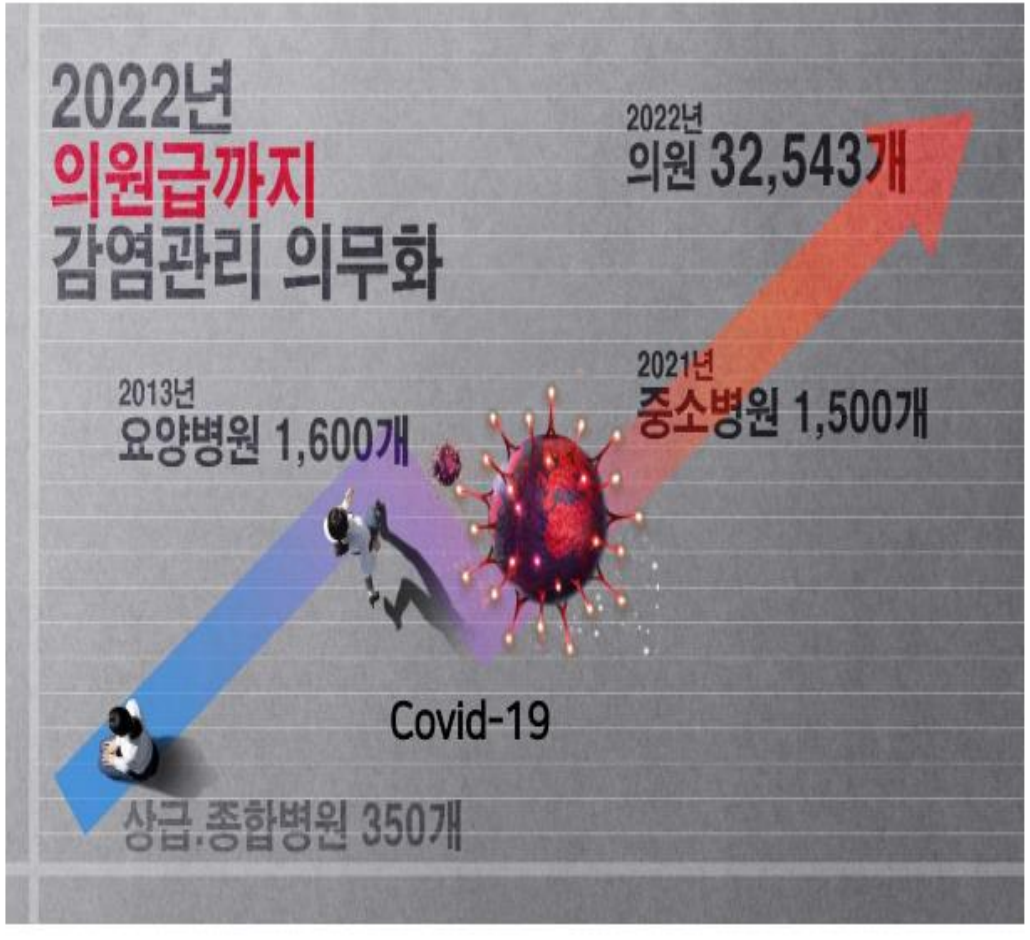
③ 법 제47조제1항에 따른 감염관리실(이하 "감염관리실"이라 한다)은 다음 각 호의 업무를 수행한다.
<신설 2012. 8. 2., 2016. 10. 6., 2022. 9. 14>

1. 의료관련감염의 발생 감시
2. 의료관련감염 관리 실적의 분석 및 평가
3. 직원의 감염관리교육 및 감염과 관련된 직원의 건강관리에 관한 사항
4. 그 밖에 감염 관리에 필요한 사항

복지부의 의료기관 감염관리 의무화 확대 시도

복지부 '의료관련감염 예방관리 종합대책' *2018년 6월 28일 발표*

"의료기관의 규모와 관계없이 모든 의료기관에 감염관리 담당 인력을 지정하도록 해 감염관리의 기본 의무를 이행하도록 할 필요가 있다"



의원급 감염관리 및 감염관리 제도 개선 추진된다

신형주 기자 | 입력 2022.03.18 07:16 | 댓글 0

의협, (가칭) 의원급 감염관리대책 TF 구성
의원급 의료관련 감염 최소화 방안 모색과 감염관리 제도 개선 추진

[메디칼업저버 신형주 기자] 의협이 의원급 의료기관 감염을 최소화할 수 있는 방안 모색과 감염관리 제도 개선에 나선다.

대한의사협회는 17일 제43차 상임이사회를 열고, (가칭) 의원급 감염관리대책 TF를 구성해 운영에 들어간다.

최근 코로나19가 장기화되면서 의료기관 감염관리 중요성이 대두되고 있다.

정부는 의료기관의 감염관리를 강화하기 위한 규제를 강화하고, 법령 개정도 추진하고 있다.

이에, 의협은 규모가 작고 영세한 의원급 의료기관의 감염관리 대책을 선제적으로 마련해 의료계 중심의 제도 개선을 추진할 방침이다.

(가칭) 의원급 감염관리 TF는 의원급 의료기관의 의료관련 감염을 최소화하기 위한 방안을 모색하고, 감염관리 규제 및 제도 개선을 추진할 예정이다.

TF는 박진규 부회장을 비롯해 12여명의 위원으로 구성돼 원칙적으로 수시회의를 개최할 예정이며, TF 위원들은 향후 1년간 활동하게 된다.

TF 위원은 의협에서 △박진규 부회장 △이상운 부회장 △송성용 의무이사 △민양기 의무이사 △박종혁 의무이사 △박준일 보험이사가 참여하게 되며, 대한개원의협의회에서 추천된 5~6명의 위원들이 참여한다.

"전문병원 만족도 높은데 왜?…300곳까지 확대해야"

이창진 기자 | 발행날짜: 2022-08-26 05:30:00

이상덕 회장, 지정 병원 수 정체 지적 "병원관리료·의료질 지원금 개선 절실"
환자평가 94점, 의료진 신뢰 기인…"화상·수지접합 필수의료 지원해야"

[메디칼타임즈=이창진 기자] 전문병원의 높은 환자 만족도에 불구하고 정체된 지정 병원 확대를 위해 수가개선이 시급하다는 주장이 강도 높게 제기됐다.

전문병협 이상덕 회장.

대한전문병원협회 이상덕 회장은 25일 서울 힐튼호텔에서 기자들과 만나 "전문병원에 의무화된 의료기관평가인증에 따른 비용 부담이 큰 반면 전문병원관리료와 의료질평가지원금 등 관련 수가는 기대치에 못 미쳐 전문병원 수가 정체되어 있다"고 밝혔다.

보건복지부 전문병원 제도는 올해 시행 10년을 맞았다.

2011년 시행 첫 해 20개 분야 99개소 지정을 시작으로 2기 18개 분야 111개소, 3기 20개 분야 107개소를 거쳐 4기 현재 17개 분야 107개소 병원으로 운영 중이다.

■순천향대 함명일 교수팀 연구결과 근거 확보 "환자들 전문병원 중요성 느껴"

전문병원협회는 연구결과를 복지부에 전달하고 전문병원 제도와 수가 개선을 주문할 예정이다.

이상덕 회장은 복지부와 전문병원 지정 수 확대 방안을 논의할 예정이다.

이상덕 회장은 "내원한 환자들이 전문병원 중요성을 몸으로 느끼고 있다. 상급종합병원과 견주어 뒤지지 않은 의료 질과 만족도가 투영돼 있다"면서 "107개에 머문 전문병원 수를 최소 300개 이상 확대해야 한다. 전문병원에 대한 제도적, 재정적 지원이 절실하다"고 강조했다.

급부상한 윤 정부의 필수의료 강화 정책에서 전문병원 역할도 개진했다.

그는 "화상과 수지접합, 알코올, 소아청소년, 산부인과, 주산기 등 전문병원 영역에 중요한 필수의료가 포진되어 있다"면서 "필수의료 역할을 하는 상당 수 전문병원에 대한 지원이 필요하다"고 주장했다.

전문병원협회는 지난해 상반기 시작된 복지부와 전문병원 발전협의체를 지속 운영한다는 방침 아래 조만간 신임 실·국장 간담회를 준비하고 있다.

이상덕 회장(하나이비인후과병원 병원장)은 "감염병 사태에서 호흡기전담클리닉과 재택치료 등 전문병원 역할과 중요성은 더욱 부각됐다. 복지부와 긴밀한 협의를 통해 전문병원 지정 수 확대를 위해 제도적, 재정적 지원 방안을 실효성 있게 논의해 나가겠다"고 말했다.

전문병원 300곳까지 확대해야
환자들 전문병원 중요성 느껴
제도적,재정적 지원 확대 필요

포스트 코로나 시대 병원의 핵심은 "안전(Safety)"
정부는 병원 평가를 강화하고 있습니다.
앞서가는 병원은 이를 대비하고 내부 경영을 변화 시키고 있습니다.

메디통
meditong®

The Meditong is Healthcare Safety Platform

메디통 종별 대표 병원

meditong®

종합 병원

- 동군산병원 DONGGUNSAN HOSPITAL
- 한림병원
- 윌스기념병원 수원 WILTSE MEMORIAL HOSPITAL
- 인천사랑병원
- 시화병원 SHIHWA MEDICAL CENTER
- 다니엘병원 Daniel Medical Center
- 나사렛종합병원
- 뉴성민병원 NEW SUNGMIN HOSPITAL
- 현대유비스병원
- 제천서울병원 JASAN MEDICAL FOUNDATION
- 김해복음병원
- 일신기독병원 ILSIN CHRISTIAN HOSPITAL
- 대전한국병원 DAEJEON HANKOOK HOSPITAL
- 동부제일병원
- 추병원
- 목포한국병원 MOKPO HANKOOK HOSPITAL
- 해남종합병원
- 전남병원
- 삼육서울병원 SAHMYOOK MEDICAL CENTER
- 춘해병원
- 하나병원 HANA GENERAL HOSPITAL
- 조은금강병원 JOEUN GUMGANG HOSPITAL
- 장흥종합병원 Jangheung Hospital
- 오산한국병원
- 울산시티병원그룹 ULSAN CITY HOSPITAL GROUP
- 참조은병원
- 굿모닝병원 GOOD MORNING HOSPITAL
- 중앙대의료원 현대병원
- 인천힘찬종합병원
- (재)베스티안 병원

전문 병원

- 제일정형외과병원 CHEIL ORTHOPEDIC HOSPITAL
- 윌스기념병원 안양 WILTSE MEMORIAL HOSPITAL
- 바른세상병원 BARUNSESANG HOSPITAL
- 모커리 한방병원
- 세계로병원 SAEGYERO HOSPITAL
- 보광병원
- 효성병원
- 한사랑병원
- 인정병원 INJUNG HOSPITAL
- 분당제일여성병원 Bundang Cheil Women's Hospital
- CM병원 Center of Medicine 1949
- (재)베스티안 부산병원
- 구병원 KOO HOSPITAL
- 다인 이비인후과병원 DAIN Ear Nose Throat Hospital
- 뿌리병원
- 강북연세병원
- 온사랑병원 On-Sarang
- (재)베스티안 서울병원

병원

- 동탄시티병원
- 박원욱병원
- 베리굿병원
- 당당한방병원
- 미추홀병원 MICHUHOL HOSPITAL
- 대구시티병원 Daegu City Hospital
- 서울예스병원
- 더드림병원
- 미래본병원 MIRAEBONE HOSPITAL
- 강남베드로병원 ST. PETER'S HOSPITAL
- 성베드로병원 ST. PETER'S HOSPITAL
- 써지탑병원
- 강남병원 GANGNAM HOSPITAL
- 세계로병원 SEGYERO HOSPITAL
- 서송병원 SEOSONG HOSPITAL
- 서울척탑병원 SEOUL TOP SPINE & JOINT
- 대전화병원 DAEJEON HWA HOSPITAL
- CJH 천안중앙병원
- 로체스터재활병원
- 엘병원 EL HOSPITAL
- 해운대나눔과행복병원
- 보강병원 BOGANG HOSPITAL
- 메드렉스병원 MEDREX HOSPITAL
- 에이스병원
- 삼성조은병원 SMART & GOOD HOSPITAL
- 성은병원
- 첼로병원
- 용인서울병원 Yongin Seoul Hospital
- 여수애양병원
- 화성디에스병원 HWASEONG DS HOSPITAL
- 남양주백병원 NDB NAMYANGJU BAEK HOSPITAL
- 인화병원
- 흥K병원 Heung-K Hospital
- 광개토병원
- 세흥병원

요양 병원

- 이손요양병원
- 원광대학교 운영 안산 노인전문병원
- 가은병원 GAEUN HOSPITAL
- 보바스기념병원 Bobath Memorial Hospital
- 보니파시오요양병원
- 포근한맘요양병원
- 보성제일요양병원
- 로뎀병원 THE RODEM HOSPITAL
- 경희재활요양병원 KYUNGHEE CONVALESCENT HOSPITAL
- 프라임요양병원 Prime Rehabilitation Convalescent Hospital
- 푸른요양병원
- 뿌리요양병원
- 속초경요양병원 내과, 인공신장실, 검진실
- 재활요양 강남센트럴병원
- 인창요양병원 INCHANG RECUPERATION HOSPITAL
- 대정요양병원 DAEJUNG CARE HOSPITAL
- 실로암요양병원
- 고려대려요양병원 GORYO DAERYEON MEDICAL CARE CENTER
- 화순현대요양병원
- 새올재활요양병원 Saeall Rehabilitation Hospital
- 서울연세요양병원 SEOUL YONSEI
- 신세계요양병원
- 감천참편한요양병원
- 영도참편한요양병원
- 구미제일요양병원
- 대현첨단요양병원 DaeHyun Chumdan Geriatric Hospital
- 위더스요양병원 THE CARE HOSPITAL OF WITH-US

의료기관을 더욱 안전하게

Safety

Consulting

병원 경영

컨설팅 Consulting

의료기관 인증평가
적정성평가
환자안전 컨설팅
감염관리 컨설팅
환자경험평가

+

Education

교육	자료
엘비티 LBT	**마마 Mama**
교육센터 법정교육 인증필수교육 산업안전교육 신규직원교육 직무교육 보수교육	병원평가.서식 지침. 교육자료 라이브러리 (3만여자료) 3주기 인증(요양) 4주기 인증(급성기) 기준,서류,지침 환자안전.감염관리

+

ICT Programs

환자안전 / 감염관리	소통. 협업
큐피스 QPIS	**엠웍스 Mworks**
스마트 QI 활동 환자안전 직원안전 감염관리 지표관리 위원회관리 규정집 스마트핸드북 인체크(Incheck)	협업.전자결재 인사관리 인사평가, 직무평가 공문회람관리 메신저.이메일 근무표 수당관리 병원자산관리

2012년 4월, 메디통 법인(이유엔㈜) 설립 이후 History

메디통은 240여 병원의 의료기관평가인증 컨설팅 경험을 기반으로 한 Healthcare Safety Platform 을 운영하고있습니다.

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

07. 메디통 런칭

의료기관 평가 인증 240 여 병원 컨설팅

메디통 G

병원 전용 그룹웨어
메디통
MediTong

메디통 Mobile

병원 전용 그룹웨어
최초 모바일앱 개발

메디통 L

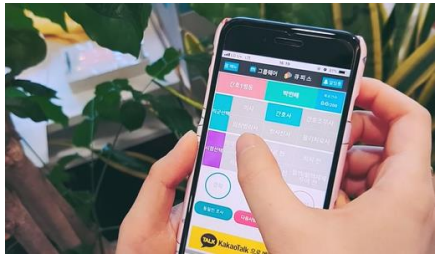
병원평가
라이브러리
MAMA 개발
(3만여 자료)

환자안전.감염관리 –큐피스 RND

"큐피스(QPIS)란?"

QPIS는 Quality Improvement & Patient Safety & Infection Management System의 줄임말로
의료질 평가를 위한 병원의 질향상, 환자안전, 감염관리 시스템의 명칭입니다.

특허 획득: 국내 최초 모바일 손위생 수행 앱 개발



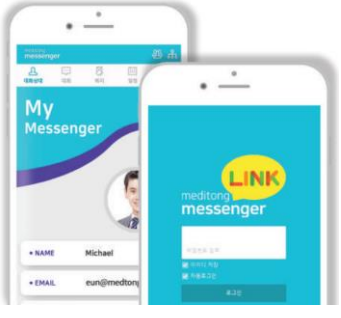
헬스케어 Safety 플랫폼

코로나 통합 사이트

병원 임직원 코로나
증상관리모바일시스템

창립 10주년 행사

병원 스마트 커뮤니케이션 메신저 '메디통 링크' 출시



Patient Safety

Dailymedi
보건의료문화를 선도하는 데일리메디

감염관리 컨설팅 조직 'ICON', 메디통과 MOU 체결

인공지능 기반 감염관리 플랫폼 구축 • 교육 협력

| 31일 13시 27분 |

[데일리메디 박대진 기자] 사단법인 감염관리 네트워크 ICON(Infection COntrol Network, 이사장 엄중식)은 최근 이유엔(주)-메디통(대표이사 조수민)과 감염관리 플랫폼 개발 및 교육에 관한 업무협약을 체결했다.

양 기관은 이번 협약을 통해 3년 내에 AI 기반 감염관리 플랫폼을 개발하고 의료기관의 감염관련 교육이 원활이 이뤄 질 수 있도록 협력할 예정이다.

ICON은 질병관리청 위탁을 받아 '중소병원 감염관리 자문 네트워크 운영 사업'을 수행 중인 국내 유일의 감염관리컨설팅 조직이다.

중소병원 및 요양병원의 감염관리 인프라 향상과 체계적인 감염관리 컨설팅 서비스를 제공하기 위해 설립됐으며, 현재 1401개 의료기관이 등록돼 자문을 받고 있다.

대학병원 감염전문가들로 구성돼 있고 총 7개 지역 네트워크 사업을 통해 전국 의료기관의 감염을 감소시키기 위한 정책을 개발하고 평가하는데 참여하고 있다.

이유엔-메디통은 클라우드 기반 환자안전.감염관리 시스템 기획, 개발에 특화된 회사로, 570여개 병원이 가입돼 있고 회원이 14만명에 이른다.

엄중식 이사장은 "이번 업무협약을 통해 ICON 감염관리 네트워크는 ICT 기술을 접목해 의료기관의 감염관리 지원 폭을 넓혀갈 계획"이라고 말했다.

MEDICAL Observer

[동정] 메디통-조수민 대표, 대한중소병원협회 공로상 수상

박선재 기자 | 승인 2021.06.29 06:52

25일 열린 대한중소병원협회 정기총회에서 메디통 조수민 대표가 공로상을 수상했다.

[메디칼업저버 박선재 기자] 지난 25일 서울 가든 호텔에서 개최된 제 31차 대한중소병원협회 정기총회에서 이유(주) 메디통 조수민 대표가 대한중소병원협회 공로상 부문을 수상했다.

이번 대한중소병원협회 공로상은 국민보건향상과 보건의료계의 발전을 위해 헌신적과 왕성한 활동으로 중소병원계에 기여한 공로를 인정받아 수상하게 된 것이다.

이유엔(주) 메디통(조수민 대표)메디통은 클라우드 기반 의료기관 환자안전 감염관리스(QPIS), 의료기관 협업을 위한 엠웍스(Mworks), 의료인력 교육을 위한 엠비티(LBT)영하고 있는 국내 독보적인 회사로 평가 받고 있으며, 현재 약 600여 개 병원이 메디약 14만명의 의료인력 회원이 활동 중이다.

또한 이유엔(주) 메디통은 감염관리 네트워크 ICCON과 AI기반 감염 관리 플랫폼 개에 관한 MOU를 체결하고 가천대 길병원 인공지능 빅데이터 센터에서 수행하는 '인공염병 유행 예측알고리즘 및 중재전략 효과분석 체계 개발 및 고도화' 사업에 참여 중이다.

이외에도 인천광역시 감염병 관리지원단과 협력하여 코로나19 환자 정보 플랫폼을 업에도 참여해 코로나19환자 정보 데이터관리의 효율성을 제고해 나가고 있다.

조수민 대표는 "향후 포스트 코로나 및 다른 감염병 유행을 대비하여, 지자체-의료기결하는 트라이앵글 시스템을 구축해 Safety Korea를 위해 한걸음 더 나아갈 계획"이라고 밝

데일리팜

조수민 이유엔-메디통 대표, 의료질향상학회 홍보위원 위촉

노병철 기자 2022-03-16 11:10:45

가 가

▲ 조수민 메디통 대표

[데일리팜=노병철 기자] 한국의료질향상학회는 지난달 28일 조수민 이유엔 메디통 대표를 홍보위원으로 위촉했다고 16일 밝혔다.

1994년 창립된 한국의료질향상학회는 환자안전관리 및 의료 질 향상에 공헌하고 있으며, 전국적 규모의 학회로 자리매김하고 있다.

국민일보
www.kmib.co.kr

인천시, 코로나19 환자 정보 플랫폼 일원화

전산 시스템 일원화로 업무 효율성↑ 개인정보 관리도 강화
코로나19 외 각종 감염병에도 시스템 사용 확대 예정

입력 2021-06-13 10:30

인천시가 코로나19 환자의 정보를 일원화하고 감염병 대응 기술 마련을 위해 다음 달부터 '코로나19 환자 데이터베이스 관리시스템'을 활용한다고 13일 밝혔다.

인천시는 올해 2월 이유엔㈜ 메디통과 코로나19환자 데이터베이스 관리시스템 개발과 도입에 대한 계약을 체결하고 인천시 감염병관리지원단과 협력해 사업을 추진해왔다.

이 사업은 인천시의 코로나19환자 정보를 전산시스템으로 일원화함으로써, 효율적이고 신속·정확하게 환자 발생현황을 파악 하는 것을 목표로 한다.

현재는 코로나19 환자의 개별 정보는 각각의 파일 형태로 공유되고 있어, 인천시 코로나19 환자 전체에 대한 정보관리 또한 업무 목적에 분절적으로 이뤄지고 있다.

이는 업무 효율성이 현저히 떨어지고 보안상의 문제도 야기될 수도 있음에 따라 시는 전산 시스템을 도입해 코로나19 환자 정보 관리 플랫폼 일원화에 나섰다.

이를 통해 담당자들의 업무 효율성을 높이는 한편, 시스템 접근 권한의 별도 부여로 개인정보 보호와 보안 관리 등을 강화했다. 뿐만 아니라 통계 분석의 편의성을 높여 분석 결과를 빠른 정책적 의사결정에 활용할 수 있도록 시스템을 구성했다.

인천시는 이달 중 시스템 운영을 시범 실시하고 안정화 작업을 거쳐 활용도를 지속적으로 높이고, 향후 코로나19 외 다른 감염병에 대해서도 시스템 사용을 확대해 나간다는 방침이다.

MedicalTimes

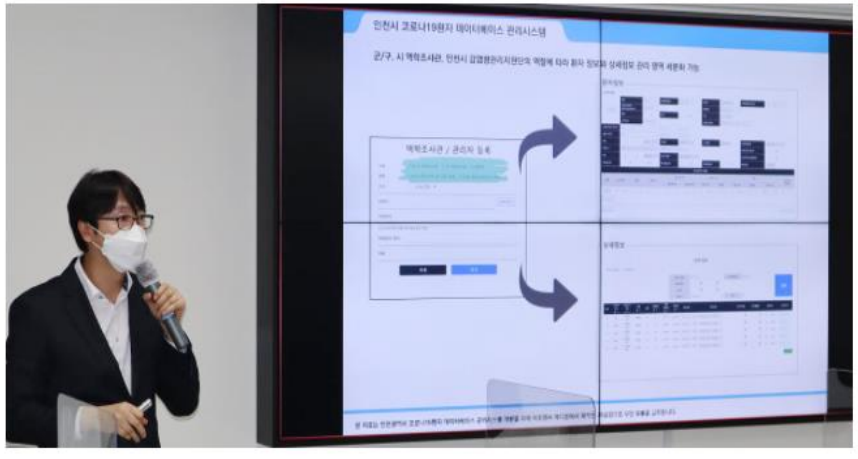
인천시-메디통, 코로나19 환자 정보 플랫폼 일원화 추진

이지현 기자 (news@medicaltimes.com) 기사입력 : 2021-06-18 09:20

|이유엔(주)메디통 통해 환자 데이터베이스 관리시스템 개발

[메디칼타임즈=이지현 기자] 인천시, 코로나19 환자 정보 플랫폼 일원화 –개발 이유엔(주)메디통

코로나19 환자의 정보를 쉽게 관리할 수 있는 플랫폼이 개발돼 감염병 관리에서 효율성을 높이고 있다.



인천광역시는 지난해 10월 이유엔(주)메디통(조수민 대표이사)과 코로나19 환자 데이터베이스 관리시스템 개발과 도입에 대한 계약을 체결하고, 인천광역시 감염병 관리지원단과 협력해 사업을 추진해 왔다.

메디통 보도자료

파이낸셜뉴스 | 2021.07.13. | 네이버뉴스

가천대 길병원-이유엔, AI기반 감염관리 교육 플랫폼 개발 업무협...

이유엔(주)은 '**메디통**'이라는 환자안전, 감염관리를 위한 헬스케어 세이프티 플랫폼 개발 기업이며 현재 600여개의 병원이 가입하였고 가입회원은 14만명이다. 이유...

메디칼업저버 | 4일 전

메디통, 인천시와 코로나19 환자 DB 관리시스템 개발 MOU 체결

이유엔㈜ **메디통**이 인천시와 코로나19(COVID-19) 환자 데이터베이스 관리시스템 개발과 도입에 대한 계약을 체결했다고 밝혔다. **메디통**은 지난 2월부터 인천시 ...

- 인천시-**메디통**, 코비드 환자 정보 플랫폼 일원화 협력 개발 데일리팜 | 4일 전
- 인천시-**메디통**, 코로나 환자정보 관리 일원화 데일리메디 | 5일 전

데일리팜 | 2021.03.31.

ICON, **메디통**과 AI 기반 감염 관리 업무 협약

감염관리 네트워크 'ICON'이 '이유엔 **메디통**'과 AI 기반 감염 관리 플랫폼 개발과 교육 협력에 관한 MOU를... 있도록 **메디통** 교육 플랫폼을 활용할 계획이다. ICO...

- 감염관리 네트워크 ICON, **메디통**과 MOU 체결 메디칼업저버 | 2021.03.31.
- 감염관리 컨설팅 조직 'ICON', **메디통**과 MOU 체결 데일리메디 | 2021.03.31.

데일리메디 | 2020.10.16.

메디통, 의료계 종사자 위한 '엠봅TV' 오픈

메디통(대표이사 조수민)은 지난 15일 의료인들을 위한 동영상 플랫폼인 '엠봅TV'를 오픈했다. 엠봅TV(MvopTV)는 'Meditong Video Open Platform' 약자로, 스...

- 이유엔, 의료계 지식정보 동영상 플랫폼 엠봅TV ... 메디칼타임즈 | 2020.10.16.

데일리메디 | 2020.10.08.

메디통, 코로나 증상관리 시스템 주목

이유엔 **메디통**(대표 조수민)이 코로나19 확산 방지에 힘쓰는 의료인력 건강관리를 위해 개발한 증상관리 시스템이 호응을 얻고 있다. **메디통**이 개발한 코로나 증상...

뉴스케이프 | 2020.09.10.

드림넷스와 이유엔㈜**메디통** 병원 비대면 교육 업무 협약(MOU) ...

㈜드림넷스 공동대표 노은지, 김진선과 이유엔㈜**메디통** 조수민 대표가 업무협약을 체결했다. 간호사를 위한 에듀테크 ㈜드림넷스(공동대표 김진선, 노은지)와 이유...

디지털데일리 | 5일 전 | 네이버뉴스

정부, '클라우드 바우처사업' 통해 중기 디지털 전환 지원 가속

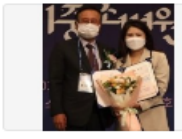
◆'**메디통**' 기반 비대면 업무환경으로 전환한 '대구시티병원' 지난 16년 동안 대구시민의 의료를... 그룹웨어인 **메디통**을 도입했다. 대구시티병원은 **메디통**을 도입...

헤모필리아라이프 | 2020.06.09.

참조은병원, **메디통** 모바일시스템으로 직원건강 챙겨

이유엔 **메디통**에서 임직원용 코로나 증상관리 모바일 관리 시스템으로 '코로나 증상기록' 버튼을 추가하여 직원건강체크 및 증상관리를 시작했다고 밝혔다. **메디**...

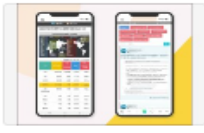
데일리메디 | 2021.06.28.



메디통 조수민 대표, 중소병원協 공로상

이유엔 **메디통** 조수민 대표가 최근 개최된 제31차 대한중소병원협회 정기총회에서 공로상을 수상했다.... 이유엔 **메디통**은 클라우드 기반 의료기관 환자안전 감염...

데일리팜 | 2020.03.02.



메디통, 의료인 전용 코로나19 통합정보사이트 오픈

병원전용 ERP-그룹웨어 개발기업 이유엔 **메디통**은 지난달 27일 의료인을 위한 코로나19 감염병과 관련한... **메디통** 조수민 대표는 "일명 '**메디통** 코로나19 통합사...

- **메디통**, 코로나19 통합정보사이트 오픈 메디칼업저버 | 2020.03.02.

한국일보 | 2020.03.31. | 네이버뉴스

이유엔-**메디통**, 메디컬 네트워킹의 '이너서클'

이유엔(e-UN)은 국내 각급 병원 운영에 특화된 그룹웨어인 '**메디통**(meditong)'과 250여개 의료기관의... 현재 이유엔의 360여개 고객 병원은 클라우드 기반으로 제...

데일리메디 | 2020.03.01.

메디통, 병원인 위한 '코로나19 사이트' 운영

병원전용 그룹웨어 전문기업 **메디통**(대표 조수민)이 병원 임직원들을 위한 코로나19 통합정보 사이트를... 한편, **메디통**은 이유엔주식회사의 헬스케어 브랜드명이...

메디칼타임즈 | 2019.07.22.

이유엔-**메디통** "요양병원에 행정력 강화 플랫폼 제시"

메디통은 이유엔주식회사에서 운영하는 국내 유일의 환자안전.감염관리 플랫폼의 브랜드 명칭. 240여개... 하지만 늘 인력이 부족한 요양병원 상황에서는 현실적인...

메디칼타임즈 | 2018.07.19.

엠씨씨-**메디통**, 의료질 향상 및 환자안전 MOU체결

|메디칼타임즈 이지현 기자|(주) 엠.씨.씨와 이유엔-**메디통**(주)은 지난 16일 의료질 향상과 환자안전을 위한... 이유엔-**메디통**과 MOU를 체결하면서 시너지를 낼 것...

메디칼타임즈 | 2017.08.28.

"환자안전법, **메디통**-큐피스 프로그램으로 대비하세요"

이른바 **메디통** 큐피스의 환자안전평가관리시스템. 병원 전용 솔루션 업체인 **메디통**(대표 조수민)은 최근 중소병원의 환자안전과 감염관리를 체계적으로 할 수 있...

뉴스웨이 | 2018.04.19.

현대유비스병원, **메디통** 환자안전시스템 도입계약 체결

사진 왼쪽부터 현대유비스병원 김재우 기획팀장, 이성호 병원장, **메디통** 조수민 대표, 장윤민 팀장. 현대유비스병원(병원장 이성호)은 지난 16일 병원전용 그룹웨어...

- 현대유비스병원, **메디통** 환자안전시스템 도입 계약 체결 신아일보 | 2018.04.19.
- 현대유비스병원, 환자안전시스템 도입 임박 국제뉴스 | 2018.04.19.

지적재산권 현황: 특허, 상표등록, 저작권 등록

메디통 사용 후기

소기업 클라우드 서비스 이용지원 사업 우수사례 오산편 | 오산한국병원

헬스케어 세이프티 플랫폼 '메디통' 구축해 업무 효율 향상

조 한 호 오산한국병원 병원장

조한호 병원장은 코로나19 상황에서 메디통을 구축해 클라우드 기반의 병원전용 비대면 시스템으로 전환하게 된 것은 물론, 그동안 수기로 했던 업무들을 자동화함으로써 업무 효율과 데이터 활용 역량을 높여 앞으로 디지털 병원으로 나아가는 시작점이 될 것으로 기대했다.

사업 추진 성과 Point

- 메디통을 통해 클라우드 기반의 업무 프로세스 정립
- 종이문서를 모바일로 전환해 신속하고 효율적인 소통 체계 확립
- 엘비티를 통해 온라인 비대면 교육 운영 수립

코로나19로 많은 병원들이 늘어난 업무를 효율적으로 처리하기 위해 각고의 노력을 펼치고 있는 가운데, 오산한국병원은 이번 중소기업 클라우드 서비스 이용지원 사업에 참여해 이유엔(공급기업)의 '메디통(Meditong)'을 구축함으로써, 업무 프로세스를 클라우드 기반으로 디지털화 하는 계기를 마련했다. 이유엔이 제공하는 헬스케어 세이프티 플랫폼인 '메디통(meditong)"은 Medical의 Medi와 通(Tong)의 합성어로 의료산업의 소통을 강화한다는 의미를 담고 있다. 클라우드 시스템 도입을 희망하지만 재정 여력이 여의치 않은 중소병원들을 위해 병원전용 그룹웨어 시스템과 환자안전 감염관리 시스템 등을 제공한다. 특히 최근 코로나19로 비대면 경영 시스템이 요구되고 있는 상황에서, 메디통을 통해 클라우드 기반의 병원전용 비대면 시스템으로 전환할 수 있다. 또한 병원 임직원들이 수기 또는 비자동화 방식으로 했던 업무를 자동화함으로써 업무 효율 향상 및 데이터 활용 역량을 높일 수 있다. 오산한국병원은 메디통의 다양한 플랫폼 서비스 중 큐피스(QPIS), 엠웍스(Mworks), 엠비티(LBT) 시스템을 우선 구축했다.

- 큐피스로 환자안전, 감염관리 손쉽고빠르게

큐피스 (QPIS: Quality Improvement & Pateit Safety & Infection Management System)는 환자안전, 감염관리, 지표관리를 위한 클라우드 시스템으로 환자안전사고보고, 사고별 원인 분석 등 환자 관리에 있어 가장 중요하고 기본적인 정보를 기록하고 공유하는 시스템이다. 그동안 오산한국병원은 이러한 지표를 종이문서를 통해 관리해 왔다. 그러다 보니, 보고서를 작성하는데 시간도 많이 걸렸고 담당인력도 필요했다. 또한 수작업으로 인한 오류도 종종 발생했고, 정보를 공유하는데 있어서도 한계가 있었다. 이를 메디통의 큐피스를 통해 종이문서를 '모바일'로 전환함으로서, 환자안전사고에 대한 신속한 보고와 공유가 가능해졌으며, 그동안 엑셀 등을 이용해 수작업으로 복잡하게 계산했던 통계 분석을 간단한 입력만으로 손쉽게 할 수 있게 되었다.
또한 큐피스 내에 코로나19 증상관리 시스템인 '인체크(InCheck)도 구축해 언제 어디서든 의료진 및 임직원들이 코로나19 증상 관리를 할 수 있도록 했다. 근무형태, 유증상 입력 기능, 접촉력, 방문력 등 증상 관리를 모바일로 간단히 할 수 있으며, 병원 내 담당자는 큐피스를 통해 전 직원의 증상을 한 눈에 파악할 수 있다.

- 엠웍스로 종이문서를 모바일로 전환

엠웍스(Mworks)는 국내 유일의 병원전용 소통·협업 시스템으로 종이문서로 진행하던 업무를 모바일로 전환함으로써 빠른 업무 협업과 소통, 자료 관리를 가능하게 해주는 시스템이다. 인사관리, 전자결재, 소통 등의 모듈로 구성되어 있다. 예를 들어 인사관리 모듈에는 근무표 관리, 연차 관리, 직무기술서 관리, 직원 제증명 관리 등이 탑재되어 그동안 수기 방식으로 진행해 온 관련 업무를 모바일로 간편하게 관리할 수 있다.
특히 최근 코로나19로 비대면 경영 환경이 요구되는 상황에서 임직원들이 모바일로 실시간 소통을 할 수 있다,

- 엘비티로 온라인 비대면 교육 실행

엘비티(LBT: Learning by Teaching)는 병원의 모든 교육을 온라인으로 편리하게 관리해주는 프로그램이다. 병원 임직원 교육에 필요한 동영상 컨텐츠를 언제 어디서나 손쉽게 제공받을 수 있다. 또한 연간 교육 계획표, 수강관리, 교육 통계 관리 기능을 갖추고 있어 임직원들의 효율적인 교육 관리가 용이하다.
오산한국병원은 엘비티를 통해 그동안 오프라인 집체 교육으로 운영하던 교육 활동을 온라인 비대면으로 운영할 수 있게 됐다.

[고객 인터뷰] 현대병원 사용후기

"의료기관인증조사를 포함하여 병원의
모든 업무 기준이 고도화되고
까다로워지고 있다고 생각해요.
따라서, 인증 조사의 기준을 만족하면서
효율적으로 업무하기 위해서는
체계적으로 정보화된 자료의 누적이 필수입니다.
메디통 그룹웨어를 통해서 인사정보의 기록과 관리,
직무기술서를 비롯한 직원의 인사평가,
근무표 등을 한곳에서 꾸준하게 관리할 수 있었습니다."

중앙대의료원 교육협력
현대병원 인사팀 김다희, 김지수

- 업무 일원화 '그룹웨어 + 인사정보관리'

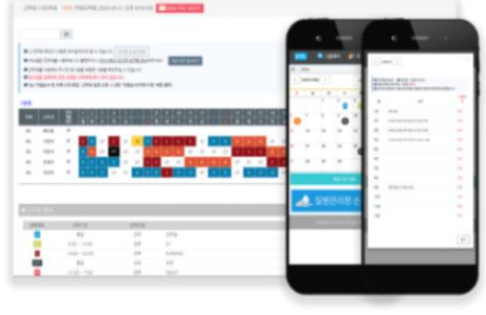
이전에는 인사정보를 관리하는 프로그램과 그룹웨어를 각각 운영했었어요.
때문에 직원이 한명 입사하면 인사정보 프로그램과 그룹웨어에 각각 인사정보를 입력하고 관리해야 했었어요. 메디통 그룹웨어를 도입한 후로는 그룹웨어를 통해서 직원의 인사정보를 꼼꼼하게 입력하고 관리할 수 있기 때문에 인사정보를 여러 곳에 입력하는 수고를 덜었습니다. 별도로 사용하던 인사정보관리프로그램을 해지하면서 월 사용료도 절감했구요.

- 직무기술서와 인사평가 관리

원래는 입사한 직원이 직무기술서를 작성하는 절차가 매우 불편했어요.
각 직원이 직무기술서 양식을 출력해서 작성한 뒤에 부서장에게 제출하면,
해당 부서장은 제출 받은 서류를 복사해서 한 부를 보관하고 인사팀에 제출해야 했죠. 거기에 인사팀에서는 직무기술서 작성 명단을 별도로 엑셀로 관리해서 제출여부 등을 관리해왔어요. 하지만 이제 이러한 과정을 그룹웨어 안에서 처리할 수 있게 됐어요. 기본 서식도 인증 기준에 맞게 지원되고, 기존에 저장해둔 직무기술서 양식을 불러오는 기능도 있어요. 직무기술서는 3주기 인증조사를 받는 과정에서 정말 많은 비중을 차지하기 때문에 준비에 고생을 많이 했던 기억이 나는데 이제 다시 인증을 받는다고 해도 편하게 받을 수 있을 것 같아요.

- 편리해진 급여 정산 작업 (근무표, 연장근무신청서 관리)

기존에는 근무표와 연장근무신청서를 각 수간호사님이 엑셀로 입력 및 출력하고 간호본부 결재를 맡아 인사팀에 직접 방문해서 제출하던 방식이었어요.
인사팀에 직접 종이로 제출하다 보니 제출받는 기간도 길어지고, 근무표의 서식이 부서마다 달라 관리에 어려운 점이 있었어요. 또한, 엑셀이 좋은 프로그램이지만 사용자가 실수를 하게 되면 입력된 식이 밀리거나 지워질 수도 있죠. 그렇기 때문에 인사팀에서는 엑셀을 기반으로 만들어져 제출받은 근무표를 급여정산하는 과정에서 검토하는데 시간이 많이 걸렸어요.
하지만 메디통 그룹웨어를 사용하면 근무표의 코드나 서식을 통일화 할 수 있고, 월말에 인터넷으로 편하게 제출 받을 수 있어요. 각 직원별로 매일 또는 매월 근무형태별 합계를 내줄 때 믿고 쓸 수 있어요. 근무표를 엑셀로 변환하여 원하는 통계를 낼 때도 유용합니다.



- 기타 편의 기능

동영상 가이드를 통해 직원들이 인사팀이나 총무팀에 그룹웨어 사용법을 일일이 물어보지 않아도 사용법을 편하게 볼 수 있다는 게 좋아요. 물론, 관리자도 완벽하게 그룹웨어의 사용법을 숙지할 수 는 없지만 그럴 땐 문의하기를 통해 문의를 넣으면 정말 빠른 시간에 피드백을 주는 게 인상적이었어요. 재직증명서 발급 업무도 직원의 인사정보를 불러오기 때문에 편하게 관리할 수 있고, 특히 퇴사자의 경력증명서도 그룹웨어 내에서 만들어서 발급할 수 있습니다.

메디통 사용 후기

에이스 병원

에이스병원 재무팀장 진수철

#임직원간의 편리한 소통
#병원 적정성 평가를 위한 대비

메디통 그룹웨어를 사용하면서 전자결재나 공문, 회람 등의 기능을 이용해 **업무 진행이 효율적으로 개선되었고 임직원간의 편리한 소통이 가능해져 만족도가 매우 높습니다.** 적정성 평가가 중요해지고 있는 환경 속에서 중소병원의 경우에는 이를 준비하는 것이 쉽지는 않습니다. 그러나 **QPIS시스템을 활용하여 전담자 업무관리 및 환자안전 사고보고 등** 다양한 정보공유체계를 통한 환자안전관리에 유용하게 활용하고 있습니다.

삼육서울 병원

삼육서울병원 전산팀장 장지원

#의료기관 평가인증에 특화된 그룹웨어
#쉽게 전자결재 #쉽게 인사관리

메디통은 의료기관 평가 인증에 특화된 그룹웨어로 써 QPIS / Mworks / MvopTV 등 다양한 컨텐츠가 제공되고 있습니다. **병원 상황에 맞게 사용 할 수 있어서 업무 활용도가 높은** 통합 그룹웨어 솔루션입니다. 원내 **ERP에서 전자 결재가 가능한 문서에 대해 연동**하여 결재를 손쉽게 할 수 있어 직원 만족도가 높습니다. 인사 정보 또한 쉽게 관리할 수 있어서 담당부서에서 편리하게 사용하고 있습니다.
메디통을 사용하는데 매우 만족합니다.

김해복음 병원

김해복음병원 전략기획팀장 김성호

#환자안전업무 처음 시작할 땐 메디통
#요청 통해 우리 병원 맞춤형 기능

메디통 QPIS시스템은 새롭게 환자 안전 업무를 시작하는 병원에서 쉽게 접근 할 수 있는 장점이 있습니다. 무엇보다도 최근에 우리 병원에서 **메디통에 요청하여 추가한 회람 확인 및 서명 기능**은 **부서간 체계적인 협업시스템을 구축** 할 수 있어 **의사소통 기능의 향상**에 많은 도움이 되고 있습니다.

울산시티 병원

울산시티병원 기획실장 김종완

#큐피스로 의료의 질 높이기
#메디통으로 행정체계의 변화

메디통은 의료기관 전용으로 개발된 그룹웨어로 변하는 의료 환경에 맞춰 지속적인 업데이트가 이루어져 편하게 활용하고 있습니다.
큐피스 사용으로 감염관리, 환자안전 담당자 업무가 원활해져 의료의 질을 높이는 계기가 되었고, 빠르고 간편한 결재로 구두 진행되던 사안들의 문서화가 가능해져 **메디통을 통해 행정체계의 변화를 만들어 가고 있습니다. 직원의 행정업무 간소화, 체계적인 업무시스템 구축을 위한 인프라로 메디통을 추천 드립니다.**

메디통 사용 후기

시화 병원

시화병원 부원장 박현미

#체계적인 질관리
#병원 상황에 맞춘 결재선 개발

"의료기관 맞춤형으로 개발한 메디통 그룹웨어는 **QPIS시스템을 활용하여 의료의 질관리를 체계적으로 관리**할 수 있는 장점이 있습니다. 또한 최근에 **메디통과 우리 병원이 함께 협업하여 개발한 위임전결규정을 반영한 결재선**은 업무 분장이 명확하여 조직도가 실제로 작동되게 하여 체계적인 조직관리가 가능하므로중소병원 관리자들에게 큰 도움이 될거라 확신합니다. 조직도를 기초로 체계적인 행정체계를 만들어 가고자 노력중인 행정 관리자분들께 강력추천 드립니다."

일신기독 병원

일신기독병원 전산과장 이창진

#종이는 이제 그만
병원을 가장 잘 이해하는 전자결재

"2주기 인증심사 때 심사위원들이 전자결재가 없다는 것을 지적하여, 심사가 끝난 뒤 곧바로 **'병원에 가장 적합한 전자결재'** 관련 프로그램을 물색하던 중 메디통이라는 프로그램을 알게 되어 지금까지 사용하고 있습니다. 종이보다 강력한 전자결재의 파워는 사용자라면 모두 알겠지만 부인방지의 기술(결재 올린 것을 못 보았다는 핑계, 종이 서류는 가능하죠!)로 인하여 기안자 및 결재자, 참조자, 협조자등 모든 연관된 직원들이 책임감을 가지고 일을 하게 되었습니다. 또한 **메디통의 모든 문서가 모바일과 같이 공유** 되므로 급한 업무는 출근을 하지 않고 모바일로 처리 할 수 있어서 굿이죠. 간혹 퇴근 후 휴가신청을 깜빡 했을 경우 모바일로 언제 어디서든 신청이 가능하므로 자주 사용하는 기능 중 하나입니다. **병원을 가장 잘 이해하는 전자결재 바로 메디통**이죠 메디통 초강력 추천합니다."

성베드로 병원

성베드로병원 QI실장 강명희

#큐피스로 환자안전 업무의
쉽고 빠른 서류정리

"환자안전과 의료 질 향상의 도구를 적합하고 효율적으로 사용하도록 최적화된 메디통을 통해 도움을 많이 받고 있습니다. 특히 환자안전영역 업무는 서류 정리에 많은 시간이 소요되는데, **QPIS를 통해 실시간 및 기간별로 QPIS영역의 통계가 산출되므로, 병원의 안전관련 사고 빈도 및 경향을 한눈에 파악** 할 수 있습니다. 인사부분의 연차관리, 교육관리, 직무기술서 관리를 비롯하여 전자결재 등을 **누적으로 관리함으로써 담당자의 일시적인 부재에도 상관없이 지속적 관리가 가능**합니다. 병원조직을 표준화하고자 하는 의료기관이라면 메디통으로 많은 도움을 받을 수 있어 적극 추천합니다."

다니엘 병원

다니엘병원 행정부장 김진미

#3주기 의료기관 인증평가 준비는 메디통
#큐피스의 성과지표

"**3주기 의료기관인증평가를 준비**하면서 메디통 그룹웨어를 활용하여 **체계적인 인사관리 및 조직관리를 구현**하게 되었습니다. 메디통 QPIS 시스템으로 인해 **환자사고의 통계를 쉽게 볼 수 있어 업무에 대한 시간을 줄일 수 있고, 성과지표에 대한 관리를 체계적**으로할 수 있습니다. 또한 **개선사항을 그때그때 접수하여 최대한으로 반영**해주는 모습에 신뢰를 더 가질 수 있었고 더욱더 유익하게 사용하고 있습니다. 3주기 인증을 준비하면서 다른 프로그램보다 유용하게 사용 할 수 있어 추천하고 싶습니다."

이제는 관리 어려운 종이, 파일 경영에서
ICT를 활용한 스마트경영으로 변화해야 할 때입니다.

메디통 Safety Management Program

신규 개원 병원
수술하는 병원
의료사고 예방을 원하는 병원
전문병원 진입을 준비하는 병원

신규 개원 병원 ,수술하는 병원, 의료사고 예방을 원하는 병원
전문병원 진입을 준비하는 병원

항목		진행단계	내용
1년	컨설팅	1)병원현황 파악	병원에서 발생할 수 있는 환자안전사고 (낙상,투약오류 등) 감염사고를 예방하기 위한 컨설팅 수술시 , 병동 , 검사실 ,외래 등 환경 라운딩과 담당자 미팅을 통해 병원 현황 파악 (진행 단계) 1일 - 시설 라운딩 /주요 관리자 미팅 (의료,간호,의료지원,행정) 2일 - 부서별 서류 및 지침 확인
		02)매뉴얼,지침 제작	병원의 특성에 맞추어진 환자안전.감염관리 메뉴얼(지침,관리대장) 제작 병원과 소통하면서 병원 매뉴얼 제작
		03)시스템 셋팅	클라우드와 모바일 시스템에 병원의 지침,메뉴얼,교육 자료 탑재
		04)직원 교육	관리자 교육 / 신규 직원 교육 / 전직원 교육 * 교육자료들을 동영상으로 제작하여 추후 온라인 교육으로 활용
	관리	05)모니터링1	병원 현장 방문- 시설,수술실,병동,중앙공급실,소독실,식당 등 환자안전,감염관리 준수 현황 파악 미비사항 정리 개선방향 정리
		06)교육1	5) 모니터링 결과에 따른 필요 교육 (관리자교육,담당자교육)
		07)모니터링2	병원 현장 방문- 시설,수술실,병동,중앙공급실,소독실,식당 등 환자안전,감염관리 준수 현황 파악 미비사항 정리 개선방향 정리
		08)교육2	7) 모니터링 결과에 따른 필요 교육 (관리자교육,담당자교육)

전문병원 진입을 준비하는 병원

	진행단계	내용
1	전문병원 신청 기준 충족	심평원 - 전문병원지정평가 중 병원 항목 충족 여부 확인, 전체 환자군 중 신청 분야 (예: 척추,관절 등..)에 대한 환자군과 의료진 수 등 ..이 필요함으로 병원의 데이터 분석 후 미흡한 부분 개선 필요
2	Safety Management Program	1차년 진행
3	의료기관평가인증 준비	전문병원 신청을 위해서는 의료기관평가인증이 필수조건임으로 매년 7월까지는 인증평가를 수검완료하여야 함. Safety Management Program 진행 후 의료기관평가인증 진행 (최소 7개월 전부터 시작)
4	전문병원 신청 및 선정	매년 7월 전문병원 신청을 받고 매년 12월 전문병원 선정 결과 발표

Safety Management Program + 의료기관 평가인증(2 year)

항목		진행단계	내용
1년차	컨설팅	1)병원현황 파악	병원에서 발생할 수 있는 환자안전사고 (낙상,투약오류 등) 감염사고를 예방하기 위한 컨설팅 수술시 , 병동 , 검사실 ,외래 등 환경 라운딩과 담당자 미팅을 통해 병원 현황 파악 (진행 단계) 1일 - 시설 라운딩 /주요 관리자 미팅 (의료,간호,의료지원,행정) 2일 - 부서별 서류 및 지침 확인
		02)매뉴얼,지침 제작	병원의 특성에 맞추어진 환자안전.감염관리 메뉴얼(지침,관리대장) 제작 병원과 소통하면서 병원 매뉴얼 제작
		03)시스템 셋팅	클라우드와 모바일 시스템에 병원의 지침,메뉴얼,교육 자료 탑재
		04)직원 교육	관리자 교육 / 신규 직원 교육 / 전직원 교육 * 교육자료들을 동영상으로 제작하여 추후 온라인 교육으로 활용
	관리	05)모니터링1	병원 현장 방문- 시설,수술실,병동,중앙공급실,소독실,식당 등 환자안전,감염관리 준수 현황 파악 미비사항 정리 개선방향 정리
		06)교육1	5) 모니터링 결과에 따른 필요 교육 (관리자교육,담당자교육)
		07)모니터링2	병원 현장 방문- 시설,수술실,병동,중앙공급실,소독실,식당 등 환자안전,감염관리 준수 현황 파악 미비사항 정리 개선방향 정리
		08)교육2	7) 모니터링 결과에 따른 필요 교육 (관리자교육,담당자교육)
2년차	의료기관평가 인증	의료기관평가TF구성	의료기관평가인증을 위한 부서장 및 담당자 구성
		시설점검 및 개선	병원 시설 중 개선사항 도출 및 개선방안 수립 - 개선
		의무기록 점검 및 의료진 교육	의무기록완결도 조사 후 미비사항 추출- 의료진, 관련자 교육
		인증기준집 작성	의료기관평가인증 기준 (512개 기준) 병원규정집 제정
		교육	직원교육
		모의조사	완료된 병원 규정집을 기준으로 수행여부 조사
		인증평가 본조사	의료기관평가인증 본조사

Time Schedule

	진행 단계	1년차												2년차											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	병원 현황 파악																								
2	매뉴얼,지침 제작																								
3	시스템 셋팅																								
4	직원 교육																								
	병원 내부실행 유지																								
5	모니터링1																								
6	교육1																								
7	모니터링2																								
8	교육2																								
1	의료기관평가TF구성																								
2	시설점검 및 개선																								
3	의무기록 점검 및교육																								
4	인증기준집 작성																								
5	교육																								
6	모의조사																								
7	인증평가 본조사																								
8	인증 결과 발표																								
9	전문병원 신청																								
10	전문병원 선정결과 발표																								

메디통 ICT 기능 설명

환자안전.감염관리	소통. 협업	교육
큐피스 QPIS	**엠웍스 Mworks**	**엘비티 LBT**
스마트QI활동	협업.전자결재	교육센터
환자안전	인사관리	법정교육
직원안전	인사평가, 직무평가	인증필수교육
감염관리	공문회람관리	산업안전교육
지표관리	메신저.이메일	신규직원교육
위원회관리	근무표	직무교육
규정집	수당관리	보수교육
스마트핸드북	병원자산관리	
인체크(InCheck)		

메디통 meditong®

환자안전, 감염관리, 지표관리를 위한 클라우드 시스템 - 큐피스

QPIS- Quality Improvement & Patient Safety & Infection Management System

환자안전.감염관리

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

공유

- 전직원 공유 게시판
- 부서별 확인율 통계
  - -환자안전 결과보고 공유
  - -QI 활동 공유
  - -감염관리 결과보고 공유
  - -지표관리 현황 공유
  - -인증평가 공지 공유
  - -환자안전주의경보 공유
  - -질병관리청 공지 공유
- 규정집
- 스마트 핸드북

QI 활동

- QI 주제 의견 제안(활동 계획서)
- 평가위원 Scoring
- 우선순위 선정
- 원인 분석
- 개선 계획서
- 중간 보고서
- 최종 보고서
- 모니터링 보고서
- 회의록 관리
- QI 주제 샘플

환자 안전

- 연간 계획
- 규정
- 캠페인
- 환자안전 사고 보고
- 환자안전 사고 위험도 평가
- 환자안전 사고 자동 통계 분석
- 근본원인 분석 보고
- 환자 확인율 조사
- 환자 확인율 자동 통계 분석
- 욕창 발생 보고
- 욕창 발생 자동 통계 분석

감염 관리

- 연간 계획
- 규정
- 캠페인
- 손 위생 수행률 조사
- 손 위생 수행률 자동 통계 분석
- 코로나 증상 관리(인체크)
- ICCON 감염관리 Q&A
- 감염 위험 평가
- 감염 발생 감시 시스템
  - -ICU 감염 발생 감시
  - -자동 통계 분석

<출시 예정>
- -다제내성균 감염 감시
- -수술 부위 감염 감시
- -CLABSI 감염 감시
- -요양 감염 발생 감시

직원 안전

- 연간 계획
- 규정
- 직원안전사고보고
  - -감염 노출 사고
  - -유해물질 노출 사고
  - -기타 사고
- 사고 보고서 목록 관리
- 통계 분석
- 통계 결과 목록 관리

지표 관리

- 지표 생성 및 사용
- 지표 정의서
- 지표 추이 입력
- 지표 결과 보고서
- 달성도 관리
- 지표 샘플 29종 제공

위원회 관리

- 위원회&회의체 생성
- 규정 관리
- 위원회 소속 위원 관리
- 회의 개최
- 회의록 작성
- 공지 및 참고자료 관리

평가

- 3주기/4주기 인증 기준 정보
- 환자안전, 감염관리 핵심관리
- 중소병원적정성평가 정보 제공
- 환자안전관리료 관련 정보
- 각종 자료실, 관련 사이트 정보

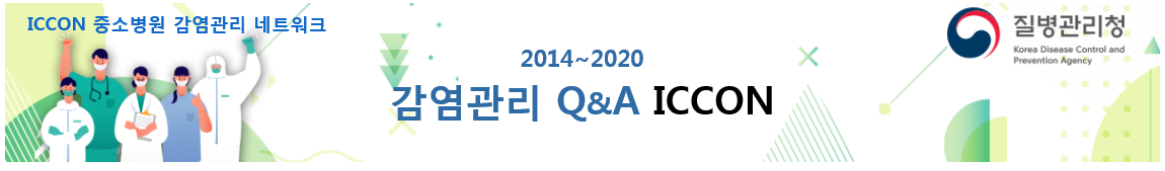
meditong®

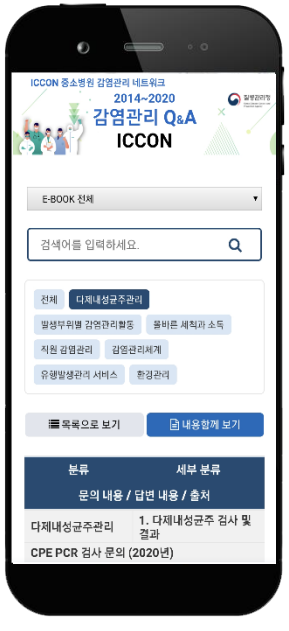
큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

***코로나로 어려운 병원들에게 도움이 되기 위해 모든 병원에게 무료로 제공합니다.**

ICCON 과 협력하여 감염관리 2014년~2020년까지의 감염관리 QnA
데이터 DB 오픈 (검색 기능 , 색인 기능) 편리하게 궁금한 내용을 찾아 보실 수 있습니다.





* 책자가 필요하신 병원은 문의 주세요

E-BOOK 전체 | 검색어를 입력하세요.

전체 | 다제내성균주관리 | 발생부위별 감염관리활동 | 올바른 세척과 소독 | 직원 감염관리 | 감염관리체계 | 유행발생관리 서비스 | 환경관리

목록으로 보기 | 내용함께 보기

분류	세부 분류	문의 제목
문의 내용 / 답변 내용 / 출처		
다제내성균주관리	1. 다제내성균주 검사 및 결과	CPE PCR 검사 문의 (2020년)

Q. 문의내용

본원에서 4월부터 CRE 관리를 위해 전원 및 ICU 입실환자를 대상으로 CPE PCR 검사를 시행하고 있습니다. CPE PCR 검사의 목적은 신속검사로 4시간이내 검사결과를 알수있어 CRE 선제격리관리를 하여 의료관련감염 예방을 위함이었습니다.
헌데 최근 본원에서 CPE PCR 검사결과는 양성이나 CRE 배양검사는 음성으로 나오는 case가 종종 발생하여, 격리기준이 모호해졌습니다. 타병원의 기준(CRE 배양검사 2번 또는 3번의 음성 확인 후 격리해제, CRE 배양검사 음성인 경우는 아예 격리하지 않음...등)을 알아보았으나 그 기준이 병원마다 상이 하여 본원도 전문가 선생님들의 자문을 받아 기준을 세우고자 합니다.

CPE PCR 양성이나 CRE 배양검사 음성인 경우 격리 및 격리해제의 기준을 질의 드립니다.

A. 답변

CPE PCR 양성이면서 CPE 배양 검사 음성인 경우는 다음과 같은 경우를 생각할 수 있습니다.

1) 위양성: 모든 PCR 검사는 위양성이 발생할 수 있으며, 이러한 오류를 피하기 위해서 음성 대조를 항상 함께 시험해야 합니다.
2) Carbapenemase 유전자 양성 포도당비발효 그람음성균: 전통적인 carbapenemase 유전자의 일부는 일부 포도당비발효 그람음성균에도 있을 수 있으며, 이런 경우는 CPE 배양에서 놓치기가 쉽습니다. 포도당비발효 그람음성균에 carbapenemase 유전자가 있다면 다른 장세균 군에도 전달될 수 있기 때문에 감염관리가 필요하지만, 이에 대해서는 아직까지 통일된 의견이 수립되지 않았고 수가에 대한 반영도 되지 않아 앞으로 논의가 필요합니다.

큐피스 주요기능 – 스마트 핸드북

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

*코로나로 어려운 병원들에게 도움이 되기 위해 모든 병원에게 무료로 제공합니다.

이제 종이 책자 핸드북 대신에
스마트 핸드북으로
정확한 지침을 확인하고 수행하세요.

기존 종이 핸드북

- 인쇄 비용 발생
- 내용 수정, 검색, 업데이트 불가

스마트 핸드북

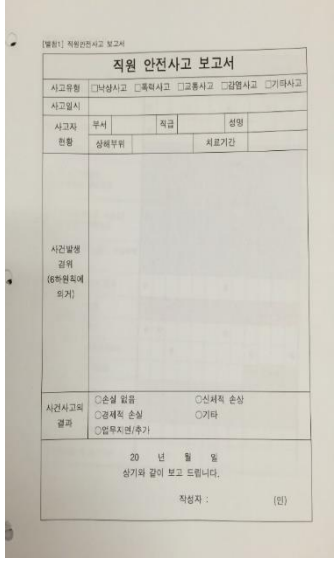
- 내용 스크랩 기능(즐겨찾기) 추가
- 내용 수정, 업데이트 가능
- 빠른 검색 가능
- 모바일 사용으로 간편한 휴대
- 모든 병원에게 무료 제공

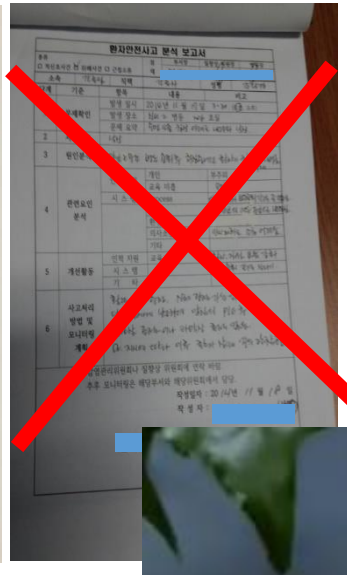
안전사고 보고 – 현재는 모바일 보고 시대

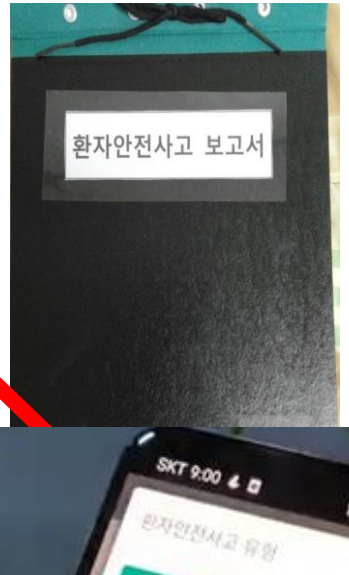
큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

수작업의 시대 : 종이 사고보고 ➔ 전담자 엑셀 저장 ➔ 통계 ➔ 보고서 PPT 작성
불필요한 시간 소요, 분석의 어려움, 공유의 어려움 , 관리의 어려움 해결







큐피스 주요기능 - 스마트 QI 활동

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

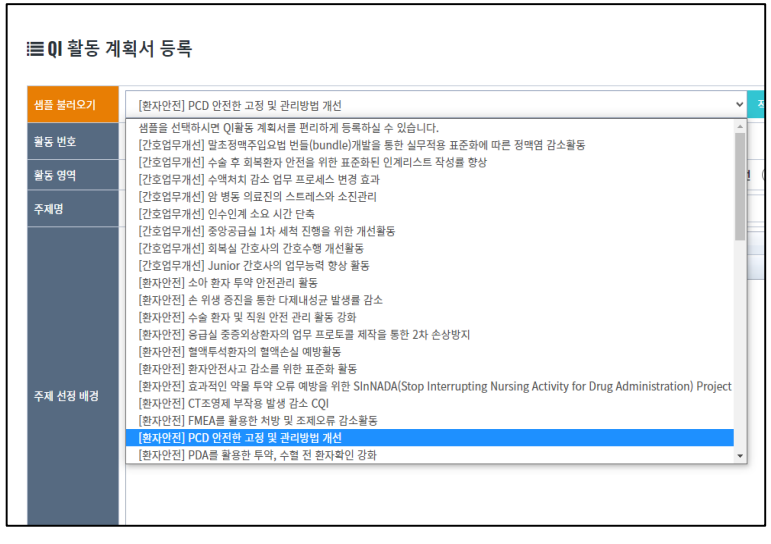
스마트 QI활동

- ✓ QI 주제 40개 종류 탑재
- ✓ QI 활동사례 자동불러오기
- ✓ 원인분석을 위한 원인유형 제공
- ✓ 피쉬본 자동완성 기능
- ✓ QI 활동계획서, 중간보고서, 최종보고서
- ✓ QI 공지, 모니터링, 직원 공유 기능

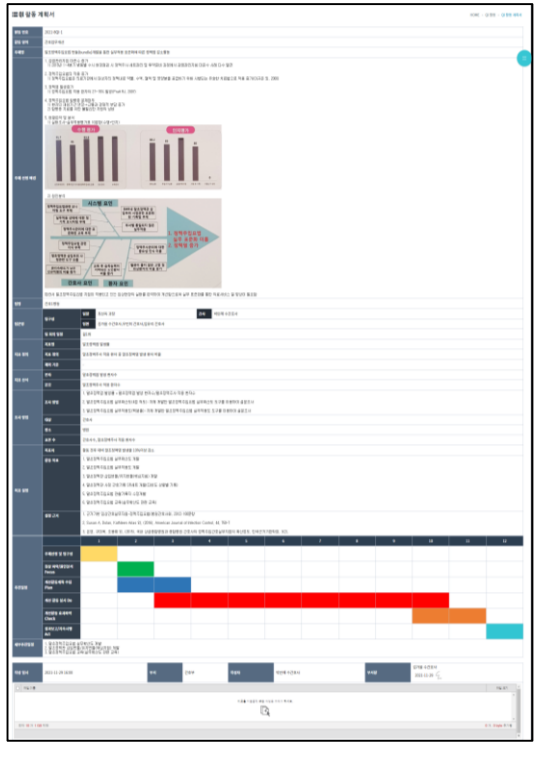
병원 QI활동에 대한 스마트 관리 시스템
QI 주제선정에서부터 보고서 작성 직원 공유까지

부서별 QI주제 40종 샘플 제공	
기본정보 셋팅	병원별 개별 셋팅
우선순위 선정하기	QI 주제선정 의견 제시
	QI 주제선정 Scoring
	QI 우선순위 집계표
QI 활동 추가하기	QI 활동 등록하기
QI 활동 보고서 조회하기 (년도 별 검색)	QI 계획서
	QI 원인분석(Fish bone그리기)
	QI 개선계획서
	QI 중간보고서
	QI 최종보고서
	QI 회의록
	QI 모니터링 보고서
공지사항	부서별 공지사항
	QI실 공지사항

QI 주제 샘플 제공(40개)



QI 활동 계획서



모바일 직원 공유 화면

큐피스 주요기능 - 스마트 QI 활동

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

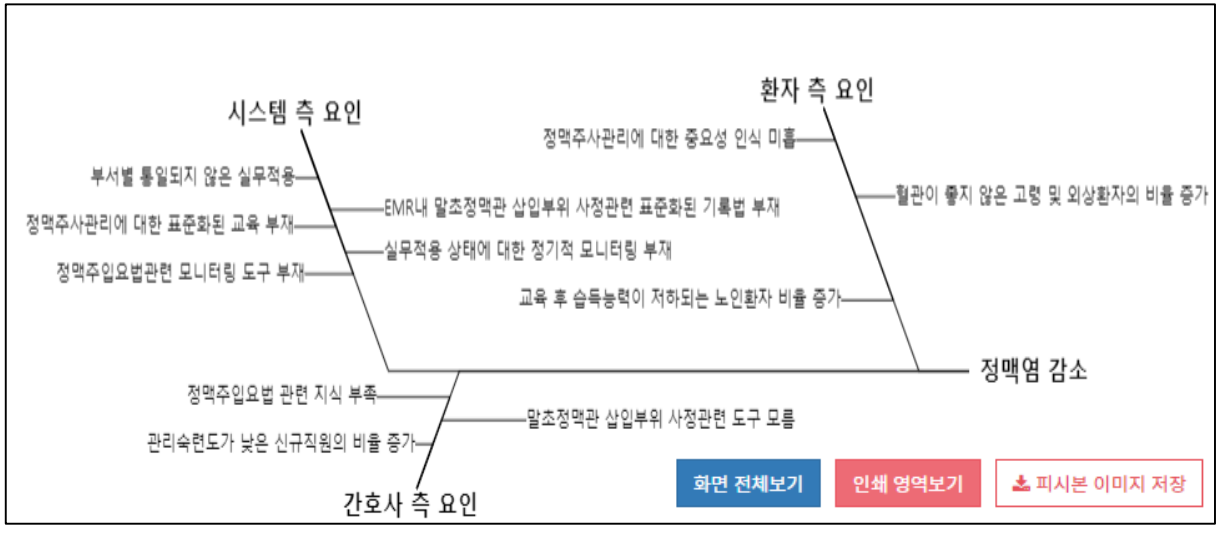
스마트 QI활동

- ✓ QI 주제 40개 종류 탑재
- ✓ QI 활동사례 자동불러오기
- ✓ 원인분석을 위한 원인유형 제공
- ✓ 피쉬본 자동완성 기능
- ✓ QI 활동계획서, 중간보고서, 최종보고서
- ✓ QI 공지, 모니터링, 직원 공유 기능

병원 QI활동에 대한 스마트 관리 시스템
QI 주제선정에서부터 보고서 작성 직원 공유까지

원인 분석 등록

피쉬본 자동 생성



수정 / 인쇄 / 이미지 저장 가능

큐피스 주요기능 – 환자안전사고 보고

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

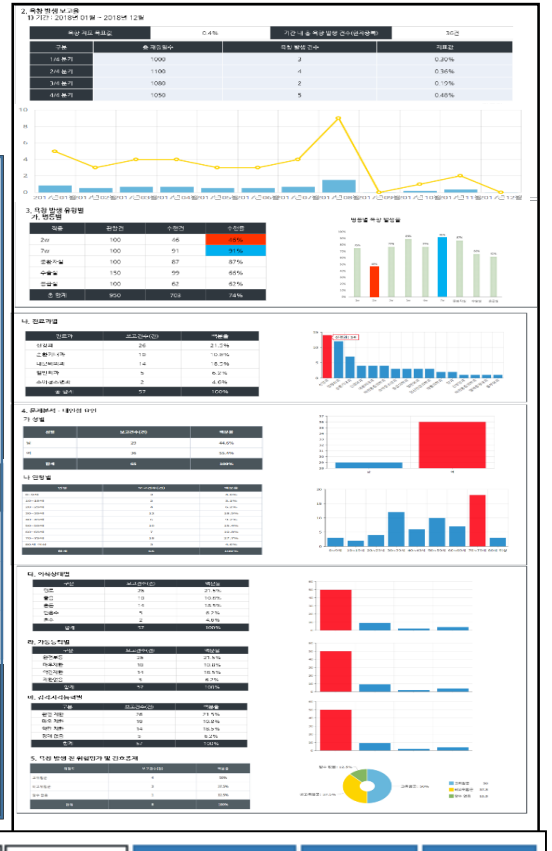
환자안전사고 보고

- ✓ 낙상,투약,수혈,수술,처치/시술,방문객,검사,자살/기타 사고 보고
- ✓ 근접 오류 보고
- ✓ 무해, 위해, 적신호 사건 보고
- ✓ 자동 통계, 보고서 작성
- ✓ 분석 및 관리의 어려움 해소

사고보고 > 전담자 엑셀작업 > 통계 > 보고서 작성 등의
불필요한 시간 소요를 줄일 수 있습니다.
공유 및 관리의 어려움을 해소할 수 있습니다.
전담자는 사고의 위험도를 평가하고, 필요한 경우 RCA를
실시하고 보고서로 작성할 수 있습니다.
보고서 작성 후 전자결재를 통해 상부 보고, 직원 공유

사고 목록 관리 및 위험도 평가

자동 통계 산출/ 보고서 생성



직원 공유 게시판 공유 | 전자결재 상신 | PDF다운로드 | 인쇄 | 임시저장 | 저장 | 닫기

큐피스 주요기능 – 환자 확인 수행율 조사

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

환자 확인 수행율 조사

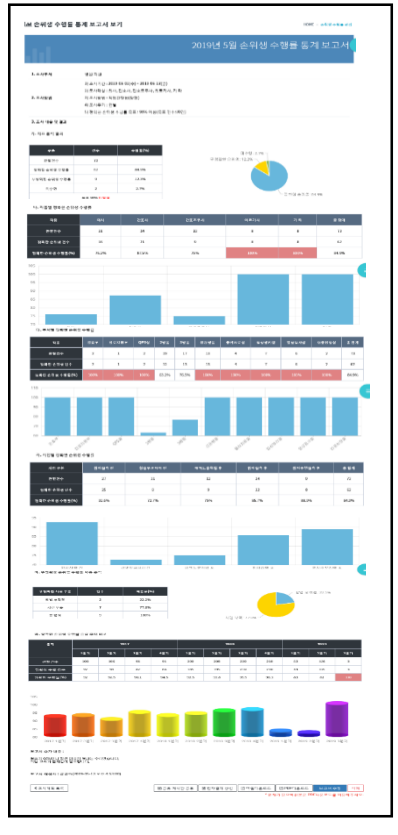
- ✓ 조사 계획 수립
- ✓ 현장 모바일 조사
- ✓ 결과에 대한 기초 데이터 자동생성
- ✓ 보고서 생성 기능
- ✓ 전자결재 기능
- ✓ 직원 공유 기능

조사계획 자동 불러오기 (등록)하고 실제 조사를 현장에서 모바일 조사,
결과를 검수하여 통계를 낼 수 있습니다. 한 화면에서 통계데이터를 확인 후 보고서까지
작성이 가능합니다.

조사 계획 수립

모바일 조사

자동 통계 산출/ 보고서 생성



큐피스 주요기능 – 손위생 수행율 조사

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

손위생 수행율 조사

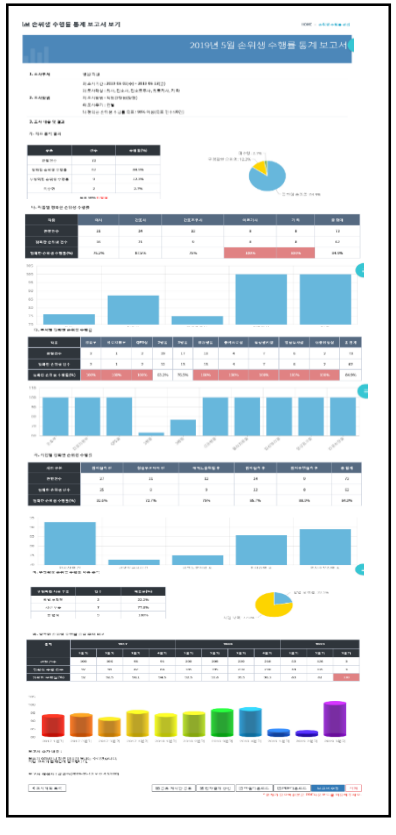
- ✓ 조사 계획 수립
- ✓ 현장 모바일 조사
- ✓ 결과에 대한 기초 데이터 자동생성
- ✓ 보고서 생성 기능
- ✓ 전자결재 기능
- ✓ 직원 공유 기능
- ✓ KONIS 업로드 엑셀파일 다운로드 기능

조사계획 자동 불러오기 (등록)하고 실제 조사를 현장에서 모바일 조사,
결과를 검수하여 통계를 낼 수 있습니다. 한 화면에서 통계데이터를 확인 후 보고서까지
작성이 가능합니다.

조사 계획 수립

모바일 조사

자동 통계 산출/ 보고서 생성



메디통 – 모바일 손위생 수행 조사 시스템/환자확인 수행률 조사

특허: 손위생 관리 방법 및 시스템

특허증
CERTIFICATE OF PATENT

특허 제 10-2129212 호
Patent Number

출원번호 제 10-2019-0165960 호
Application Number
출원일 2019년 12월 12일
Filing Date
등록일 2020년 06월 25일
Registration Date

발명의 명칭 손위생 관리 방법 및 시스템
Title of the invention

특허권자 Patentee
아무개 주식회사(110111-*******)
서울특별시 영등포구 여의서로 43, 512호 (여의도동, 한서빌딩)

발명자 Inventor

위의 발명은 「특허법」에 따라 특허등록원부에 등록되었음을 증명합니다.
This is to certify that, in accordance with the Patent Act, a patent for the invention has been registered at the Korean Intellectual Property Office.

2020년 06월 25일

특허청장
COMMISSIONER,
KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE

박 원주

특허청
Korean Intellectual Property Office

KONIS 참여 병원용
일반 조사용 2가지 버전 제공

큐피스 주요기능 - 직원안전관리

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

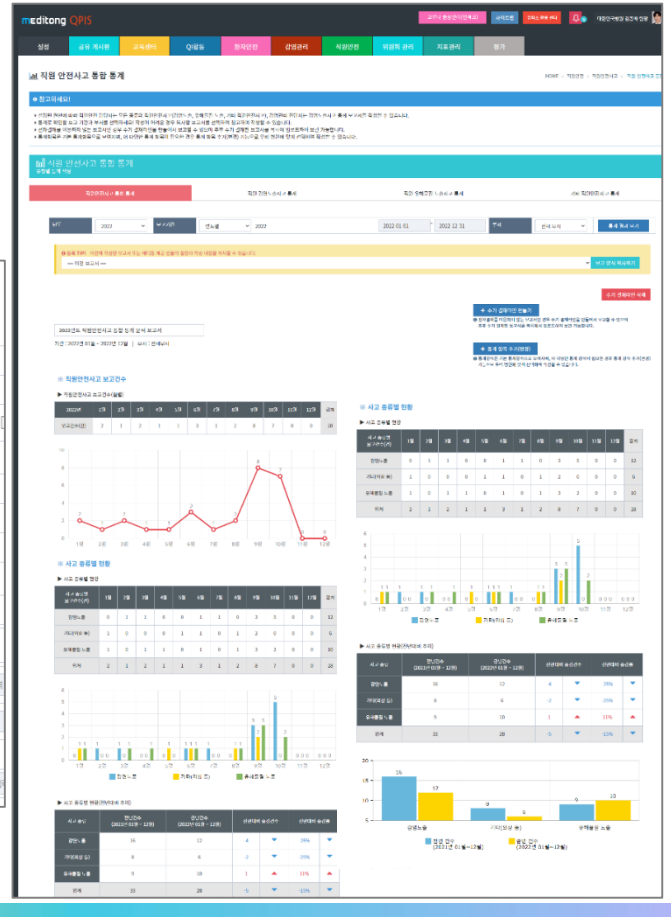
직원안전관리

- ✓ 직원안전 연간 계획서
- ✓ 직원안전 규정
- ✓ 직원안전 보고
- ✓ 직원안전 사고 목록
- ✓ 직원안전 통계 분석
- ✓ 직원안전 교육 자료실

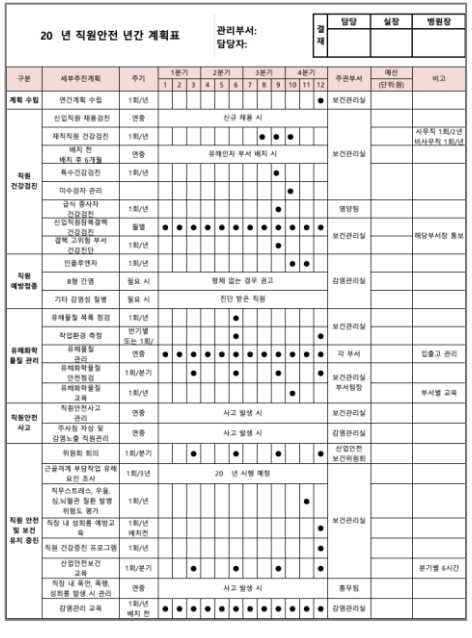
직원안전 사고를 모바일로 간편하게 보고하실 수 있습니다.
직원 감염/유해물질/기타 노출 사고 보고와 연속적인 추적관리,
자동 통계 및 보고서 작성 기능을 지원하여 분석과 관리의 어려움을
해소하여 업무 효율성 향상이 가능합니다.

모바일 직원안전 사고보고

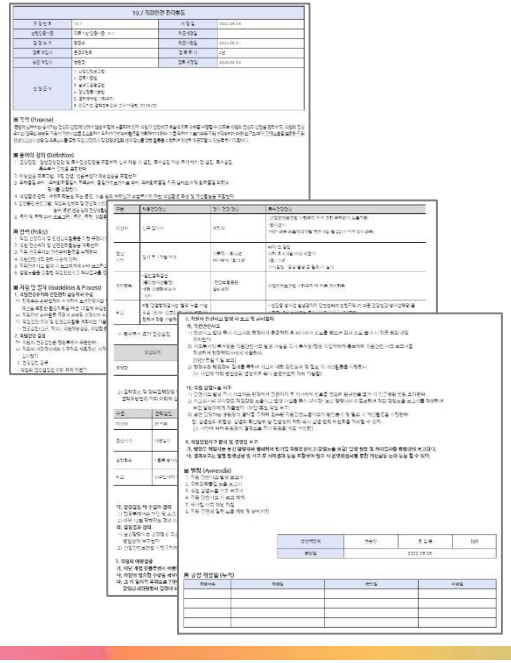
자동 통계 산출/보고서 생성



연간 계획서 탑재 및 샘플 제공



직원안전 규정 샘플 제공



직원안전사고 보고서 작성

큐피스 주요기능 - 감염감시 프로그램

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

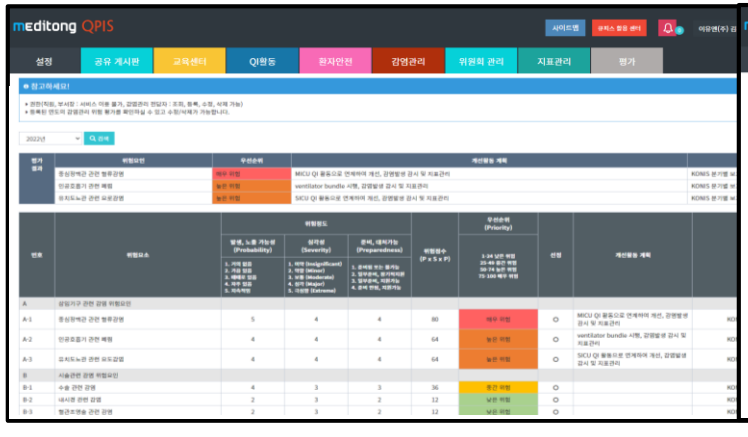
감염감시 프로그램

('22년 12월 업데이트 예정)

- ✓ 감염관리 위험평가
- ✓ ICU 감염발생감시 계획 간편 작성
- ✓ ICU 감염발생감시
- ✓ OCS 연동을 통해 감시대상 자동 선정
- ✓ 전산으로 감시데이터 연속적 관리
- ✓ 자동 통계, 보고서 작성
- ✓ 분석 및 관리의 어려움 해소

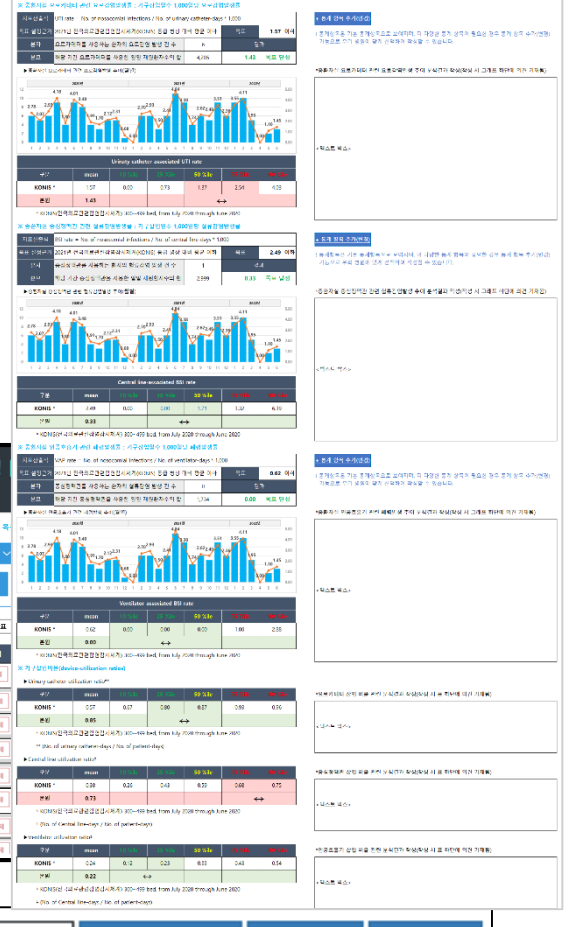
병원 특성에 맞게 위험요인 및 위험점수 자동 산출
어려운 ICU 감염발생감시 업무를 보다 쉽고 간편하게~
ICU 감염발생감시 계획~감시~통계 분석까지의
업무 소요시간 단축으로 개선활동에 집중할 수 있습니다.

감염관리 위험평가



ICU 기구관련 감염감시

자동 통계 산출/ 보고서 생성



큐피스 주요기능 – 지표 관리 시스템

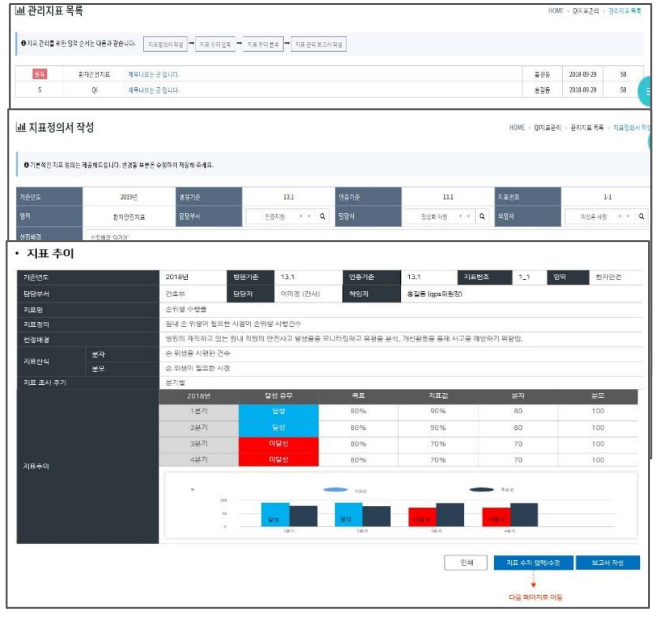
큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

지표 관리 시스템

- ✓ 지표 영역 관리
- ✓ 지표 정의서 탑재 (수정.추가 가능)
- ✓ 지표 추의 수치 입력
- ✓ 자동 보고서 작성
- ✓ 전자결재 상신
- ✓ 직원 공유

병원에서 관리해야 할 지표들의 지표 정의서 탑재되어 있으며
중간보고서, 최종보고서 수치 입력하면 자동으로 통계 보고서 산출
전자결재 상신 및 직원 공유도 가능합니다.



2020년 성과 지표 관리 결과

목표달성 | 목표대비60% | 미달성

No	지표구분	성과 지표명	보고주기	목표치 (%)	2018년 1분기	2018년 2분기	2018년 3분기	2018년 4분기	달성도	관리부서
1	환자확인 지표	정확한 환자확인 수행률	분기별	90%	96.9%	83.6%	80.2%	90.9%		QI실
2	의사소통 영역	구두처방 숙지율	분기별	90%						간호부
3	수술영역	수술 절개 직전 타임아웃 시행율	분기별	90%	28.3%	19.59%	64.05%	80.52%		수술실
4	낙상지표	1,000재원일당 낙상 발생 보고건수	분기별	0.7‰	2.02‰	1.73‰	2.05‰	1.36‰		QI실
5	손위생	손위생 수행률	분기별	90%	86.0%	80.1%	78.0%	87.0%		감염관리실
6	욕창	1,000재원일당 욕창이 발생한 보고건수	분기별	0.75‰	0.56	0.73	0.75	0.86		간호부
7	의료관련 감염	카테타 관련 혈류감염지표	분기별	1.78	0	2.92	0	2.65		감염관리실
8		카테타 관련 요로감염 지표	분기별	1.2‰	1.08	3.52	1.51	0		
9		인공호흡기 관련 폐렴 지표	분기별	0.93	0	0	0	0		

지표 결과 모바일 공유

큐피스 주요기능 – 지표 관리 시스템

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

지표 관리 시스템

- ✓ 지표 영역 관리
- ✓ 지표 정의서 탑재 (수정.추가 가능)
- ✓ 지표 추의 수치 입력
- ✓ 자동 보고서 작성
- ✓ 전자결재 상신
- ✓ 직원 공유

병원에서 관리해야 할 지표들의 지표 정의서 탑재되어 있으며
중간보고서, 최종보고서 수치 입력하면 자동으로 통계 보고서 산출
전자결재 상신 및 직원 공유도 가능합니다.

큐피스- 지표는 총 환자안전, 진료, 관리,
적정성평가 4가지 영역으로 나뉘어있습니다.
병원자체적으로 영역을 추가,변경하실 수 있습니다.

환자안전 · 진료 · 관리 · 적정성평가

추가/변경 가능!

환자영역

연도	병원 기준	인증 기준	영역	지표 번호	지표명	지표내용	담당부서	담당자	보고 주기
2021	13.1	13.1	환자안전영역	1	정확한 환자 확인 수행율	환자확인 시행시점의 환자확인을 관찰한 건수 중에서 두가지 이상의 환자정보를 이용하여 환자 확인을 시행한 건수의 비율	진료기획팀	이인화 팀장	분기
2021	13.1	13.1	환자안전영역	2	낙상 발생 보고율 (1,000재원일당)	낙상이란 갑작스럽고 비의도적인 자세변화로 몸의 위치가 본래의 위치보다 낮아지거나 바닥에 떨어지는 사고를 의미함.[1,000재원일당 낙상 발생 보고 건수의 비율]	진료기획팀	이인화 팀장	분기

진료영역

2021	13.2	13.2	진료영역	1	입원환자 의학적 조기 평가 24시간이내 실시율	입원환자에 대한 24시간 이내 의학적 조기평가(입원기록지) 실시	의료정보팀	백찬영 주임	월
2021	13.2	13.2	진료영역	2	협의진료 환자 응급24시간, 비응급48시간 이내 회신율	협의진료 의회건수 중에서 응급24시간 이내, 비응급48시간 이내 회신한 비율	의료정보팀	백찬영 주임	월

관리영역

2021	13.3	13.3	관리영역	1	회원예고율(전일)	일별 전체 회원환자수와 전일 17시, 21시 기준 회원예고를 시행한 건수의 비율	원무팀	하은숙 사원	분기
2021	13.3	13.3	관리영역	2	회원미수 발생률	회원미수란 회원 당일 다양한 사유로 인해 발생하게 되는 일반미수를 의미	원무팀	김영은 사원	월

적정성 평가영역

2021	13.4	13.4	적정성 평가영역	1	병원도착 24시간 이내 격담도달 검사 처방 비율	병원도착 24시간 이내 격담도달 검사를 처방한 비율	51병동	송하연 팀장	분기
2021	13.4	13.4	적정성 평가영역	2	조기재활 평가율(5일이내)	입원 5일이내 재활치료 필요성에 대한 평가	보험심사팀	박소연 팀장	월
2021	13.4	13.4	적정성 평가영역	3	퇴원시 베타차단제처방율	퇴원시 베타차단제를 처방받은 AMI환자의 비율	71병동	배연정 팀장	분기
2021	13.4	13.4	적정성 평가영역	4	혈액투석적절도 충족률	혈액투석 적절도 검사의 평균값이 spKt/V ≥1.2 또는 URR ≥65%를 충족하는 환자의 비율	인공신장실	허영난 사원	분기
2021	13.4	13.4	적정성 평가영역	5	권고된 항암화학요법 시행율	권고된 항암화학요법 시행율을 조사한다	보험심사팀	정애주 팀장	월

큐피스 주요기능 – 위원회 관리

큐 피 스
QPIS

스마트 QI 활동
환 자 안 전
직 원 안 전
감 염 관 리
지 표 관 리
위 원 회 관 리
규 정 집
스 마 트 핸 드 북
인체크(InCheck)

위원회 관리

- ✓ 모바일 위원회 관리
- ✓ 위원회 공지
- ✓ 위원회 회의록 확인 및 서명

모바일에서 위원회 개최 및 회의결과를 확인할 수 있고,
위원회 참여 서명을 받고 관리할 수 있습니다.

어려운 의료기관을 위한 메디통 IT 재능기부 - 모든 병원 무료 사용 가능

메디통 - 인체크 (InCheck: Infection Management System)

병원 임직원 코로나 증상 관리 모바일 시스템 (보건소 제출 자료 -코로나 관련 직원관리 증빙 자료로 사용 가능)

모바일 (의료기관 임직원 사용자)

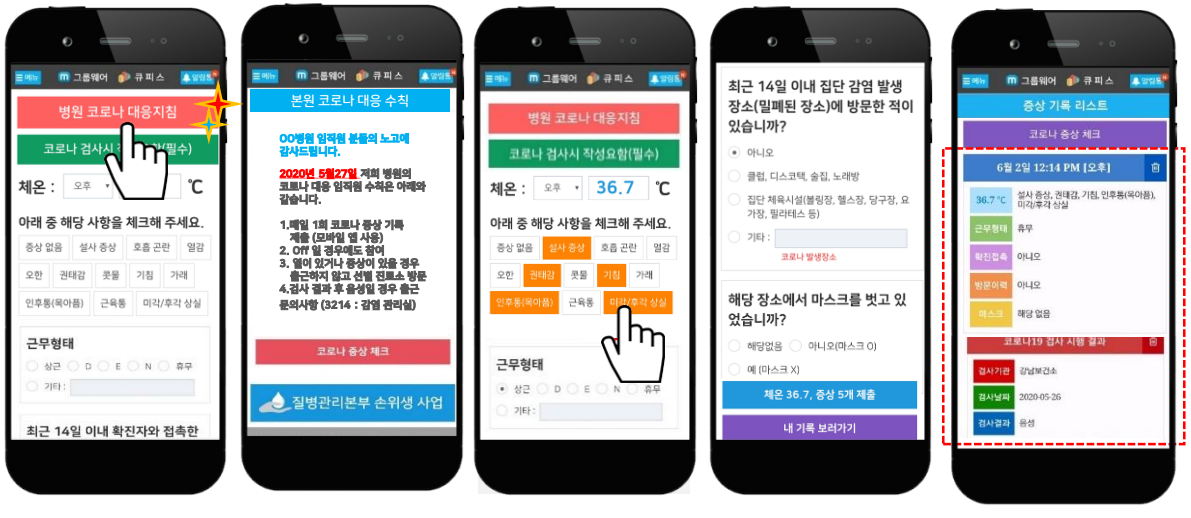
* 본원 코로나 대응 수칙(공지사항) 미확인시 알림기능
* 자가 체온, 유증상 입력 기능, 접촉력, 방문력 입력 기능
* 전날 동선 입력, 대중교통 이용 여부, 가족의 다중 이용 시설/증상 여부 기입 기능
* 외부기관에서의 코로나 검사 결과 입력 기능
  → 병원 자체 검사 결과 알림 수신 기능(메디통 모바일 앱으로 결과 수신)
* 나의 기록 보기 기능
• 잘못 입력된 기록 수정 변경 기능

PC (허용된 관리자,부서장만 사용가능)

* 선정된 관리자들만 접근 권한 부여
* 직원 입력 현황 리스트 (유증상자 상단 붉은색으로 노출, 엑셀다운로드 기능, 통계 기능)
* 코로나 검사 직원 결과 입력 기능(검사 직원에게 모바일 알림 통보)
* 일별,주별 입력 현황 통계 기능
* 미입력자 명단 확인 기능
* 미입력자 입력 요청 알림통 (메디통 모바일앱) 발송 기능
* 잘못 입력된 기록 수정 변경 가능
* 보건소 제출 엑셀파일 다운로드 기능

2022년 08월 기준 240여 병원 무료 사용 중

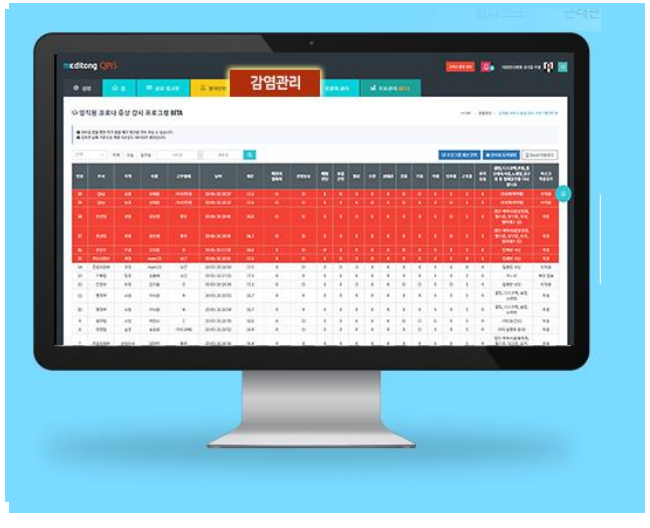
대구시티병원, 동탄시티병원, 목포한국병원, 양주한국병원, 김안과병원, 참조은병원, 윌스기념병원, 뉴고려병원,
뉴성민병원,삼육서울병원,평택성모병원,인천백병원,광주현대병원,시화병원,선한병원,뿌리병원
메드렉스병원,메디아이여성병원,모커리한방병원,미래아동병원,가은병원,미추홀재활전문병원,우성요양병원,포근한요양병원 등.



대응 지침을 확인하지 않았을 경우,
병원 코로나 대응 지침 버튼이 반짝이며
알려줍니다.

코로나 증상 입력
동선 기록

입력 결과 관리

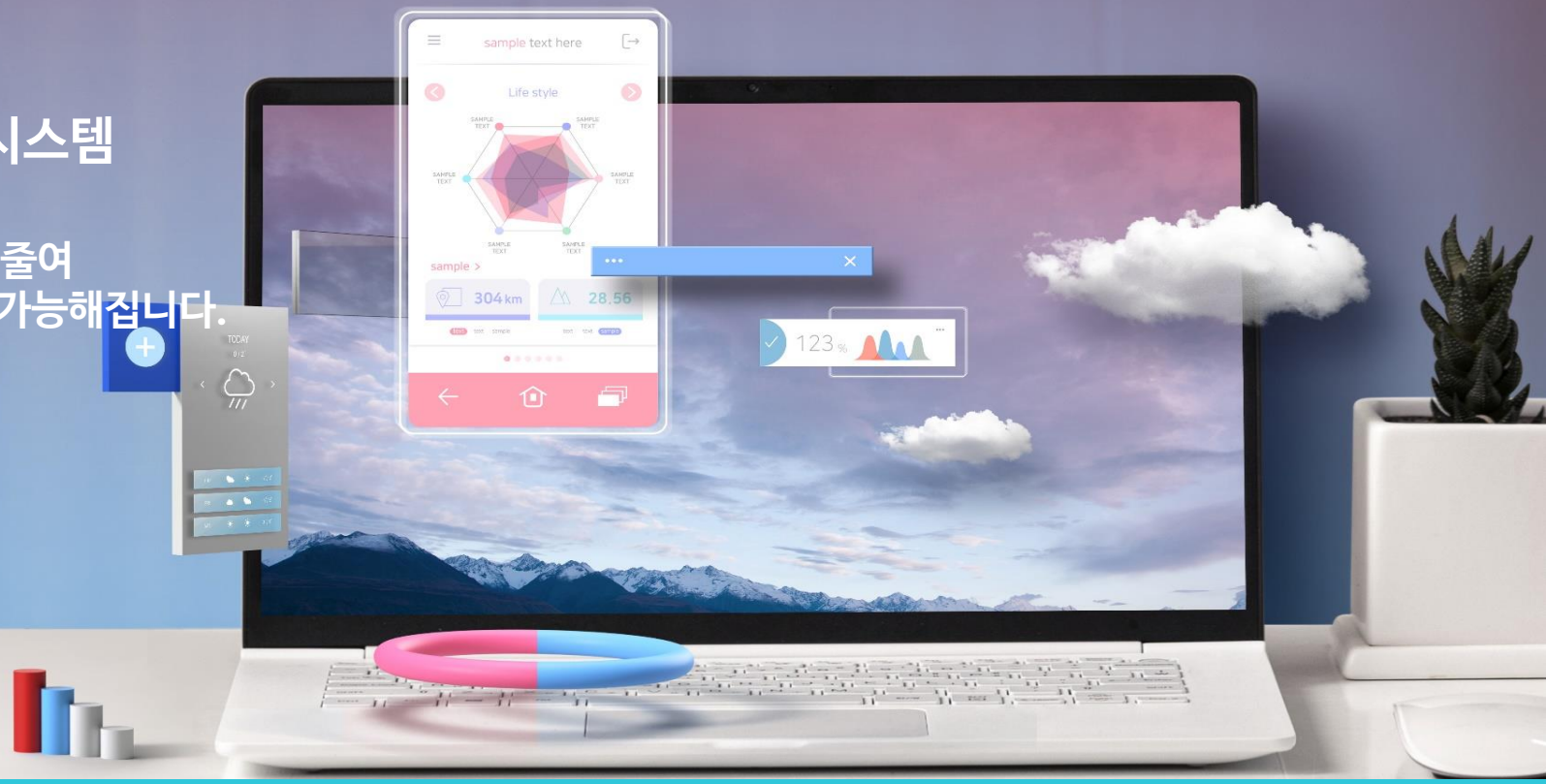


관리자 - 증상 입력자 확인 및 유증상자 관리,
보건소 제출용 엑셀다운로드 기능

메디통 meditong®

국내 최고의 병원 전용 협업 시스템

의료기관 현장에서의 페이퍼 로딩을 줄여
빠른 업무 협업과 소통, 자료 관리가 가능해집니다.



소통.협업

엠 웍 스
Mworks

협 업 . 전 자 결 재
인 사 관 리
인사평가, 직무평가
공 문 회 람 관 리
메 신 저 . 이 메 일
근 무 표
수 당 관 리
병 원 자 산 관 리

인사/행정

인사카드
근무표 관리
연차 관리
연장근무 및 수당 관리
직무기술서 관리
직원 평가 관리
- 인사 평가
- 직무 평가
직원 제증명 발급 관리

전자결재

직원 서명 등록
병원 서류 등록
결재 라인 등록
퇴사 직원 업무 이관
부서별 결재 합산 비용
모바일 결재
직원 인수인계

협업/소통

커뮤니티
메신저 '링크'
이메일
일정 관리
업무 요청
공문/회람
설문조사
규정집
스마트핸드북
웹디스크
알림통

옵션/연동

자산관리
회계 프로그램 연동
EMR, OCS 연동
MIS 연동

엠웍스(그룹웨어) 주요기능 소개

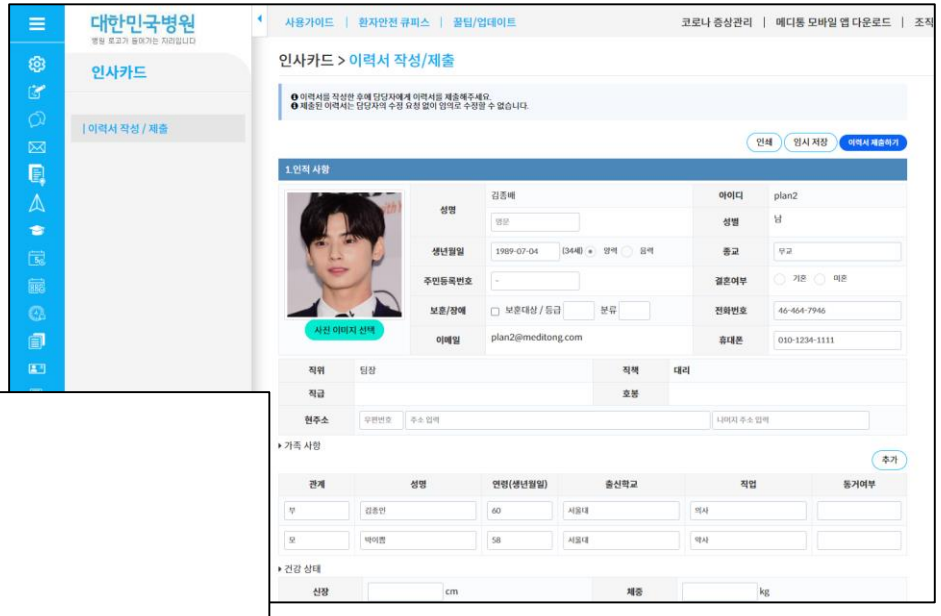
엠 웍 스
Mworks

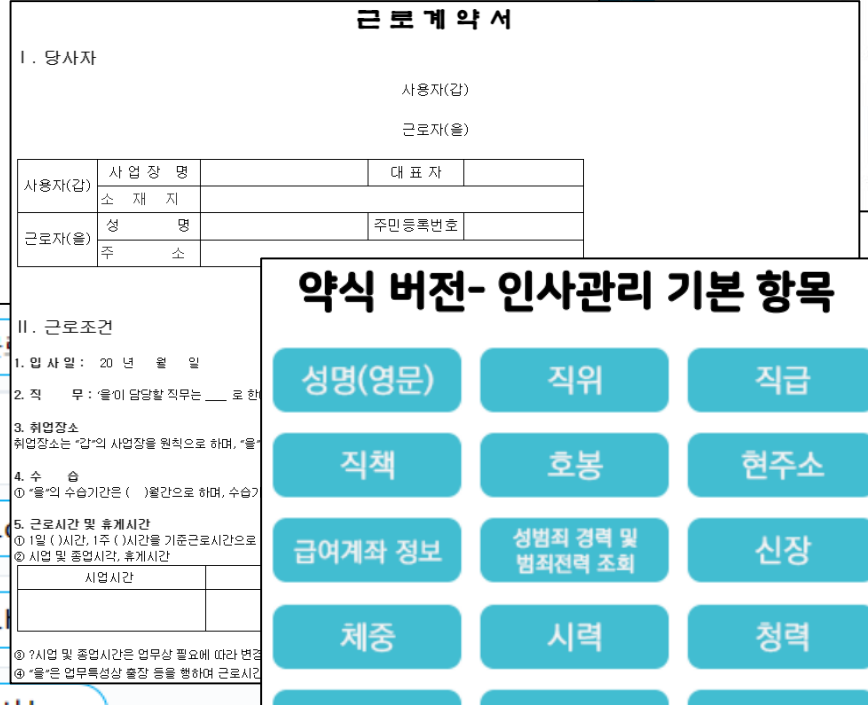
협업, 전자결재
인사관리
인사평가, 직무평가
공문회람관리
메신저, 이메일
근무표
수당관리
병원자산관리

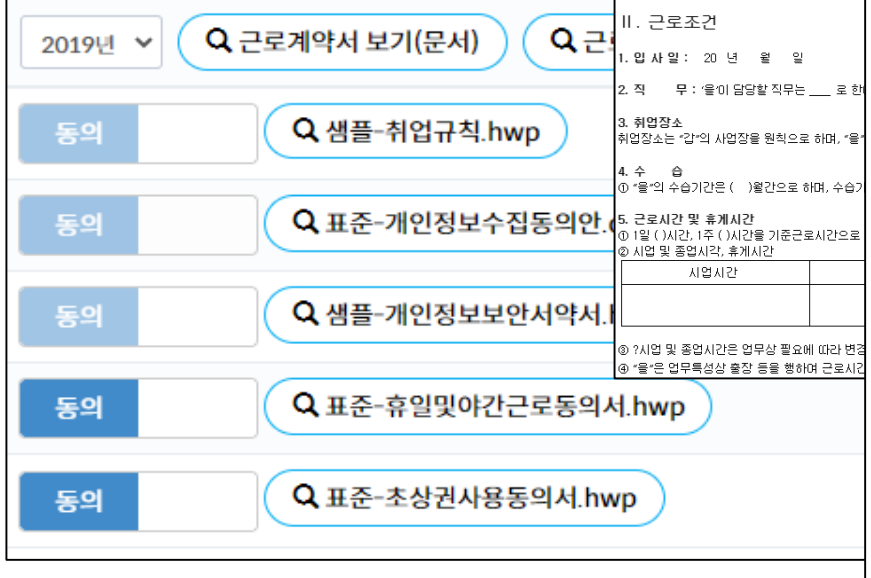
인사 관리

- ✓ 입사 서류 관리
- ✓ 직원 인사 관리
- ✓ 직무기술서, 직무평가
- ✓ 인사평가
- ✓ 제증명 발급 관리

직원 입사,퇴사시 필요한 서류들을 체계적으로 관리 할 수 있습니다.
직원 서명이 등록되기 때문에 종이 서명을 하실 필요가 없습니다.
제증명발급이 전산으로 이루어집니다.
직원 인사 카드가 전산화됩니다.







약식 버전- 인사관리 기본 항목

성명(영문) / 직위 / 직급
직책 / 호봉 / 현주소
급여계좌 정보 / 성범죄 경력 및 범죄전력 조회 / 신장
체중 / 시력 / 청력
혈액형 / 흉부검사 / B형간염
기타질환 / 잠복결핵

상세 버전- 인사관리 추가 항목

성명(한문) / 직무 / 근속년수
근무부서 / 직종 / 퇴직구분
군복무시간 / 장애유형 / 장애등급
간염항체 / 간염항원 / 근로합의서
재정보증서 / 정직보임서 / 졸업(학위)증명서
서약서 / 수료증 / 신원보증서
주민등록초본 / 의료정보보호 및 책임서약서

엠웍스(그룹웨어) 주요기능 소개

엠 웍 스
Mworks

협업, 전자결재
인사관리
인사평가, 직무평가
공문회람관리
메신저, 이메일
근무표
수당관리
병원자산관리

직무기술서

- ✓ 직무기술서, 직무평가
- ✓ 부서장 승인 및 관리
- ✓ 직무 내용 샘플 제공
- ✓ 직무 내려주기 기능

전직원의 직무기술서를 시스템으로 관리 할 수 있습니다.
직무기술서 불러오기
직무기술서 복사해서 사용하기
직무기술서 내려주기

메디통 큐피스 QPIS의 위원회에 등록된 임직원들은
직무기술서에 자동으로 위원회 직무기술내용이 삽입됨으로
위원으로서의 직무 기술 누락을 방지 할 수 있습니다.
(자동 연동)

직무기술서(JOB DESCRIPTION)

수행 연도	2021년	작성 사유	재직 중		
부서	총무팀	사번		성명	고길동
직위	사원	직책		직종	관리직(행정
임사일	2020-12-21	부서 발령일	2018-01-01	현직무 시작일	2018-01-01

직무요약

직무명

직무요약

병원의 인사관리(근태, 급여, 교육, 발령 등) 및 노무관리, 총무관리(각종 행사, 원내외 병원 자원관리, 각종 평가 수검 등)의 업무를 수행

직무내용(Job Content) 및 책임

순번	업무명	내용(방법 및 절차)	업무
1	부서 운영 및 관리업무	주임으로서 부서장을 보좌하여 부서원의 인사관리 및 부서 내 업무 진행사항 등을 점검하고 관리한다.	5%
2	인사관리업무	1) 간호등급 신고 관련 업무(건강보험심사평가원) 2) 월별 , 부서별 근태관리(교대 근무부서에 대한 근태 및 인사관리) 3) 직원의 급여 및 제수당 작업 4) 여존 인사관리프로그램 운영 및 관리, 메디통 인사관리 및 전자결재 프로그램 운영 및 관리 5) 월별 직원(용역직 포함)현황 작성 및 관리(직원의 이직률, 휴직률 등의 분석) 6) 고용지원금 신청 관련 업무(출산 및 육아휴직자, 시간제 일자리 지원금 등 각종 정부 지원금) 7) 전직원 인사기록 관련 업무 및 근로계약서 작성 관리, 직무기술서 관리	50%
3	총무관리업무	1) 직원조회(매주 수요일) 준비 및 진행 관련 업무 2) 직원 경조사비 지급, 근무복 지급, 학자금 지급 등의 복리후생 관련 업무 3) 인사 관련 제증명 발급 관련 업무 4) 대내외 인사, 총무 사류 작업(기안문서 및 공문서 등) 4) 병원의 대내외 행사 준비 및 지원업무 5) 기타 직원 복지 관련 업무(생일카드, 건강검진, 예방접종 등)	20%
4	평가 관련 업무	1) 수련환경평가, 의료기관인증 등의 수검 관련 업무 2) 각종 노동 관계 근로감독 등에 대한 수검 관련 업무 3) 기타 대내외 실사 및 평가 등에 대한 인사관리부분 지원업무 4) 전직원의 인사고과(평가), 직무평가 등에 업무	20%
5	기타 업무	1) 의료기관 운영규정(제위원회 규정 포함), 부서내 지침 관리업무 2) CS아카데미 CS리더로서의 업무 수행	5%

직무기술서(JOB DESCRIPTION)

직무기술서 작성 사유	재직 중				
부서	총무팀	사번	123123123	성명	김종배
직위	팀장	직책	대리	직종	관리직(행정)
임사일	2017-03-13	부서 발령일		현직무 시작일	2017-03-13

직무요약

직무명

test

직무요약

테스트

직무내용(Job Content) 및 책임

순번	업무명	내용(방법 및 절차)	업무비중(%)
1			0%

직무수행요건

직무수행 필요조건

구분	세부내용
자격 / 면허	의사,간호사,산업보건지도사,산업위생관리(산업)기사,대기환경(산업)기사
지식 및 기술	1. 산업안전보건법,화학물질관리법,근로기준법 등 보건관리자 업무와 연관된 지식. 2. 보건관리자가 의사/간호사인 경우에는 다음에 해당하는 의료행위를 할 수 있어야함. (그 외 자격은 제외) 1) 외상 등 손히 볼 수 있는 환자의 치료 2) 응급처치가 필요한 사람에 대한 처치부상?질병의 악화를 방지하기 위한 처치 3) 건강진단 결과 발견된 질병자의 요양 지도 및 관리 4) 위 네가지 항목의 의료행위에 따르는 의약품의 투여 3. 환경보건과의 경우 환경위생학, 작업환경관리, 산업위생학 등의 과목들을 이수하여 산업위생관리 및 대기환경 관련된 지식을 습득함.
필요경력(자격요건)	의사,간호사,산업보건지도사,산업위생관리(산업)기사,대기환경(산업)기사 자격증
직무수행교육 및 훈련	매년 7월 산업안전보건 강조주간 개최되는 안전보건전시회,안전보건 세미나 및 우수사례발표대회에 참석
보수교육	보건관리자 보수교육(산업안전보건법 시행규칙 제39조 의거)은 신규교육을 이수한 후 매 2년이 되는 날을 기준으로 전후 3개월 사이에 고용노동부장관이 실시하는 안전 · 보건에 관한 보수교육을 24시간 이상 이수한다.
직무교육	보건관리자 신규교육(산업안전보건법 시행규칙 제39조 의거)은 채용된 후 3개월(보건관리자가 의사인 경우는 1년) 이내에 34시간 이상 이수한다.
업무범위	

자격 및 면허 현황

자격 / 면허명	자격 / 면허번호	발급일자	발급기관	유효기간
		2020-02-03		

교육 이수 현황

분류	교육명	교육기관	시작일자	종료일자	훈련시간
등록한 데이터가 없습니다.					

위원회 활동

위원회명	역할	역할설명
감염관리 위원회		
질향상위원회	간사	
의료기기심의위원회	간사	
운영위원회	부위원장	

자격요건

경력	충족여부	
	충족	미충족
등록한 데이터가 없습니다.		

기타

부서장 직무기술서 작성에 대한 의견

등록된 수정요청 의견이 없습니다.

제출일 : 2021-08-17

승인일 :

목록

제출자 : 고길동

승인자 : 김종배

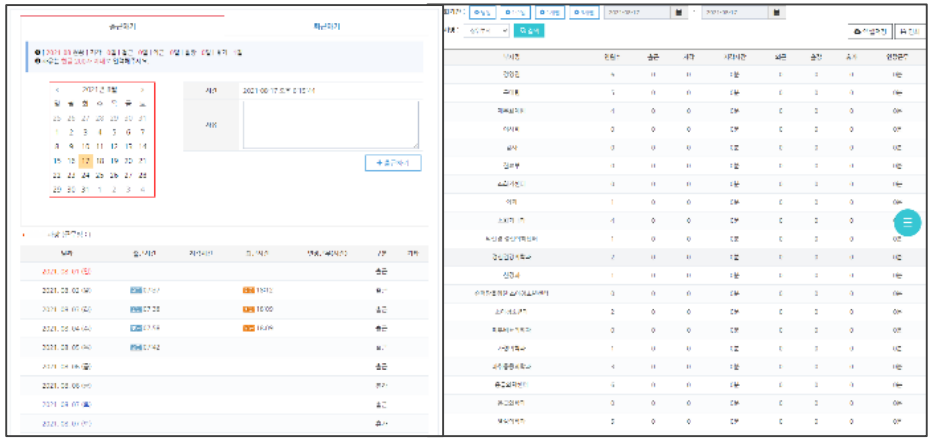
엠웍스(그룹웨어) 주요기능 소개

엠 웍 스
Mworks

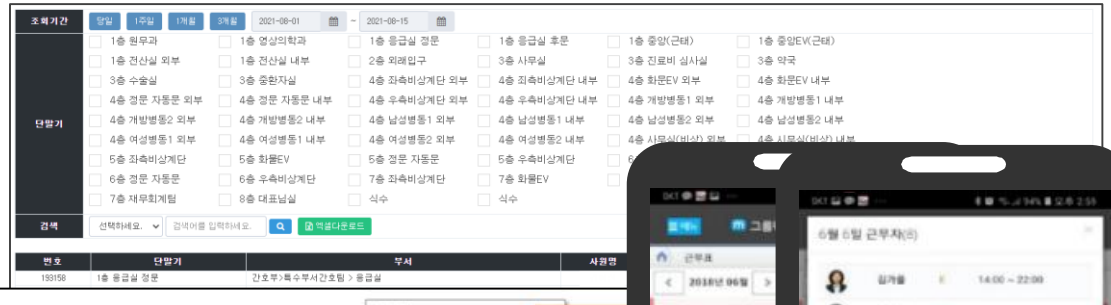
협업, 전자결재
인사관리
인사평가, 직무평가
공문회람관리
메신저, 이메일
근무표
수당관리
병원자산관리

근태 관리

- ✓ 근태 단말기 연동 근태 체크
- ✓ 근무표 연동 지각 체크
- ✓ 출입 제한 시설 체크
- ✓ 근태 단말기 통한 초과근무 체크
- ✓ 조퇴 신청 전자결재 연계



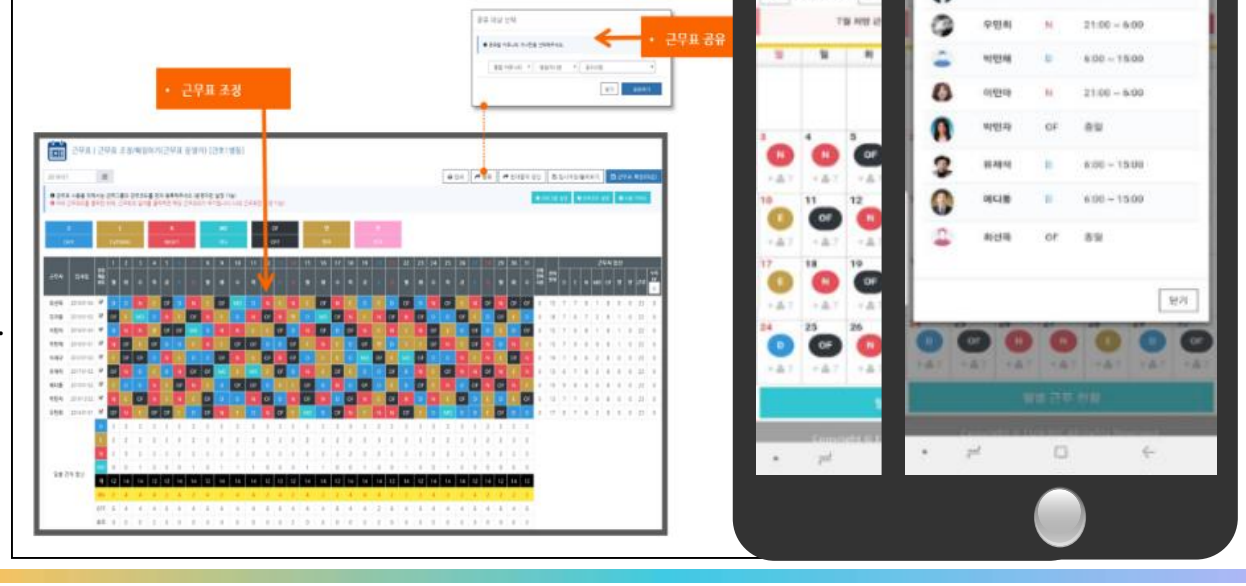
직원 출/퇴근 현황을 인사담당자, 부서장이 관리 할 수 있습니다.
근무표와 연동하면 근무 유형에 따른 지각 체크가 가능합니다.
근무표 근무 유형 기준에서 초과근무 시간은 'OT'로 자동 계산됩니다.
수술실과 같은 출입통제 시설의 출입자를 관리하실 수 있습니다.
조퇴 신청 전자결재 연계를 통해 관리하실 수 있습니다.
인사담당부서에서 근태 현황을 한번에 다운로드 받으실 수 있습니다.



근무표 관리

- ✓ 근무 유형 등록
- ✓ 직원들의 휴가 계획 신청
- ✓ 근무표 조정 및 공유
- ✓ 연차 연동

각 부서별로 근무표를 등록하여 사용할 수 있습니다.
직원들에게서 원하는 근무를 신청 받는 것 또한 가능하며, 부서장은
언제든지 수정할 수 있는 권한이 있습니다.
근무표가 마감되면, 직원들에게 공유가 가능하며 이는 PC, Mobile등에서
열람이 가능합니다. 해당일에 어떤 직원이 근무하는지도 파악이 가능합니다.



엠웍스(그룹웨어) 주요기능 소개

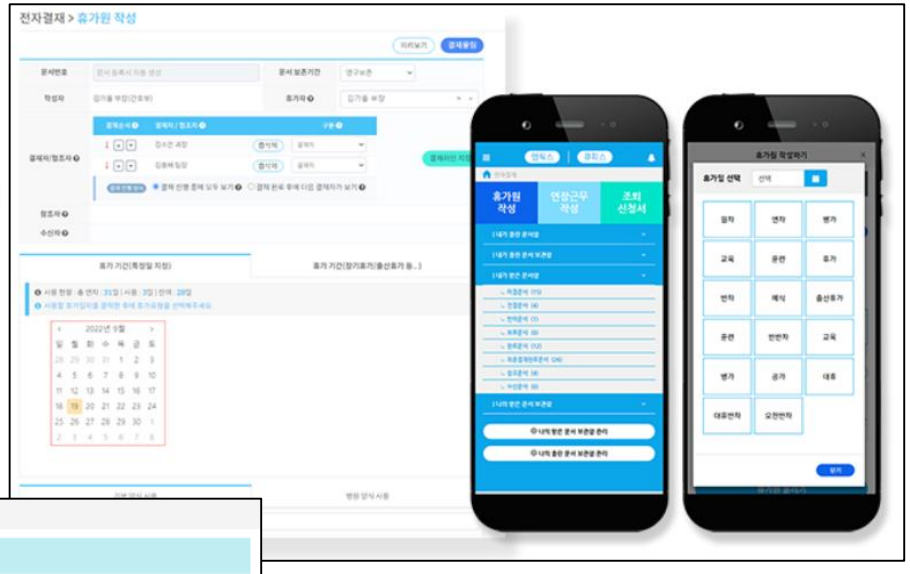
엠 웍 스
Mworks

협업, 전자결재
인사관리
인사평가, 직무평가
공문 회람 관리
메신저, 이메일
근무표
수당관리
병원자산관리

연차.수당 관리

- ✓ 직원 연차 일괄 등록
- ✓ 개인별 연차 현황 및 통계
- ✓ 연차 관리 기준에 따른 자동 부여
- ✓ 연장근무 수당 신청 및 집계 통계

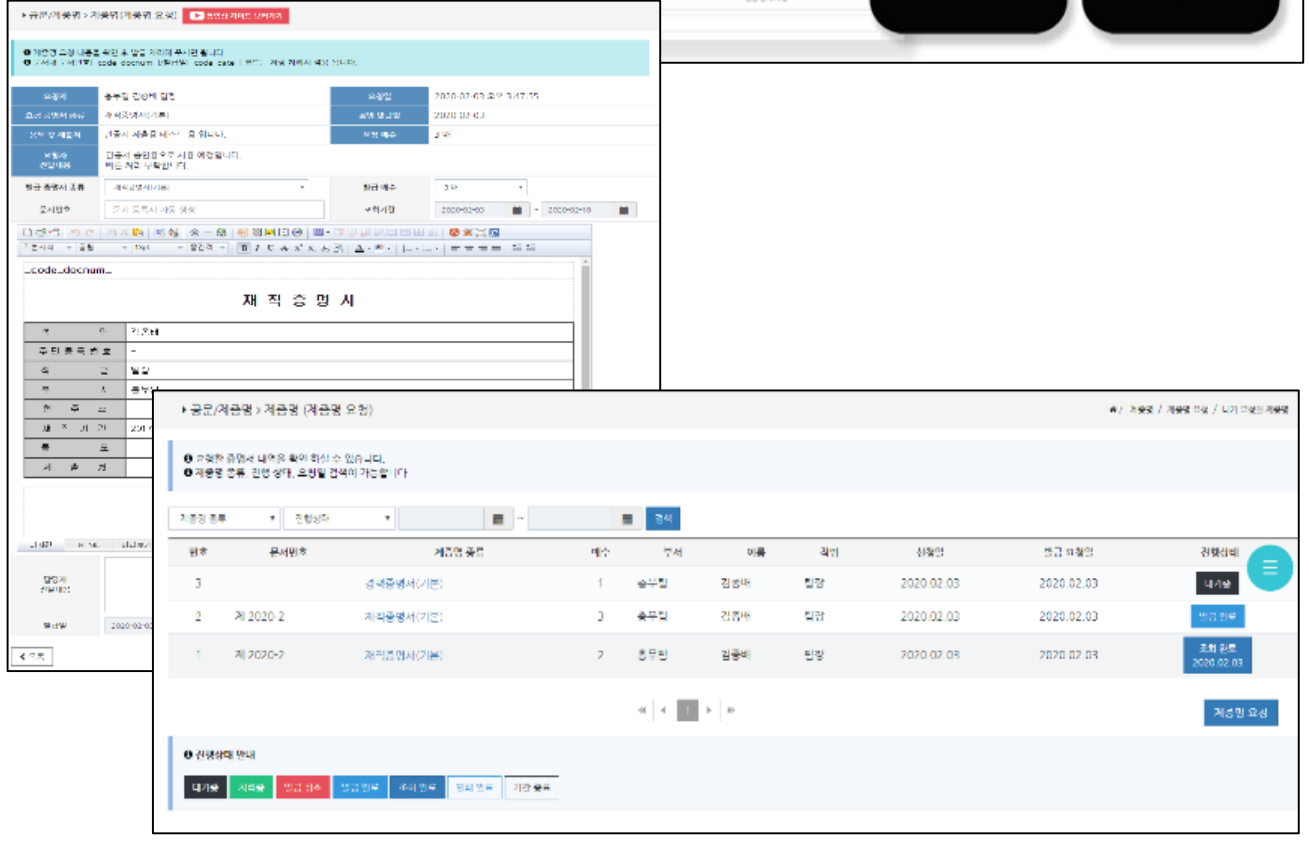
입사일 기준 또는 회계연도 기준으로 연차 자동 발생이 가능하며,
별도의 병원 기준이 있다면 설정이 가능합니다.
직원들은 모바일에서 본인의 연차 및 사용내역을 확인가능 합니다.
휴가 신청서 제출 후 승인 시 자동으로 연차가 차감됩니다.



제증명 관리

- ✓ 제증명 신청
- ✓ 모바일 신청
- ✓ 제증명 발급 관리

병원에서 사용하는 제증명을 등록하여 사용할 수 있고
신청하고 발급이 관리됩니다.



엠웍스(그룹웨어) 주요기능 소개

엠 웍 스
Mworks

협업, 전자결재
인사관리
인사평가, 직무평가
공문회람관리
메신저, 이메일
근무표
수당관리
병원자산관리

전자결재

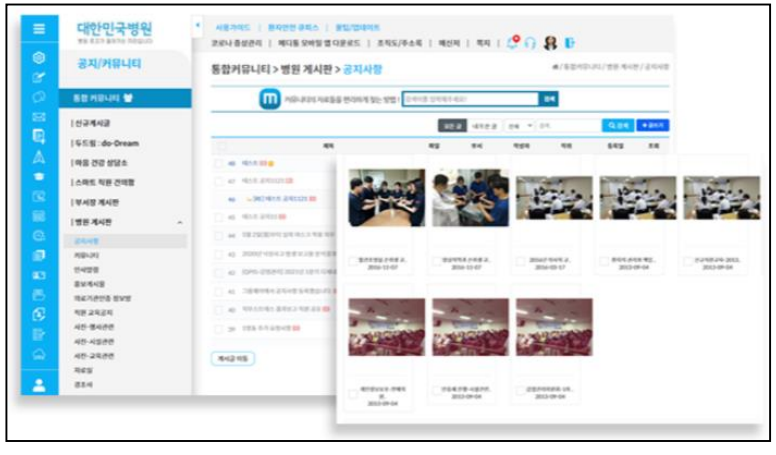
- ✓ 직원 서명 등록
- ✓ 병원 서류 등록 및 관리
- ✓ 자주 사용하는 결재라인 등록
- ✓ 모바일 결재
- ✓ 전자결재 날짜 수정 기능
- ✓ 전자결재 무순서 결재 방식

문서결재 -> 전자결재
결재서류, 양식 등록을 통해 다양한 서식으로 이용할 수 있습니다.
모바일로 결재 승인하는 것이 가능하며, 휴가신청서는 모바일에서도
작성하여 신청이 가능합니다.
잘못 올린 결재의 날짜를 병원 관리자를 통해 수정하실 수 있습니다.
문서결재 -> 전자결재(대체) -> 종이문서를 전자문서로 전환하실 수 있습니다.
퇴사자의 전자결재 진행 문서를 후임자에게 인수인계 하실 수 있습니다.

커뮤니티

- ✓ 기명, 익명게시판 운영 가능
- ✓ 통합, 그룹별 게시판 운영 가능
- ✓ 날짜 수정 기능

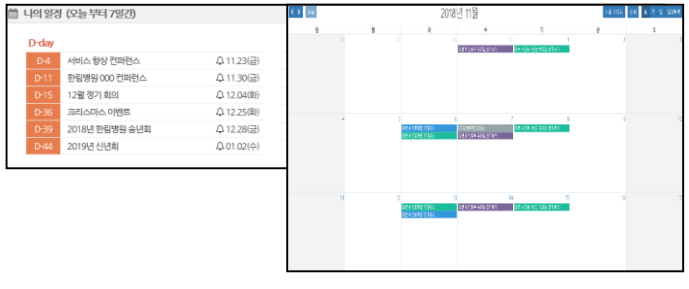
전 직원 공유 게시판 및 통합, 익명 게시판 운영이 가능하고
필요한 그룹별로도 커뮤니티를 구성할 수 있습니다.
날짜 수정이 필요할 때 병원 관리자를 통해 수정 가능



일정관리

- ✓ 손쉬운 일정 추가 및 병원의 주요 일정 공유
- ✓ 의료진, 부서장 휴가 일정 공유
- ✓ 회의실 예약, D-Day 알림 기능

병원의 주요 일정을 손쉽게 공유 할 수 있습니다.(Mobile 가능)
부서, 위원회 캘린더와 같이 사용 용도에 맞게 캘린더를 만들 수
있습니다.



엠웍스(그룹웨어) 주요기능 소개

엠 웍 스
Mworks

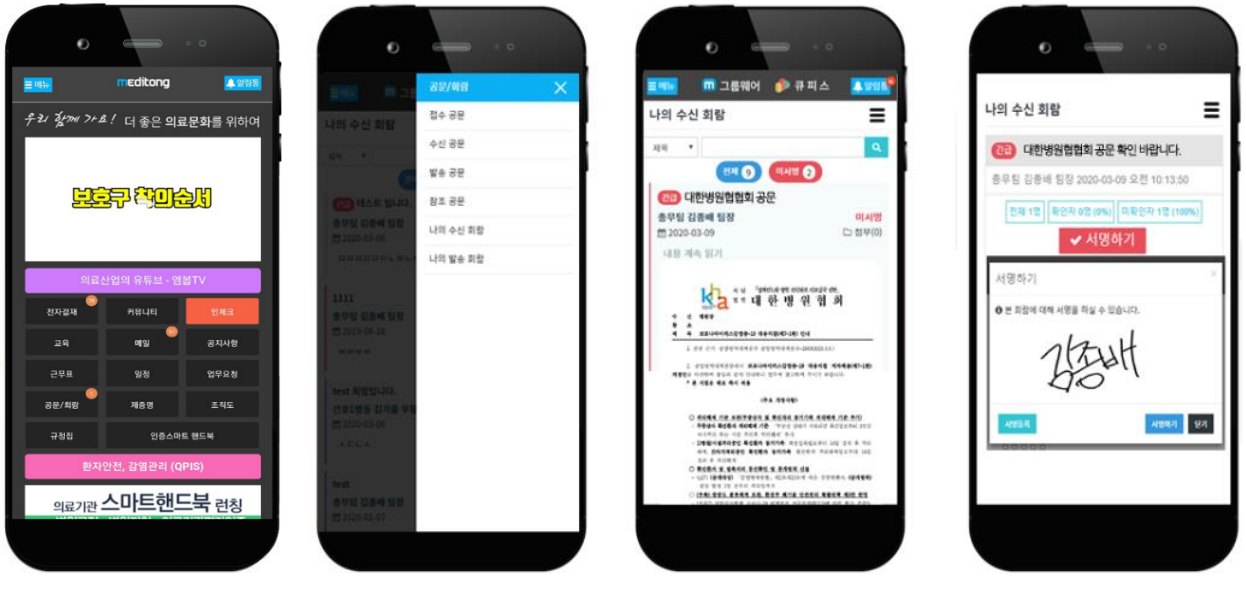
협업, 전자결재
인사관리
인사평가, 직무평가
공문회람관리
메신저, 이메일
근무표
수당관리
병원자산관리

공문/회람 기능

- ✓ 공문/회람 접수 및 작성
- ✓ 문서 보관
- ✓ 전자결재, 공유 가능
- ✓ 발송할 공문 생성 가능

공문 및 회람이 접수되면 그에 대한 기록 및 문서 보관이 가능하며,
해당 문서와 연계하여 업무처리 요청이나 전자결재 상신이 가능합니다.
공문을 공유하면 해당 인원에게 알림이 발송되도록 되어 있습니다.
외부로 발송할 공문을 병원 양식에 맞게 작성하여 인쇄하실 수 있습니다.

참조자	처리 필요	처리 담당
0/4명(0%)	-	-
0/4명(0%)	-	-
1/5명(20%)	처리필요 2018-09-20 까지	총무팀/김종배 팀장
0/0명(0%)	-	-
0/0명(0%)	처리필요 2018-09-14 까지	경영지원실/양선의 부장



엠웍스(그룹웨어) 주요기능 소개

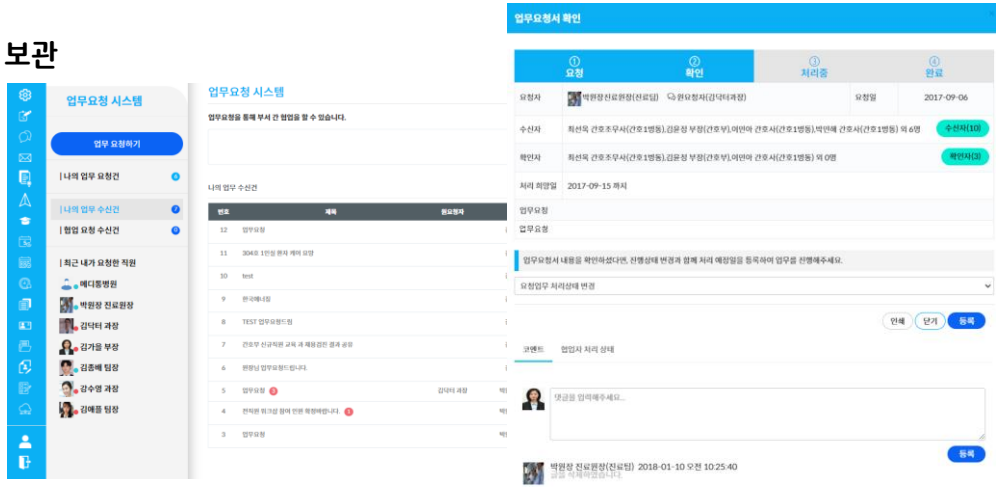
엠 웍 스
Mworks

협업, 전자결재
인사관리
인사평가, 직무평가
공문회람관리
메신저, 이메일
근무표
수당관리
병원자산관리

업무 요청 시스템

✓ 업무 요청 및 수신
✓ 업무 진행도 확인
✓ 요청 건에 대한 기록 보관

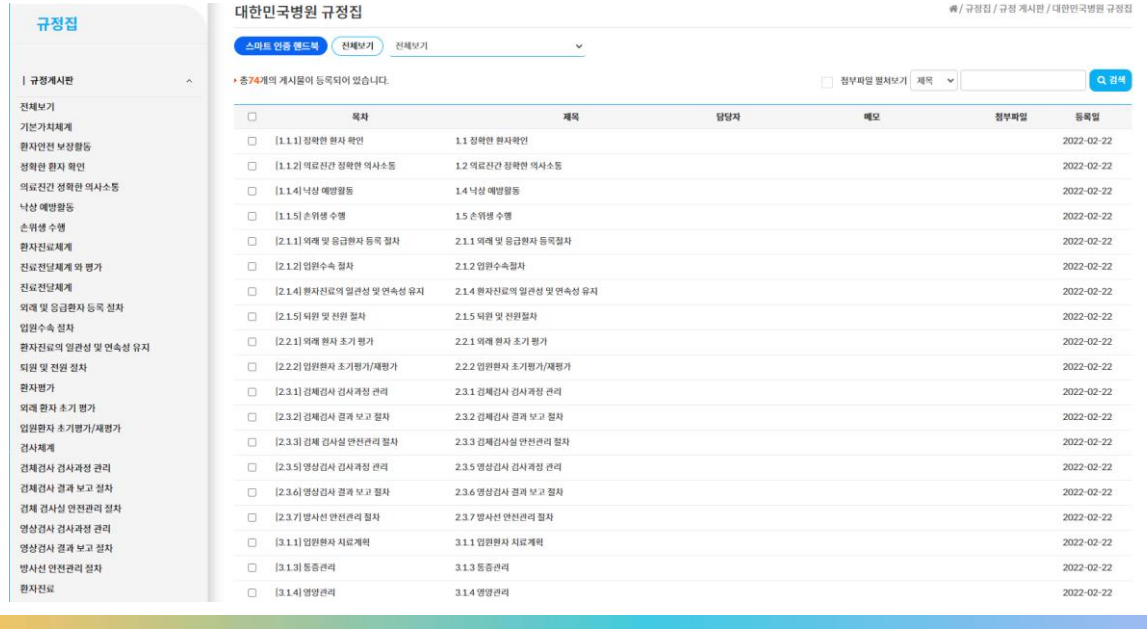
구두 요청 또는 쪽지, 문서 요청에서 오는 불편함이 사라집니다.
모바일에서도 가능하며, 요청자의 정확한 정보를 전달 할 수 있어
처리자도 정확한 이해를 통해 업무 처리가 가능합니다.



규정집

✓ 규정집 등록, 관리
✓ 공유 기능(PC, Mobile)

규정집을 등록하고 관리할 수 있습니다.
직원들에게 공유할 수 있으며, 이는 상황에 따라 조정할 수
있습니다. (상시 오픈, 일시 오픈, 미 오픈 등)
인증 주기에 따라 자체적으로 인증 항목 카테고리 관리가
가능합니다.



엠웍스(그룹웨어) 주요기능 소개

엠 웍 스 Mworks

협업, 전자결재
인사관리
인사평가, 직무평가
공문회람관리
메신저, 이메일
근무표
수당관리
병원자산관리

메디통 '링크' (메신저)

병원의 소통 No.1

- ✓ 병원 시스템과 연동
- ✓ 부서별 공용 메신저
- ✓ 대화방 타임머신
- ✓ 비밀 대화(Time Out)
- ✓ 파일함(모아보기 기능)
- ✓ 시스템 안정성 및 강력한 보안

"'링크'는 병원의 임직원들을 결합시키고, 나아가 병원과 세상을 결합시킬 것입니다."

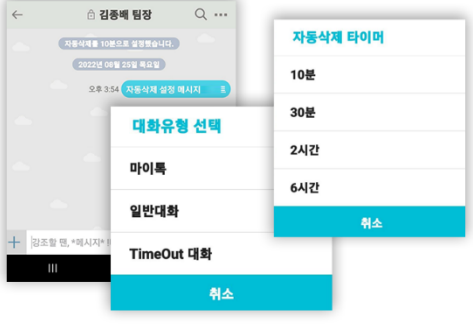
조직도 및 직원 정보. 전자결재 등 시스템 연동으로 입•퇴사자 관리 용이

관리자 페이지를 통해 부서 및 개인별 공지 발송(SMS 대체)

모바일, 개인 및 공용 PC 사용시 대화 기록 실시간 동기화

수술실, 병동, 원무과 등 부서별 공용 메신저 계정으로 업무 최적화

지정 시간 이후 대화가
자동 삭제되도록 설정 가능



보낸 메시지의 읽음 확인 카운트가 표시되며,
대화방 참여 인원들이 메시지를 읽은 경우 실시간 업데이트

네이버 클라우드 플랫폼의 안정적 서버 환경 제공
사용자 인증, 전송 및 저장 데이터 암호화 등 강력한 보안 체계 구축

Powered by NAVER CLOUD PLATFORM

병원 전용(폐쇄형) 메신저를 사용해야 하는 이유

환자민감정보, 개인정보 유출 우려

의료기관은 개인정보와 의료정보의 보호에 대한 의무가 있어요!
의료법 제19조 '정보 누설 금지'

병원은 개인정보취급자인 임직원에 대해 적절한 관리감독을 행할 의무가 있으며 환자의 기록 및 의료 정보 관리소홀로 누설, 유출 되었을 경우 자격정지 2개월 / 3년 이하의 징역 또는 3,000만원 이하의 벌금

카카오톡, 일반 오픈형 메신저는 불특정 다수에게 노출이 되어있어 **민감한 의료정보 및 환자의 개인정보가 유출**된 사례들이 있어요.
이제는 링크로 안전하게 보호할 수 있어요.

병원 전용(폐쇄형) 메신저

LINK
meditong messenger

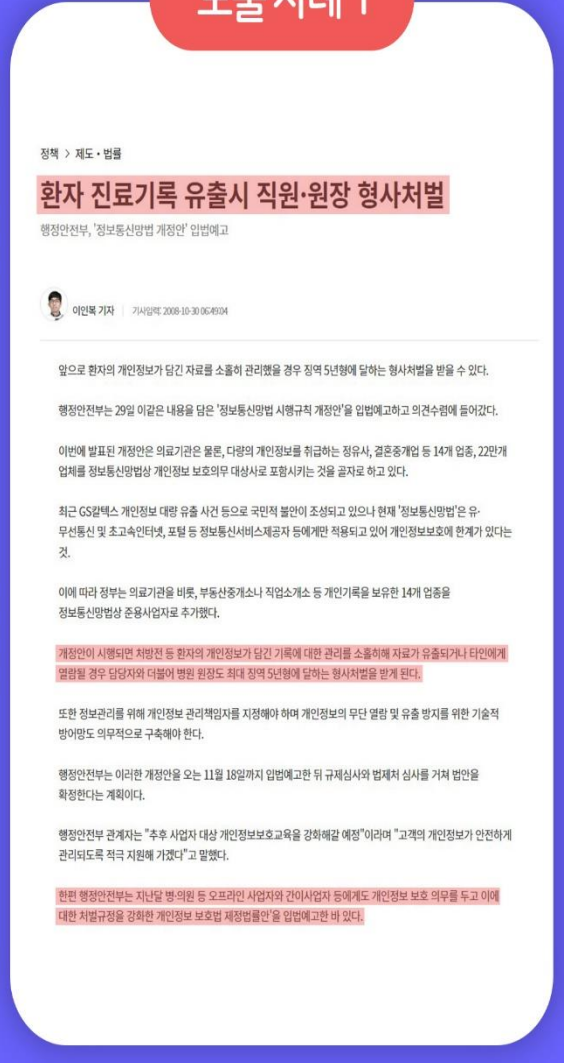
- 개인정보, 의료정보 유출 방지
  - 병원내부 전용 메신저
  - 비밀대화(자동삭제 시간설정 가능)
- 퇴사자 접속 차단(삭제) 가능
- 업무 호환 (전자결재,알림 등)

일반 오픈형 메신저

- 개인정보, 의료정보 유출 우려
  - 의료기관 종사자 이외 불특정 다수에게 노출되어 있음
- 퇴사하여도 대화방에 계속 있을 수 있음
- 채팅을 통한 업무 전달

병원 전용(폐쇄형) 메신저를 사용해야 하는 이유

노출 사례 1



정책 > 제도 · 법률

환자 진료기록 유출시 직원·원장 형사처벌

행정안전부, '정보통신망법 개정안' 입법예고

이인복 기자 | 기사입력: 2008-10-30 06:49:04

앞으로 환자의 개인정보가 담긴 자료를 소홀히 관리했을 경우 징역 5년형에 달하는 형사처벌을 받을 수 있다.

행정안전부는 29일 이같은 내용을 담은 '정보통신망법 시행규칙 개정안'을 입법예고하고 의견수렴에 들어갔다.

이번에 발표된 개정안은 의료기관은 물론, 다량의 개인정보를 취급하는 정유사, 결혼중개업 등 14개 업종, 22만개 업체를 정보통신망법상 개인정보 보호의무 대상사로 포함시키는 것을 골자로 하고 있다.

최근 GS칼텍스 개인정보 대량 유출 사건 등으로 국민적 불안이 조성되고 있으나 현재 '정보통신망법'은 유·무선통신 및 초고속인터넷, 포털 등 정보통신서비스제공자 등에게만 적용되고 있어 개인정보보호에 한계가 있다는 것.

이에 따라 정부는 의료기관을 비롯, 부동산중개소나 직업소개소 등 개인기록을 보유한 14개 업종을 정보통신망법상 준용사업자로 추가했다.

개정안이 시행되면 처방전 등 환자의 개인정보가 담긴 기록에 대한 관리를 소홀히해 자료가 유출되거나 타인에게 열람될 경우 담당자와 더불어 병원 원장도 최대 징역 5년형에 달하는 형사처벌을 받게 된다.

또한 정보관리를 위해 개인정보 관리책임자를 지정해야 하며 개인정보의 무단 열람 및 유출 방지를 위한 기술적 방어망도 의무적으로 구축해야 한다.

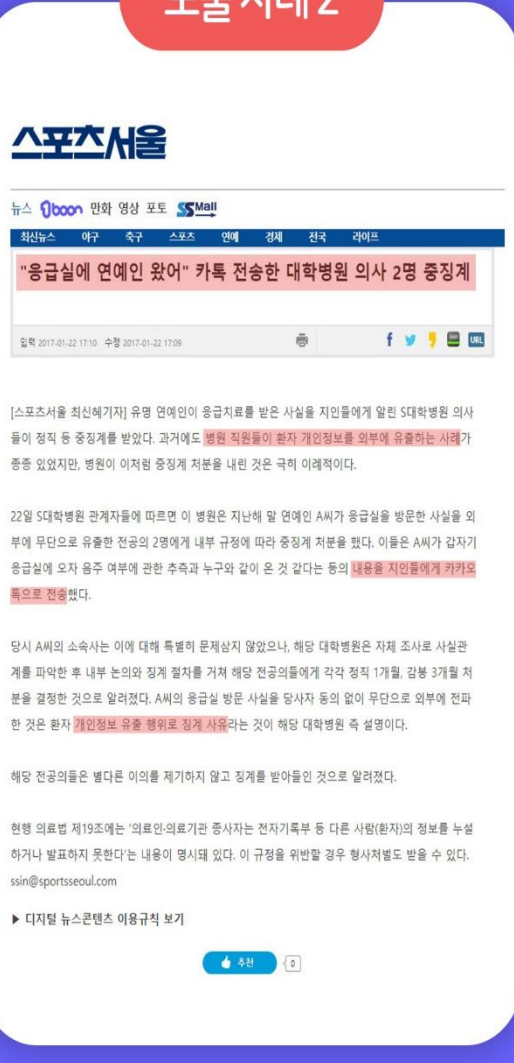
행정안전부는 이러한 개정안을 오는 11월 18일까지 입법예고한 뒤 규제심사와 법제처 심사를 거쳐 법안을 확정한다는 계획이다.

행정안전부 관계자는 "추후 사업자 대상 개인정보보호교육을 강화해갈 예정"이라며 "고객의 개인정보가 안전하게 관리되도록 적극 지원해 가겠다"고 말했다.

한편 행정안전부는 지난달 병·의원 등 오프라인 사업자와 간이사업자 등에게도 개인정보 보호 의무를 두고 이에 대한 처벌규정을 강화한 개인정보 보호법 제정법률안'을 입법예고한 바 있다.

<출처> 메디칼타임즈 "환자 진료기록 유출시 직원·원장 형사처벌" 2008.10.30
https://www.medicaltimes.com/Main/view.html?ID=56596

노출 사례 2



스포츠서울

뉴스 Toon 만화 영상 포토 SMall

최신뉴스 야구 축구 스포츠 연예 경제 전국 라이프

"응급실에 연예인 왔어" 카톡 전송한 대학병원 의사 2명 중징계

입력 2017-01-22 17:10 수정 2017-01-22 17:09

[스포츠서울 최신혜기자] 유명 연예인이 응급치료를 받은 사실을 지인들에게 알린 S대학병원 의사들이 정직 등 중징계를 받았다. 과거에도 병원 직원들이 환자 개인정보를 외부에 유출하는 사례가 종종 있었지만, 병원이 이처럼 중징계 처분을 내린 것은 극히 이례적이다.

22일 S대학병원 관계자들에 따르면 이 병원은 지난해 말 연예인 A씨가 응급실을 방문한 사실을 외부에 무단으로 유출한 전공의 2명에게 내부 규정에 따라 중징계 처분을 했다. 이들은 A씨가 갑자기 응급실에 오자 음주 여부에 관한 추측과 누구와 같이 온 것 같다는 등의 내용을 지인들에게 카카오톡으로 전송했다.

당시 A씨의 소속사는 이에 대해 특별히 문제삼지 않았으나, 해당 대학병원은 자체 조사로 사실관계를 파악한 후 내부 논의와 징계 절차를 거쳐 해당 전공의들에게 각각 정직 1개월, 감봉 3개월 처분을 결정한 것으로 알려졌다. A씨의 응급실 방문 사실을 당사자 동의 없이 무단으로 외부에 전파한 것은 환자 개인정보 유출 행위로 징계 사유라는 것이 해당 대학병원 측 설명이다.

해당 전공의들은 별다른 이의를 제기하지 않고 징계를 받아들인 것으로 알려졌다.

현행 의료법 제19조에는 '의료인·의료기관 종사자는 전자기록부 등 다른 사람(환자)의 정보를 누설하거나 발표하지 못한다'는 내용이 명시돼 있다. 이 규정을 위반할 경우 형사처벌도 받을 수 있다.

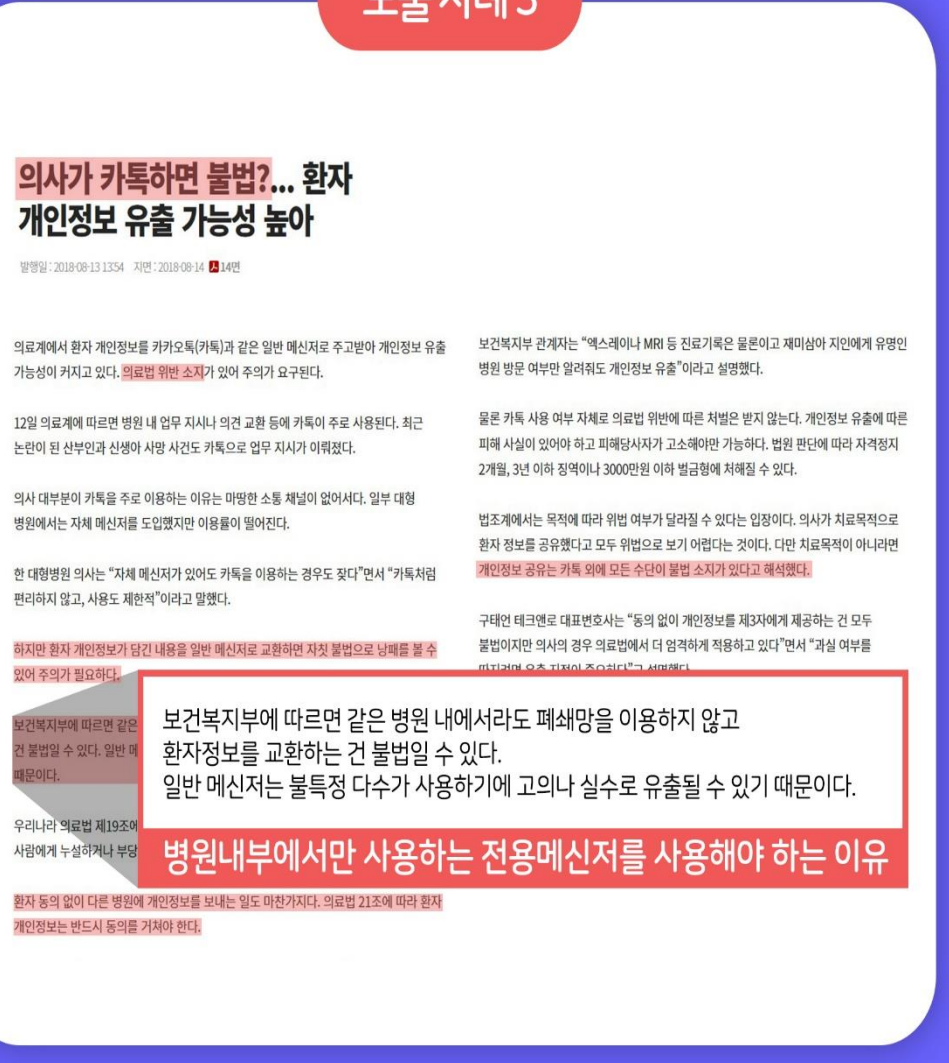
ssin@sportsseoul.com

▶ 디지털 뉴스콘텐츠 이용규칙 보기

추천 0

<출처> 메디칼타임즈 "환자 진료기록 유출시 직원·원장 형사처벌" 2008.10.30
https://www.medicaltimes.com/Main/view.html?ID=56596

노출 사례 3



의사가 카톡하면 불법?... 환자 개인정보 유출 가능성 높아

발행일 : 2018-08-13 13:54 지면 : 2018-08-14 14면

의료계에서 환자 개인정보를 카카오톡(카톡)과 같은 일반 메신저로 주고받아 개인정보 유출 가능성이 커지고 있다. 의료법 위반 소지가 있어 주의가 요구된다.

12일 의료계에 따르면 병원 내 업무 지시나 의견 교환 등에 카톡이 주로 사용된다. 최근 논란이 된 산부인과 신생아 사망 사건도 카톡으로 업무 지시가 이뤄졌다.

의사 대부분이 카톡을 주로 이용하는 이유는 마땅한 소통 채널이 없어서다. 일부 대형 병원에서는 자체 메신저를 도입했지만 이용률이 떨어진다.

한 대형병원 의사는 "자체 메신저가 있어도 카톡을 이용하는 경우도 잦다"면서 "카톡처럼 편리하지 않고, 사용도 제한적"이라고 말했다.

하지만 환자 개인정보가 담긴 내용을 일반 메신저로 교환하면 자칫 불법으로 낭패를 볼 수 있어 주의가 필요하다.

보건복지부에 따르면 같은 병원 내에서라도 폐쇄망을 이용하지 않고 환자정보를 교환하는 건 불법일 수 있다. 일반 메신저는 불특정 다수가 사용하기에 고의나 실수로 유출될 수 있기 때문이다.

우리나라 의료법 제19조에 사람에게 누설하거나 부당

환자 동의 없이 다른 병원에 개인정보를 보내는 일도 마찬가지다. 의료법 21조에 따라 환자 개인정보는 반드시 동의를 거쳐야 한다.

보건복지부 관계자는 "엑스레이나 MRI 등 진료기록은 물론이고 재미삼아 지인에게 유명인 병원 방문 여부만 알려줘도 개인정보 유출"이라고 설명했다.

물론 카톡 사용 여부 자체로 의료법 위반에 따른 처벌은 받지 않는다. 개인정보 유출에 따른 피해 사실이 있어야 하고 피해당사자가 고소해야만 가능하다. 법원 판단에 따라 자격정지 2개월, 3년 이하 징역이나 3000만원 이하 벌금형에 처해질 수 있다.

법조계에서는 목적에 따라 위법 여부가 달라질 수 있다는 입장이다. 의사가 치료목적으로 환자 정보를 공유했다고 모두 위법으로 보기 어렵다는 것이다. 다만 치료목적이 아니라면 개인정보 공유는 카톡 외에 모든 수단이 불법 소지가 있다고 해석했다.

구태언 테크앤로 대표변호사는 "동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하는 건 모두 불법이지만 의사의 경우 의료법에서 더 엄격하게 적용하고 있다"면서 "과실 여부를 따지면 유출 지적이 주이하다"고 설명했다.

보건복지부에 따르면 같은 병원 내에서라도 폐쇄망을 이용하지 않고
환자정보를 교환하는 건 불법일 수 있다.
일반 메신저는 불특정 다수가 사용하기에 고의나 실수로 유출될 수 있기 때문이다.

병원내부에서만 사용하는 전용메신저를 사용해야 하는 이유

<출처> 메디칼타임즈 "환자 진료기록 유출시 직원·원장 형사처벌" 2008.10.30
https://www.medicaltimes.com/Main/view.html?ID=56596

엠웍스(그룹웨어) 주요기능 소개

엠 웍 스 Mworks

협업, 전자결재
인사관리
인사평가, 직무평가
공문회람관리
메신저, 이메일
근무표
수당관리
병원자산관리

이메일

✓ 대표 이메일 설정
✓ 그룹웨어 타 메뉴 연동
(공문, 전자결재, 커뮤니티)

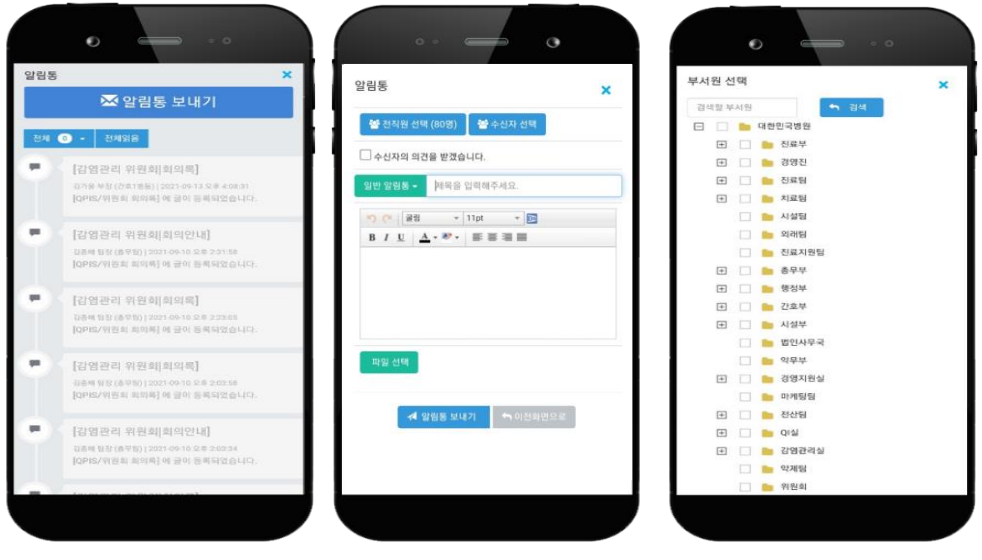
병원 직원의 개인 메일을 사용했는데
퇴사하면서 메일을 볼 수 없어요.
메디통 메일 기능은 대표 메일을 생성하여
직원들에게 포워딩할수 있도록
기능 설정이 가능합니다.
메일 공문 /회람 공유 기능

대표 병원 메일 ➔담당자 포워딩
간호부 대표 메일 ➔ 간호 부서장 포워딩
QI 대표 메일 ➔ QI실 담당자 포워딩
환자안전 대표 메일 ➔환자안전담당자 포워딩
감염관리 대표 메일 ➔감염 담당자 포워딩
약국관리 대표 메일 ➔ 약사 포워딩

알림톡 활용

✓ 긴급한 사항 PUSH 알림 발송
✓ 의견 협의안 온라인 투표 발송

긴급한 사항에 대한 문자를 메디통 모바일앱을 통해
전달 받을 수 있습니다.
의견 협의안에 대한 투표를 알림통을 통해 진행하실 수 있습니다.



엠웍스(그룹웨어) 주요기능 소개

엠 웍 스
Mworks

협업, 전자결재
인사관리
인사평가, 직무평가
공문회람관리
메신저, 이메일
근무표
수당관리
병원자산관리

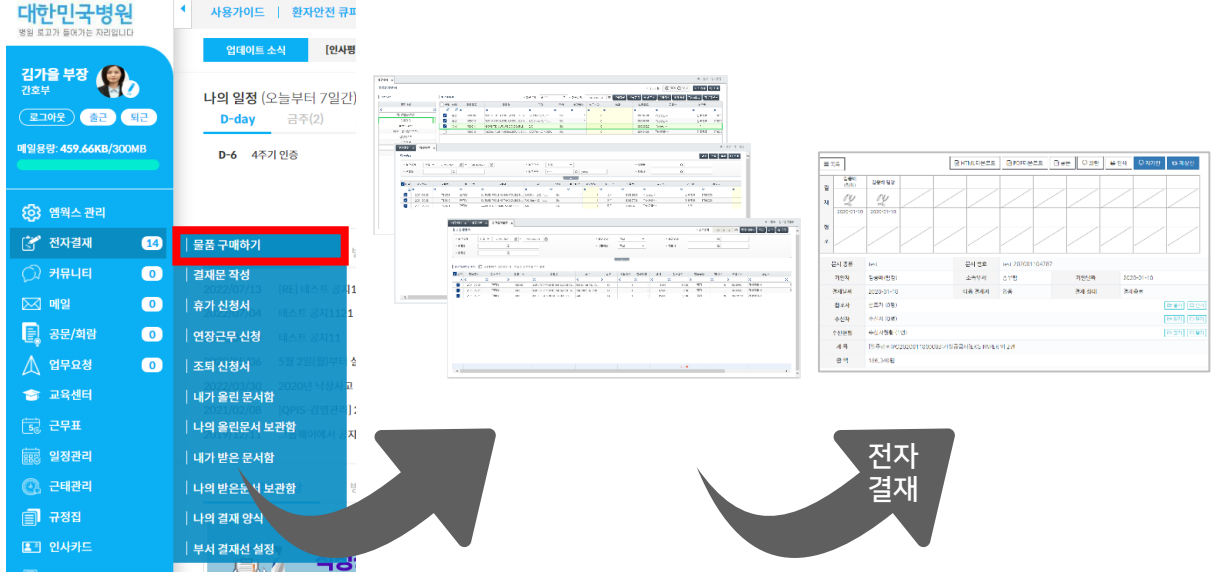
병원 자산관리 (옵션 선택)

- ✓ 재고자산
- ✓ 고정자산
- ✓ SCM
- ✓ 메디통 연동

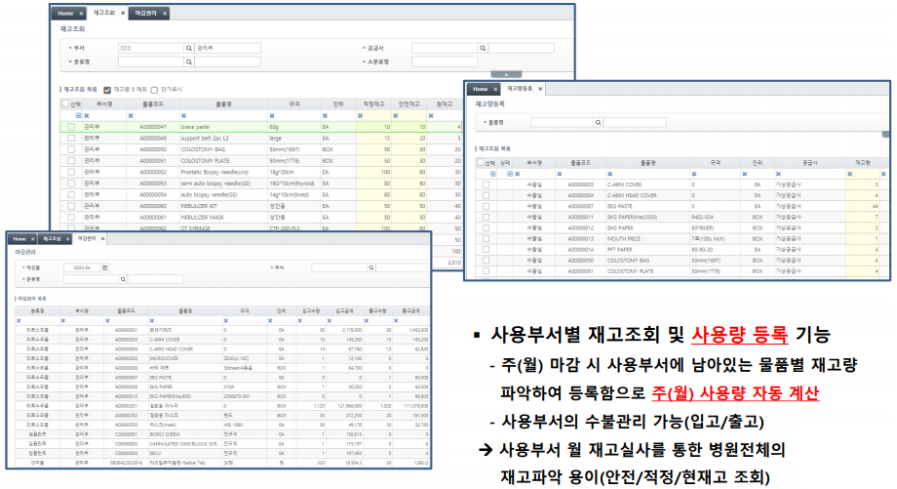
재고자산	물품청구	사후(선납)정산	출고(부서)	중앙공급관리	마감/정산
	OCS처방연동	거래처발주	입고/검수	고시변경관리	물품관리
	청구집계	바코드입출고	재고관리	거래명세서	통계현황
고정자산	취득관리	처분관리 (매각/폐기등)	사용관리 (이동, 변경, 대여 이력, 불용관리)	모바일 앱	소모품신청
	수리요청	재물조사		자산점검	통계현황
SCM (공급사/간납사)	주문/발주	거래명세서	공급내역보고	게시판	통계현황

물품청구관리 : 부서별 일반청구 및 OCS 처방 집계 청구.
재고 관리 : 부서별 재고관리 및 OCS 처방 불출 기능.
물품 입고/검수/출고 관리 : 바코드 리딩을 통한 간편한 입고.
비치의약품관리 : 사용부서/병동 비치사용 의약품 사용량 관리.
부서별 고정자산관리 : 의료장비, 비품 등 등록 및 관리.
병원 주문 품목 접수 및 원 공급사 발주.
매출마감 및 거래 공급사별 매입 마감.
공급사 거래명세서 처리.

메디통과 구매관리 연동하여 구매신청 가능



부서별 재고관리



- 사용부서별 재고조회 및 사용량 등록 기능
  - 주(월) 마감 시 사용부서에 남아있는 물품별 재고량 파악하여 등록함으로 주(월) 사용량 자동 계산
  - 사용부서의 수불관리 가능(입고/출고)

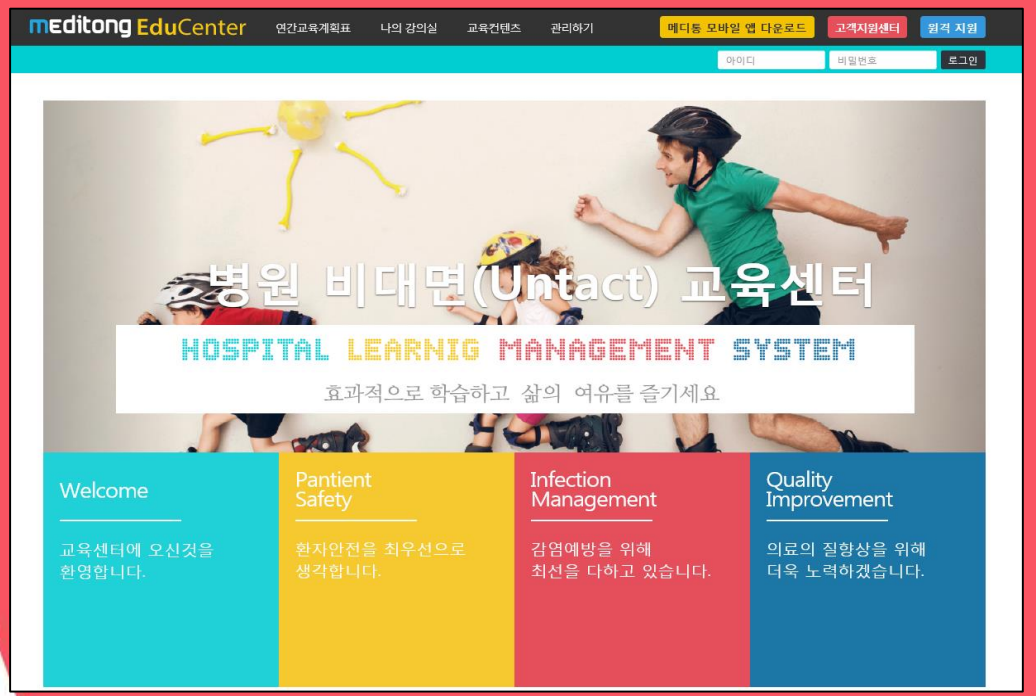
➔ 사용부서 월 재고실사를 통한 병원전체의 재고파악 용이(안전/적정/현재고 조회)

엘 비 티
LBT

교 육 센 터
법 정 교 육
인증 필수교육
산 업 안 전 교 육
신 규 직 원 교 육
직 무 교 육
보 수 교 육

병원의 모든 교육을 해결하는 오프라인+온라인 교육 플랫폼

엘비티는 'Learning by Teaching'의 약자로 병원의 모든 교육을 편리하게 관리해주는 프로그램입니다.
병원 내 직원 교육에 필요한 동영상 컨텐츠(유료, 무료)를 제공받으실 수 있습니다.



교육 연간 계획표

신규직원 교육
법정 교육
인증 필수 교육
특성화 교육
직무 교육
보수 교육

수강 관리

수강하기
나의 수강 이력
보고서 작성

교육.통계 관리

전체 교육 관리
부서별 수강 이력
개인별 수강 이력
통계 분석
- 교육별
- 부서별
- 개인별

자료실

교육에 필요한 동영상 자료실

엘비티(비대면 온라인 통합교육 관리 시스템) **주요기능 소개**

엘 비 티
LBT

교 육 센 터
법 정 교 육
인 증 필 수 교 육
산 업 안 전 교 육
신 규 직 원 교 육
직 무 교 육
보 수 교 육

교육관리

- ✓ 신규 입사자 교육
- ✓ 법정 교육
- ✓ 인증 필수 교육
- ✓ 특성화 교육
- ✓ 보수 교육
- ✓ 직무 교육

병원에서 관리해야 하는
모든 직원 교육을 계획하고 관리할 수 있습니다.
법정 교육의 경우 기본 교육 동영상을 제공하고 있으며,
수정과 변경이 가능합니다.

연간교육계획표

올해 본인이 이수한 교육 및 이수할 교육이 연간교육 계획으로 보실 수 있습니다.
각 교육의 담당자는 교육 보고서 작성이 가능하고, 직원분들은 교육보고서 확인을 하실 수 있습니다.

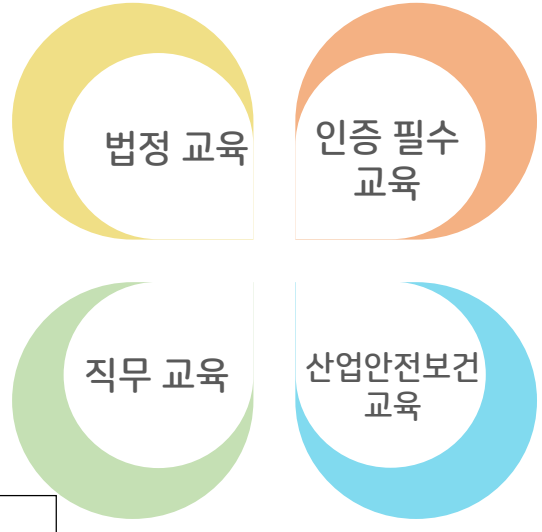
안내보기

2020년 | 개인 | 전체

전체교육 | 입문교육 | 인증필수교육 | 법정필수교육 | 특성화교육 | 외부/보수교육 | 직무교육

수강하기 목록 | 인쇄 | 엑셀 변환

교육유형		교육 과정명	수강하기	나의 이수현황	이수날짜	주기	결과보고서
입문교육	병원입문교육	메디통 그룹웨어 사용자교육	수강하기	이수	20.06.09	업무 투입전	보기 (0)
	EMR 프로그램교육	EMR 사용하는 방법	수강하기	이수	20.06.16	업무 투입전	보기 (0)
인증필수교육	환자의 권리와 의무	환자의 권리와 의무	수강하기	이수	20.06.22	연1회	보기 (1)
	질 향상과 환자안전	질 향상과 환자안전	수강하기	미이수	-	연1회	보기 (0)
	소방안전	소방안전 교육	수강하기	미이수	-	연1회	보기 (0)
	감염관리	감염관리	수강하기	이수	20.06.04	연1회	보기 (1)
	심폐소생술	심폐소생술	수강하기	이수	20.06.04	연1회	보기 (0)
법정필수교육	산업안전보건교육	산업안전보교육-5월 정기교육	수강하기	이수	20.06.01	분기별 6시간	보기 (0)
	성희롱예방교육	직장 내 성희롱 예방	수강하기	이수	20.06.04	연1회 1시간	보기 (0)
	개인정보보호교육	개인정보보호	수강하기	이수	20.06.04	연1회 1시간	보기 (0)
	퇴직연금교육	퇴직연금교육	수강하기	이수	20.06.18	연1회 1시간	보기 (0)
	장애인인식개선교육	직장 내 장애인 인식개선	수강하기	이수	20.07.20	연1회 1시간	보기 (0)
	노인학대신고의무자교육	노인학대 신고의무자	수강하기	이수	20.06.04	연1회 1시간	보기 (1)
	아동학대신고의무자교육	아동학대 신고의무자	수강하기	이수	20.06.04	연1회 1시간	보기 (0)
	직장 내 괴롭힘 방지교육	직장 내 괴롭힘 예방	수강하기	이수	20.06.09	연1회 1시간	보기 (0)
특성화교육	신체보호대 교육	신체보호대 교육	수강하기	미이수	-	연1회	보기 (0)
	의약품 교육	의약품 교육	수강하기	이수	20.06.18	연1회	보기 (0)
	말기환자 관리	말기환자 관리	수강하기	미이수	-	연1회	보기 (0)
외부/보수교육	외부/보수교육	2020년도 전공의 수련 및 평가 업무 담당자 워크숍	완료처리	이수	20.06.09	면허자격 유지기준	보기 (0)
직무교육	부서별 직무교육	수동제세동기 사용법	수강하기	이수	20.06.24	주기 없음	보기 (0)
		스필키트 사용방법	수강하기	이수	20.06.22	주기 없음	보기 (0)



엘비티(비대면 온라인 통합교육 관리 시스템) **주요기능 소개**

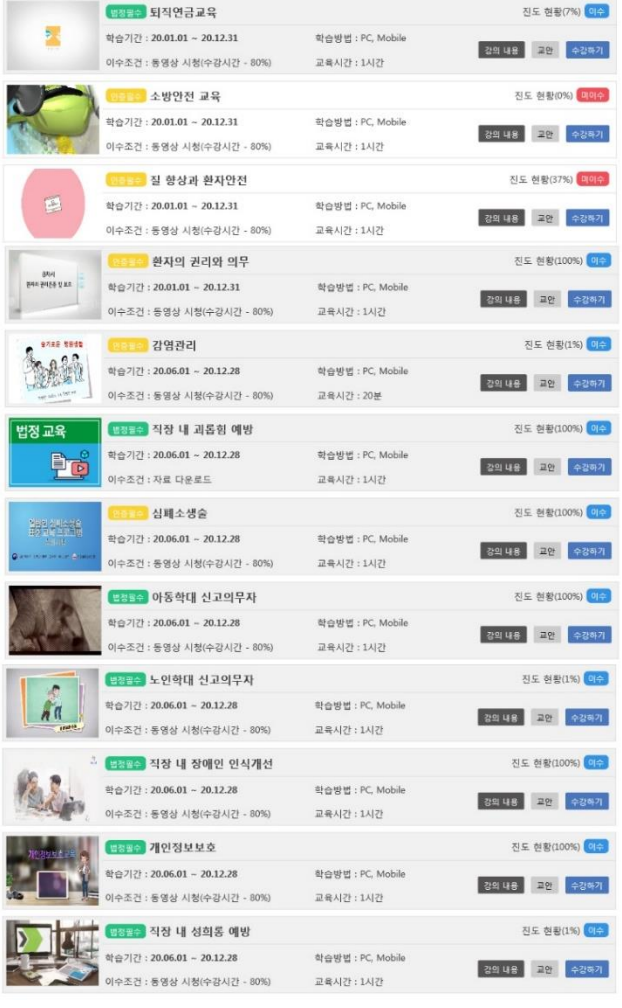
엘 비 티
LBT

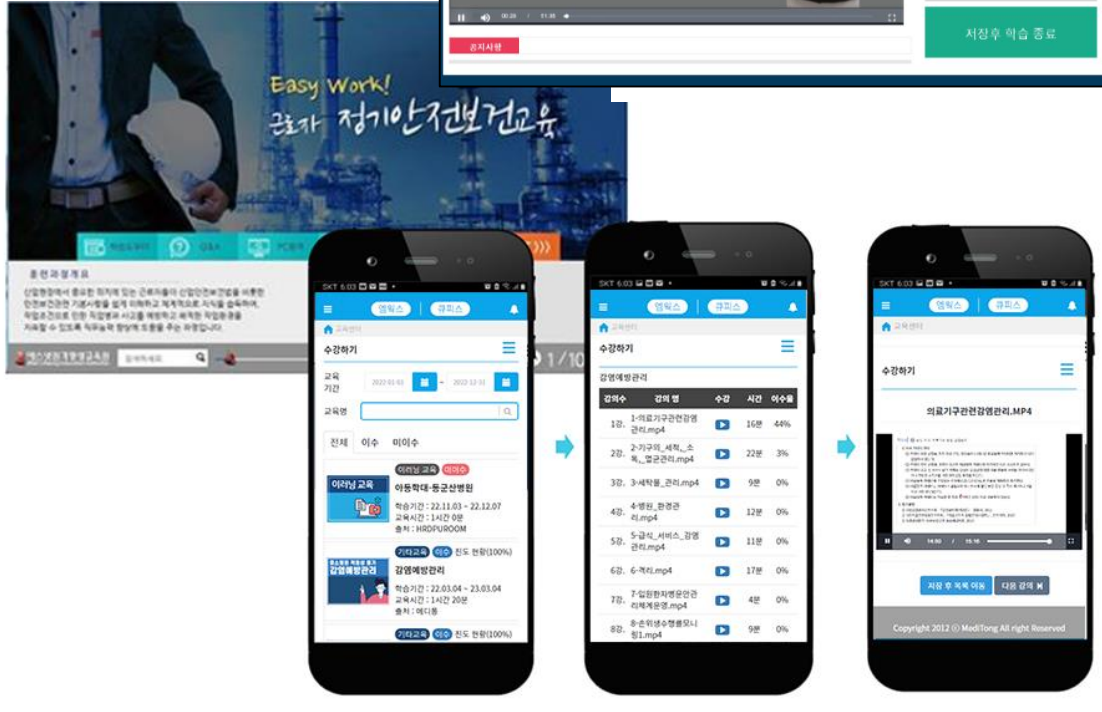
교 육 센 터
법 정 교 육
인 증 필 수 교 육
산 업 안 전 교 육
신 규 직 원 교 육
직 무 교 육
보 수 교 육

동영상 컨텐츠

- ✓ 법정 교육(정부 교육 동영상 제공)
- ✓ 인증필수교육(교육 동영상 제공)
- ✓ 산업안전보건교육

병원 교육에 필수적인 동영상들을
PC와 모바일로 간편하게 수강할 수 있습니다.





엘비티(비대면 온라인 통합교육 관리 시스템) **주요기능 소개**

엘 비 티
LBT

교 육 센 터
법 정 교 육
인 증 필 수 교 육
산 업 안 전 교 육
신 규 직 원 교 육
직 무 교 육
보 수 교 육

환자안전•감염관리

- ✓ 감염관리 사업계획서 작성
- ✓ 감염관리 실무
- ✓ 환자안전 실무

병원 환자안전과 감염관리 전담 및 겸임 담당자 교육에
필요한 온라인 교육 동영상을 수강하실 수 있습니다.
언제든지 병원 담당자가 들을 수 있는 연간 수강권을 무료로 제공합니다.

지표4 ③ 감염위험사정

감염관리 사업계획서

1. 위험성 평가

■ 감염위험성 평가

번호	위험 항목	위험정도 발생가능성 (1. 거의 없음 2. 가끔 있음 3. 때때로 있음 4. 자주 있음 5. 지속적임)	위험정도 심각성 (1. 미약 2. 약함 3. 보통 4. 심각 5. 극심함)	위험정도 준비, 대처가능 (1. 준비 됨 또는 불가능 2. 일부 준비, 보완불가 3. 일부 준비, 지원가능 4. 준비 안 됨, 지원가능)	위험 점수 (pXsXp)	우선 순위 (1-24 낮은 위험 25-49 중간 위험 50-74 높은 위험 75-100 매우 위험)
	의료 관련 감염감시					
1	중심정맥 관련 혈류감염	3	X 4	X 3	36	중간 위험
2	인공호흡기 관련 폐렴률					
3	유치도뇨 관련 요로 감염률					
	의료 관련 감염감시					
4	MRSA(혈액, 혈액 외 검체)					
5	VRE	4	X 4	X 4	64	높은 위험
6	CRE	5	X 5	X 4	100	매우 위험

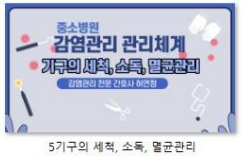
지표7 ② 다제내성균 감시 결과 보고서

1감염관리체계

2감염발생감시

3감염관리 교육체계

4의료기구관련감염관리



5기구의 세척, 소독, 멸균관리

6세탁물 관리

7병원 환경관리

8급식 서비스 감염관리

9격리

10감염관리위원회 구성

11입원환자 병문안 관리체계 운영

12감염관리 담당자 교육 이수, 감염 관련 직원교육 실시

13감염관리위원회 운영

14손위생 수행률 모니터링(1)

16손위생 수행률 모니터링(2)

17다제내성균 분리

18다제내성균 분리

지표관리

환자안전 교육

환자안전 문화

환자안전간편실무

환자안전관리시스템

환자안전실 운영 및

환자확인 모니터링

환자안전법

엘비티(비대면 온라인 통합교육 관리 시스템) **주요기능 소개**

엘 비 티
LBT

교 육 센 터
법 정 교 육
인 증 필 수 교 육
산 업 안 전 교 육
신 규 직 원 교 육
직 무 교 육
보 수 교 육

결과보고서 작성

- ✓ 엠웍스 전자결재 연동(보고 가능)
- ✓ 공문/회람으로 공유 가능
- ✓ 이수자/미이수자 명단 확인
- ✓ 교육 이수자 서명 자동 기재

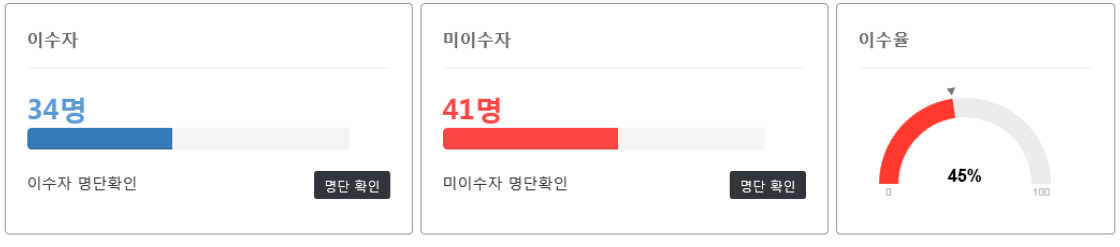
해당 교육을 주관한 직원, 관리자는 교육별/부서별/개인별 교육 이력 현황 확인이 가능하고, 교육 통계 보고서를 작성하여 보고 및 공유할 수 있습니다.

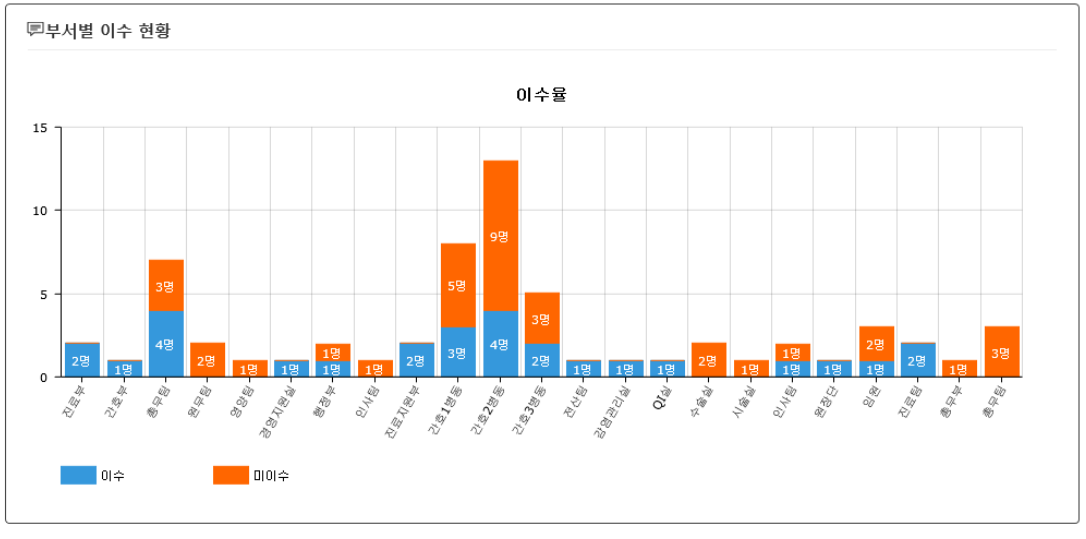
교육 이수자 서명 자동 기재

이수자 명단 출력 | 미이수자 명단 출력

부서	이름	사인	부서	이름	사인	부서	이름	사인
경영	조민수		간호부12병동	신승훈		약국	박중훈	
경영	김미은		간호부12병동	신보라		약국	이미선	
경영	김영은		간호부12병동	이소라		물리치료실	배상천	
진료부	김용석		간호부12병동	메디통		물리치료실	이승재	
진료부	송태관		간호부12병동	고경희		물리치료실	김소은	
진료부	표영민		간호부12병동	양선의		영상의학과	고길동	
진료부	박민자		간호부12병동	윤석모		영상의학과	박규리	
진료부	최선옥		간호부21병동	조현석		영상의학과	변병석	
진료부	김가을		간호부21병동	변지혜		영상의학과	김종배	
진료부	권상우		간호부21병동	강수영		영상의학과	윤종빈	
진료부	박나래		간호부21병동	김지훈		영상의학과	김애플	
진료부	이효린							

직장 내 성희롱 예방





엘비티(비대면 온라인 통합교육 관리 시스템) **주요기능 소개**

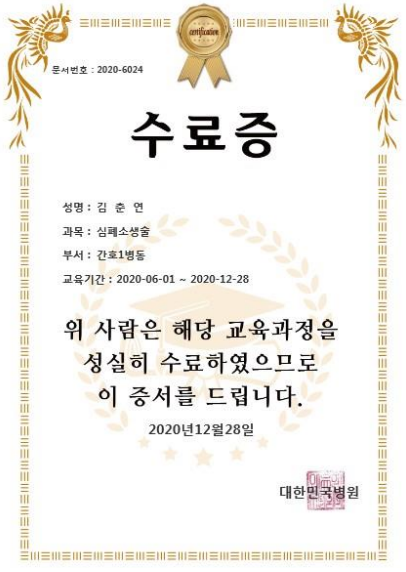
엘 비 티
LBT

교 육 센 터
법 정 교 육
인 증 필 수 교 육
산 업 안 전 교 육
신 규 직 원 교 육
직 무 교 육
보 수 교 육

통계 관리

- ✓ 교육 수강 이력 확인
- ✓ 교육 수료증 발급
- ✓ 교육 결과 통계 산출
- ✓ 통계 보고서 작성

교육 수강 이력을 간편하게 조회할 수 있습니다.
교육 수료증 자동 발급이 가능하며, 시스템 내 보관이 가능합니다.
통계 산출 및 통계 보고서 생성이 가능합니다.



교육 수료증 발급

부서별 수강이력

부서별 이수/미이수율을 확인하실 수 있습니다.
해당 부서를 클릭하시면 부서내의 직원별 이수/미이수 내역을 확인하실 수 있습니다.
본 교육 이력은 그룹웨어 공지사항, 전자결재에 공유 및 상신하실 수 있습니다.

안내보기

2020년 | 교육 유형 전체 | 검색 | 엑셀 다운로드 | 전자결재 상신

부서명	부서장	미이수율	이수율
진료부	김지나진료과장	55%	45%
간호부	김가을부장	55%	45%
총무팀	김종배팀장	55.78%	44.22%
기획팀	김은경팀장	-	100%
원무팀	송미나팀장	71.43%	28.57%
영양팀	한고은영양사	71.43%	28.57%
재활팀	김소라팀장	-	100%
심사팀	노은정팀장	-	100%
시설부	김두영부장	-	100%
경영지원실	정덕규부장	55%	45%
행정부	김성호부장	61.9%	38.1%
법인사무국	김란나부장	-	100%
인사팀	노은희과장	75%	25%
진료지원부	이미선과장	55%	45%
약무부	김영은부장	-	100%
간호1병동	김가을 부장,	69.37%	30.63%
간호2병동	김혜수 간호사	68.85%	31.15%
간호3병동	우민희 간호사	67%	33%

수강이력

본인의 이수한 교육 내역을 확인하실 수 있습니다
엑셀 다운로드 버튼을 클릭하여 교육이력을 다운로드 받으실 수 있습니다.
이수된 교육은 교육유형별, 교육명별, 교육기간별 소팅이 가능합니다.
원내 교육 및 이러닝 교육은 모두 수료증 발급이 됩니다.

안내보기

2020년 | 엑셀 다운로드

부서명	총무팀	직위명	팀장
이름	김종배	입사일	2017-03-13
이메일	plan2@meditong.com	휴대폰번호	010-1234-2222

교육유형	교육명	교육기간	이수 시간/점수	교육기관	수료증
입문교육 > 병원입문교육	메디통 그룹웨어 사용자교육	20.06.01 ~ 20.12.31	2시간	전산실	수료증
입문교육 > EMR 프로그램교육	EMR 사용하는 방법	20.01.01 ~ 20.12.31	1시간	대한민국병원	수료증
인증필수교육 > 심폐소생술	심폐소생술	20.06.01 ~ 20.12.28	1시간	대한민국병원	수료증
인증필수교육 > 감염관리	감염관리	20.06.01 ~ 20.12.28	20분	대한민국병원	수료증
인증필수교육 > 환자의 권리와 의무	환자의 권리와 의무	20.01.01 ~ 20.12.31	1시간	대한민국병원	수료증
법정필수교육 > 성희롱예방교육	직장 내 성희롱 예방	20.06.01 ~ 20.12.28	1시간	대한민국병원	수료증
법정필수교육 > 개인정보보호교육	개인정보보호	20.06.01 ~ 20.12.28	1시간	대한민국병원	수료증
법정필수교육 > 장애인인식개선교육	직장 내 장애인 인식개선	20.06.01 ~ 20.12.28	1시간	대한민국병원	수료증
법정필수교육 > 노인학대신고의무자교육	노인학대 신고의무자	20.06.01 ~ 20.12.28	1시간	대한민국병원	수료증
법정필수교육 > 아동학대신고의무자교육	아동학대 신고의무자	20.06.01 ~ 20.12.28	1시간	대한민국병원	수료증
법정필수교육 > 직장 내 괴롭힘 방지교육	직장 내 괴롭힘 예방	20.06.01 ~ 20.12.28	1시간	대한민국병원	수료증
법정필수교육 > 산업안전보건교육	산업안전보교육-5월 정기교육	20.05.21 ~ 20.05.31	2시간	대한민국병원	수료증
법정필수교육 > 퇴직연금교육	퇴직연금교육	20.01.01 ~ 20.12.31	1시간	삼성증권	수료증

* 의료기관 인증평가 시 -
조사위원을 위해 교육 이력을 따로 출력해 놓을 필요가 없습니다.
시스템에 들어가서 보여주시면 인정됩니다.

엘비티(비대면 온라인 통합교육 관리 시스템) **주요기능 소개**

엘 비 티
LBT

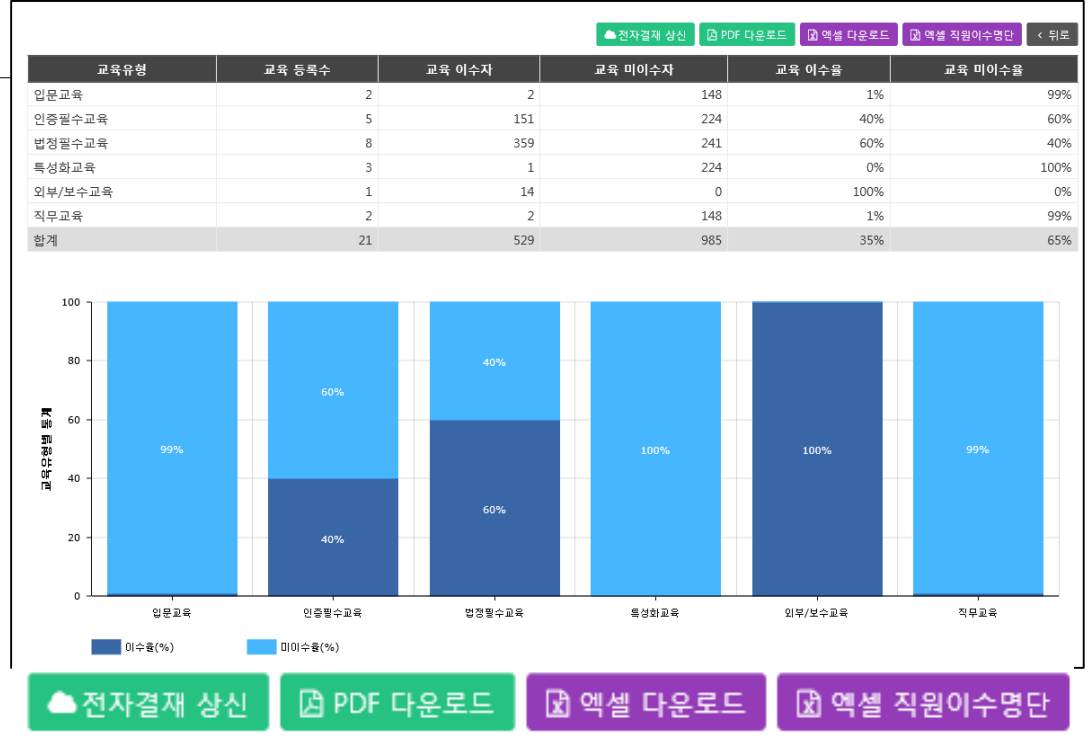
교 육 센 터
법 정 교 육
인 증 필 수 교 육
산 업 안 전 교 육
신 규 직 원 교 육
직 무 교 육
보 수 교 육

교육 통계 생성 기능

교육에 대한 다양한 통계를 자동 생성하실 수 있습니다.

교육 통계 보고서 생성 기능

생성된 보고서를 PDF다운로드, 엑셀 다운로드,
전자결재 상신까지 하실 수 있습니다.



엘비티(비대면 온라인 통합교육 관리 시스템) **주요기능 소개**

엘 비 티
LBT

교 육 센 터
법 정 교 육
인 증 필 수 교 육
산 업 안 전 교 육
신 규 직 원 교 육
직 무 교 육
보 수 교 육

LMS

- ✓ 자동 인코딩 기능
- ✓ LMS 기능
- ✓ 진도율 설정 및 체크
- ✓ 전용플레이어 및 CDN 서비스

LMS 기능이 지원되고, 교육 영상별 진도율 체크가 가능합니다.
자동 인코딩 기능을 통해 교육 등록 시간을 줄일 수 있고,
전용 플레이어를 통해 온라인 및 모바일 수강이 가능합니다.

자동 인코딩 기능(기기별 자동 최적화)

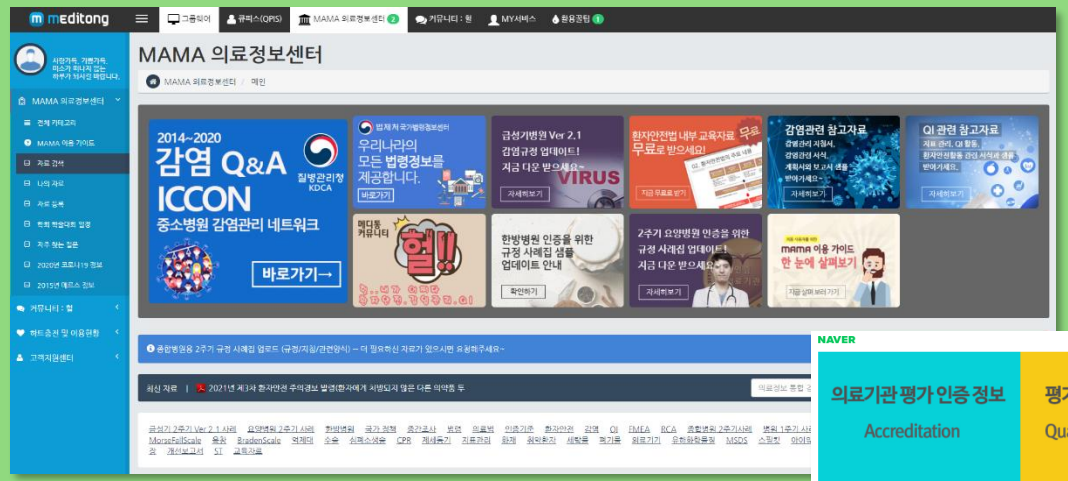
LMS 기능 및 진도율 체크

전용플레이어 및 CDN 서비스

마 마
Mama

병원평가.서식라이브러리(3만여자료) 3주기 인증(요양) 4주기 인증(급성기) 기준,서류,지침 환자안전.감염관리

마마는 'Meditong Accreditation Material Assistant'의 약자로
의료기관평가인증. 중소병원적정성평가 .환자안전. 감염관리. 질 향상. QI시설 등 병원 평가에 필요한 규정 서식. 지침. 법령. 사진자료를 수록하고 있는 자료실입니다. (메디통 회원 병원 무료 이용 가능)



meditong
The Healthcare Safety Platform

You can't manage
What you can't measure.

고객센터 02-6959-3214
회사명: 이유엔주식회사 사업자등록번호: 211-88-75827 서울 영등포구 여의공원로 101 CCMM 빌딩 704A호
고객센터: 02-6959-3214 E-mail: eun@eunkorea.com www.eunkorea.com www.meditong.com
Copyright© 2012 eUN Co.,Ltd. All right reserved.